

## 前 言

本用户手册适用 SOT600 集团电话 S 系列和 E 系列。内容包含了本集团电话的所有功能，如果您发现您需要使用的某些功能不存在或无法使用时，判断是否由以下原因造成，并采取相应的措施：

- 功能设置错误——致电客户服务热线咨询相关操作；
- 您的软件版本太低，不支持您所设定的功能——上网下载高版本的程序文件，使用在线升级功能对版本予以升级。

### 注意：

在使用在线下载功能时，请务必咨询有关技术人员，以避免下载错误版本而引起系统无法正常工作。

## 重要信息

	请勿在有易燃、易爆物存在的环境下使用该设备，例如煤气泄漏场所。
	为防止火灾或触电，勿使此产品淋雨或受潮。勿在靠近水的地方使用此设备，例如，靠近浴缸、脸盆、厨房洗涤盆或洗衣盆，在潮湿的地下室或靠近游泳池的地方。
	请使用申瓯公司的原装配件！使用其他公司的配件引起的不匹配和故障本公司概不负责。
	请勿私自拆卸机器，本设备只能由合格的维修人员进行安装和维修。您有任何问题请与机器购买处的代理商联系。
	应使本设备远离加热装置和产生噪音的电器设备，例如日光灯、电动机和电视机。这些噪声源会干扰本设备的性能。
	放置机器时请小心轻放，不能将机器直接掉到地上。使用时请勿将重物置于机壳上，以免机壳变形损坏。
	应使本设备避免灰尘，湿气，高温（高于40° C）和振动，而且不应直接受阳光曝晒。
	此设备配有一个接地插头。为了安全起见，此插头必须只插到按规定安装的接地插座上。电源线被用作主要的断开装置。保证将此设备定位/ 安装在插座附近，以方便使用。

## 新型集团电话具有以下几大优势:

### 多种中继接口，组网能力特强，用户新增业务方便

本交换机能提供 2M PCM 数字中继接口可灵活组建多种信令（包括 NO. 1、NO. 7 号信令和 PRI 信令）接口方式专用通信网，组网能力特强。同时交换机还提供环路中继、磁石中继、E/M 中继、无线中继和 VOIP 中继等中继接口。

### 高可靠性、低功耗、节能省电

外接端口（用户电路、中继电路）具备过压过流保护，误接 220 V 交流电源不会损坏，排除后能自动恢复。整机由高集成度、低功耗集成电路和电子元器件组成，因此节能省电。功耗比市场上同类产品低 1/3，真正做到将节能和环保融为一体。

### 卡板可混插

用户可根据自己的需要对所需容量进行量贩化配置。分机数和中继数自由组合，且多种用户板和中继板选配。

### 在线升级：

在线升级是 600S/E 系列集团电话的最新功能特点，它将在在线升级软件内嵌到话务台内，使用特别方便。当软件版本发生更新时，用户无需将芯片寄回厂家进行升级，只需上网下载最新版本的程序文件并使用话务台上的在线升级功能即可轻松完成升级。

### 配带有数字式专用话机

SOC31 系列数字式专用话机功能先进、外观时尚、功能强大、使用方便。具有内/外广播、通话保留、日常/夜服呼入等待、秘书分机、保留、免打扰、转接、静音、编程等丰富的功能。与集团电话配合使用，可充分发挥出本集团电话的优势。

### 在线录音和语音留言系统

用户可以将双方的通话进行录音，且录音时间可长达数百小时，录音内容存于硬盘，支持同时 4 路通话的录音并带有电脑话务台的友好控制界面。当用户忙或无人接听时可启用语音留言功能，用户可以使用系统自带的或自录的主人慰问语。

### **全弹性编码**

用户能将所有分机电话号码以一至四位任意重新编排，不受任何数据限制，适应于宾馆及某些电话号码与房间号相一致的场合。

### **话单永不丢失**

系统有大量存储话单的能力，基本储存为 2000 张话单，FLASH 版本可贮存 200 万张话单，若与电脑话务台相连，则话务台开机后自动向其传送所保存的话单，使话单存储更安全，同时话费管理也更方便。由于采用了独特的通信机制，在电脑突然断电的情况下，集团电话会自动停止向话务台传送话单，真正做到话单永不丢失。

### **四段语音**

外线听语音呼入时，系统可根据服务状态（日常或夜服）分别对接通、用户忙、无人接听和拨错号四种情况提供四段不同的语音，且前 3 段有 5 种语音供用户选择。并且用户可使用系统标准语音也可使用自录语音，也可混合使用自录语音和标准语音。

## 目 录

第一章 系统概要.....	13
1.1 系统特点.....	14
1.2 系统构成单元.....	14
1.3 系统配置.....	15
1.3.1 S 系列.....	16
1.3.2 E 系列.....	19
1.4 接口类型.....	21
1.5 技术指标.....	22
1.6 综合功能应用举例.....	24
1.6.1 组网功能介绍.....	24
1.6.2 宾馆管理功能.....	25
1.6.3 办公管理功能.....	26
第二章 基本操作.....	30
2.1 呼叫内部分机.....	31
2.2 呼叫总机.....	31
2.3 分机呼叫外线.....	31
2.4 呼指定中继线.....	32
2.5 话务转接.....	32
2.6 遇忙回叫.....	33
2.7 免打扰设置.....	33
2.8 呼叫保护.....	33
2.9 代接来话.....	33
2.10 呼叫转移.....	34
2.11 遇忙转移.....	35
2.12 闹钟服务.....	36
2.13 长途密码锁设置.....	36
2.14 分机强插/强拆功能.....	37
2.15 经理秘书功能（专用话机）.....	38
2.16 广播功能（专用话机）.....	38
2.17 呼叫等待功能（专用话机）.....	38

2.18 通话限时功能.....	39
第三章 系统编程.....	40
编程须知.....	41
3.1 系统初始化.....	42
3.2 系统复位.....	42
3.3 功能字头设置.....	43
3.4 呼叫总机设置.....	43
3.5 系统日期设置.....	44
3.6 系统时间设置.....	44
3.7 清空主机话单设置.....	45
3.8 当前分机数设置.....	45
3.9 当前帐号数设置.....	45
3.10 PCM 个数设置.....	46
3.11 总机部数设置.....	46
3.12 总机编程功能锁设置.....	47
3.13 计费开关设置.....	47
3.14 夜服功能设置.....	48
3.15 外线误拨设置.....	50
3.16 转接反馈设置.....	50
3.17 外线久叫不应振铃次数设置.....	50
3.18 内线久叫不应振铃次数设置.....	51
3.19 摘机不拨号时间设置.....	51
3.20 拨号间隔时间设置.....	52
3.21 外线响铃次数设置.....	52
3.22 回铃音、拨号音频率选择设置.....	52
3.23 转接收回拍叉次数设置.....	53
3.24 全局主叫设置.....	53
3.25 多路本局字头设置.....	53
3.26 网管分机物理号.....	54
3.27 5 位全弹编字头.....	55
3.28 作息锁定设置.....	55

3.29 呼出号码最小长度设置.....	56
3.30 反极计费参数.....	57
3.31 串口通信速率.....	57
3.32 二次语音设置.....	57
3.33 二次语音设置（夜服）.....	58
3.34 音乐选择设置.....	59
3.35 通话保留时长设置.....	59
3.36 专用话机用户板状态设置.....	60
3.37 录音卡板号设置.....	60
3.38 智能路由设置.....	61
3.39 连选中继号设置.....	61
3.40 短信中继号设置.....	61
3.41 SxD 设置.....	61
3.42 TUB 设置.....	62
3.43 CFN 设置.....	62
3.44 MKU 设置.....	63
3.45 WEK 设置.....	63
3.46 NDC 设置.....	64
3.47 内部参数 17 设置.....	64
3.48 系统参数中特殊名词注释.....	65
3.49 其他系统参数说明.....	66
第四章 分机参数.....	68
4.1 弹性编码设置.....	69
4.2 用户信息设置.....	69
4.3 分机属性设置.....	70
4.4 组号设置.....	71
4.5 分机等级设置.....	71
4.6 来显开关设置.....	73
4.7 本地话网权设置.....	73
4.8 特服电话权设置.....	74
4.9 PCM 呼入语音引导设置.....	74

4.10 中继呼入权设置.....	75
4.11 热线服务设置.....	75
4.12 中继组权设置.....	77
4.13 分机长途密码设置.....	78
4.14 久叫不应转总机设置.....	78
4.15 直拨遇忙转总机设置.....	79
4.16 报话费开关设置.....	79
4.17 恶意电话追踪设置.....	80
4.18 内线转接权设置.....	80
4.19 外线转接权设置.....	81
4.20 转接收回权设置.....	81
4.21 出局代挂设置.....	82
4.22 分机代接来话设置.....	83
4.23 免打扰设置.....	83
4.24 强插 / 强拆设置.....	84
4.25 专用中继设置.....	86
4.26 分机功能锁设置.....	87
4.27 分机连选设置.....	88
4.28 作息锁定设置.....	89
4.29 秘书分机设置（针对专用话机）.....	89
4.30 广播权设置（针对专用话机）.....	90
4.31 呼入等待设置（针对专用话机）.....	90
4.32 通话限时功能设置.....	92
4.33 呼叫转移设置.....	95
4.34 叫醒服务（闹钟）设置.....	99
4.35 外部编码设置.....	101
4.36 短信提醒设置.....	101
第五章 中继参数.....	103
5.1 一般中继参数.....	104
5.1.1 中继开关设置.....	104
5.1.2 中继计费方式设置.....	104



5.1.3 中继接续类型设置.....	105
5.1.4 夜服中继接续类型设置.....	106
5.1.5 中继发码方式设置.....	106
5.1.6 中继出局方式设置.....	107
5.1.7 中继方向设置.....	107
5.1.8 中继拆线方式设置.....	107
5.1.9 中继分组设置.....	108
5.1.10 中继板号设置.....	108
5.1.11 中继转发设置.....	108
5.1.12 中继等位设置.....	109
5.1.13 专用中继方向设置.....	109
5.1.14 出中继是否听二次拨号音设置.....	110
5.1.15 群呼/专用分机设置.....	110
5.1.16 中继来显设置.....	111
5.1.17 虚拟总机设置.....	111
5.1.18 计费套型设置.....	112
5.1.19 中继连选功能设置.....	112
5.2 中继组/全局中继参数.....	113
5.2.1. 中继组局号设置.....	113
5.2.2. 中继组等级设置.....	114
5.2.3. 智能（IP）加发功能设置.....	114
5.3 智能路由设置.....	114
5.4 汇接功能设置.....	115
5.5 中继板状态.....	116
第六章 计费编程.....	118
6.1 系统计费方式 .....	119
6.2 市话计费开关.....	119
6.3 市话费率设置.....	119
6.4 市话计费延时时间设置.....	120
6.5 市话手续费及附加费设置.....	120
6.6 本地网费率设置（50 组） .....	120

6.7 本地网计费延时时间设置.....	121
6.8 本地网手续费及附加费设置.....	121
6.9 特服号码费率设置.....	121
6.10 国内长途费率设置.....	122
6.11 国内区号费率“统一编程法”设置.....	122
6.12 五位国内长途区号及费率设置 .....	123
6.13 国内长途计费延时时间设置.....	123
6.14 国内长途手续费和附加费设置.....	123
6.15 国际长途电话区号及费率设置.....	123
6.16 国际长途延时时间设置.....	124
6.17 国际长途手续费和附加费设置.....	124
6.18 打印某分机话费.....	124
6.19 清除某分机累计话费.....	124
第七章 帐号参数和押金策略设置.....	125
7.1 帐号设置.....	126
7.1.1 使用帐户.....	126
7.1.2 帐号.....	126
7.1.3 用户信息.....	126
7.1.4 帐号等级设置.....	127
7.1.5 密码管理.....	128
7.1.6 帐号漫游范围设置.....	129
7.1.7 维持时间设置.....	130
7.1.8 押金管理.....	131
7.2 押金策略设置.....	131
第八章 无线中继.....	133
8.1 GSM 无线中继.....	134
8.1.1 短信功能.....	134
8.1.2 呼叫转移.....	136
8.1.3 中继连选.....	137
8.1.4 专用中继设置.....	138
8.2 CDMA 无线中继.....	138

8.2.1 频点分配软件使用说明.....	139
8.2.2 放号软件使用说明.....	140
8.2.3 CDMA 无线中继设置.....	143
8.3 无线字头设置说明.....	143
8.3.1 无线字头设置.....	143
第九章 无线传真.....	149
9.1 GSM 传真中继.....	150
9.1.1 参数设置.....	150
9.1.2 使用说明.....	150
9.1.3 注意事项.....	150
第十章 智能语音服务.....	152
10.1 分机智能语音服务.....	153
10.2 总机智能语音操作.....	153
第十一章 SOT600S 语音信箱（选配）.....	154
11.1 产品简介.....	155
11.2 相关设置及使用方法.....	157
11.2.1 相关设置.....	157
11.2.2 语音信箱使用简介.....	159
11.3 web 网管使用简介.....	161
11.4 注意事项.....	169
第十二章 PC 管理系统.....	170
12.1 软件的安装.....	171
12.1.1 安装步骤.....	171
12.1.2 软件启动 .....	174
12.2 软件功能.....	174
12.3 话务台工具栏说明.....	175
12.4 话务监控 .....	175
12.4.1 综合监控.....	176
12.4.2 动态监控.....	177
12.5 参数设置.....	177
12.5.1 分机参数.....	177

12.5.2 中继参数.....	179
12.5.3 综合参数.....	180
12.5.4 字头管理.....	180
12.6 帐号参数.....	181
12.7 押金策略管理.....	182
12.8 话费管理.....	182
12.9 计费参数.....	183
12.9.1 一般计费参数.....	183
12.9.2 折价参数设置.....	184
12.10 参数备份.....	185
12.11 参数恢复.....	186
12.12 话台参数.....	187
第十三章 安装及常见问题解答.....	189
13.1 安装指南.....	190
13.1.1 整机及其附件.....	190
13.1.2 机房条件.....	190
13.1.3 电源及稳压设备的要求.....	190
13.1.4 电瓶的配置及使用.....	191
13.1.5 开通前的检查.....	191
13.1.6 用户分机检查.....	191
13.1.7 中继检查.....	191
13.1.8 注意事项.....	192
13.1.9 安装步骤.....	192
13.2 常见问题解答.....	193
附录.....	196
在线升级.....	197
常用命令集.....	199
综合参数.....	199
分机参数.....	201
中继参数.....	203

## 第一章

### 系统概要

此部分简单概括您的系统。

SOT600 S/E 系列集团电话采用了模块化设计结构，并采用无阻塞数字交换网络。具备了 70 多种十分强大的宾馆管理和商务办公功能，可以为 IP 网、宾馆、写字楼、校院网、工矿企业、机关事业单位及部队、公安、电力、煤矿、石化、铁路、银行等专网系统提供各种电话管理应用解决方案，也可作为电信、联通的端局或接入设备使用，是用户单位改善通讯条件、提高工作效率、控制话费支出、实行办公智能化的理想设备。系统可配置 1-2 台 PC486 以上电脑作为控制台，提供操作简单、界面友好的 PC 管理软件，集话务监控、数据维护、计费管理、安全备份等功能，并能提供实时的在线帮助；在丰富的中文菜单提示下，初学者无须专门培训即可轻松掌握。（E 系列不具备专用话机功能）

### 1.1 系统特点

- 多种中继接口，组网能力特强，用户新增业务方便
- 无阻塞数字交换方式
- 卡板可混插
- 款式新颖
- 语音信箱留言系统\*\*
- 内外线来电显示
- 有效地防止盗打长途
- 抗雷电击
- 高可靠性
- 专用话机
- 多 PC 电脑接口
- 功能完善
- 话单永不丢失
- 计费系统适合国情
- 反极计费 A、B 端不需区分
- 低功耗、节能省电
- 在线升级
- 在线录音\*\*
- 全弹性编码
- 转接安全
- 采用开关电源

### 1.2 系统构成单元

本系列集团电话每个标准机箱由下列单元组成：主控板、音频直拨板、中继板、用户板、母板和电源。

MCU (主控板)	主要由微处理器、控制单元、打印口、串行通信接口等组成,是整机的中心控制部件。
DID /DTMF (音频直拨板)	由交换网络、电脑话务员、信号音发生器及双音多频收号器以及语音信箱和音乐电路等组成,能产生各种信号音。
TRK (环路中继板)	由环路中继接口电路、PCM 编解码电路和控制电路组成,环路中继板互相通用。
EXT/PEXT (普通/专用话机用户板)	系统支持两类用户板,普通用户板(单板8路用户)和专用话机用户板(单板6路)。其中普通用户板由提机挂机检测电路、振铃电路、PCM 编解码电路和控制电路组成,专用话机用户板在普通用户板的基础上增添了通讯接口电路,以及专用话机接口电路,用以连接专用话机。专用话机用户板与普通用户板板位上可以互相替换。
MOT (母板)	系统所有电路板之间的内部连接以及供电完全由母板完成,它是各板的总线接口。
POWER (电源机箱)	由一次电源和二次电源组成。一次电源将交流 220V 转换成直流+24V,二次电源将+24V 直流电源转换成±5V 直流电源和 AC75V 供铃流模块使用。

另外根据配置要求,还有下列单元可选配:环路中继板、PCM 中继板、E/M 中继板、载波中继板、磁石中继板、无线中继板、VOIP 中继板与网管模块板。

### 1.3 系统配置

普通用户板:8路/块

专用话机用户板:6路/块

环路中继板:8路/块

无线中继板:4路/块(S型)、2路/块(E型)

PCM 中继:(包括7号信令、1号信令和PRI信令)有单板两个2M和单板一个2M两种  
本系统支持混合插板,所以用户可根据自己的需要选配合适的用户数和中继数。

### 1.3.1 S 系列

S 系列集团电话有单层机架和双层机架之分。

#### 1) 单层机架

**A、单层母板最大配置：**96 路（指用户+环路中继总端口数）+4PCM

主控板	1 块（热备份另配）
直拨板	1 块
数字中继板	2 块
用户+中继	12 块
电源	1 组

**B、S 系列单层机架用户与中继数配对：**

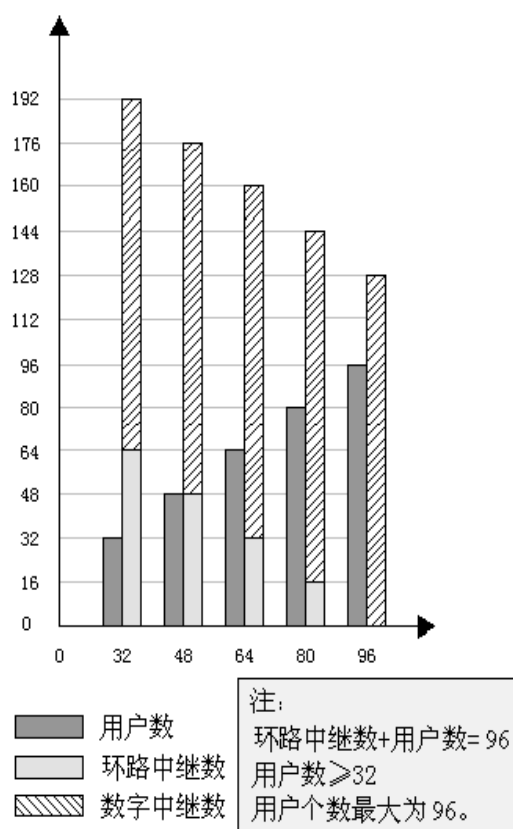


图9 S 系列单层机架用户与中继条数直方图



其中用户数不小于 32 门（4 个槽位，当用户数小于 32 时，配置时必须将 4 个槽位中多余的槽位空在那里），最多可接 96 门用户。系统最多可接 192 条中继，环路中继最多可接 64 条（8 个槽位），当有 PCM 中继接入时，可选择 1-4 个 PCM 口，每个 PCM 口有 32 个时隙 30 条数字中继，最多可接 4 个 PCM 口。

### C、S 系列单层机架的卡板槽位规则：

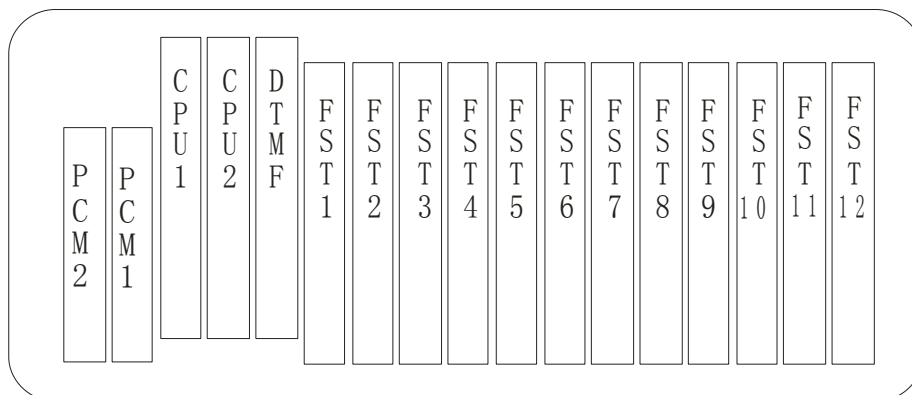


图 6 S 系列单层母板槽位分布图

通常用户只需要配备一块主控板 CPU1, CPU2 为热备份用的主控板，当 CPU1 损坏时，CPU2 自动开始工作，保证交换机系统运行的可靠性。

一个 PCM 槽位上可提供 2 个 PCM 口（2 个 2M，64 个时隙，60 路数字中继），系统提供 2 个 PCM 槽位，可供用户扩充时选择。

FST1-FST12 槽位支持混合插板，可以插用户板和中继板，其中用户板有普通用户板和专用话机用户板。

其中 FST1-FST12 槽位能插用户、环路中继。专用话机用户板必须插在 FST1-FST8 槽位上。插板时用户板在前中继板在后，其中 FST1-FST12 中两个槽位为一个单元，所以当用户板数为奇数时，必须在用户板后空奇数个槽位再插中继板（注明：无线中继板、VOIP 中继板等中继板插槽方式另附页说明）。

例：公司有 5 块用户板、一块环路中继板，用户板分别插在 FST1-FST5 槽位，则环路中继板必须插在 FST7、FST9 或 FST11 槽位上，。其中用户板可以是普通用户板或专用话机用户板。

## 2) 双层机架

## A、双层母板最大配置：224 路

主控板	1 块（热备份另配）
直拨板	1 块
用户+中继	28 块
电源	1 组

每增加 1 个 PCM，相应减少 32 路有效端口（四个 FST 槽位）；此外用户和环路中继比可根据需要任意配置。

## B、S 系列双层机架用户与中继数配对：

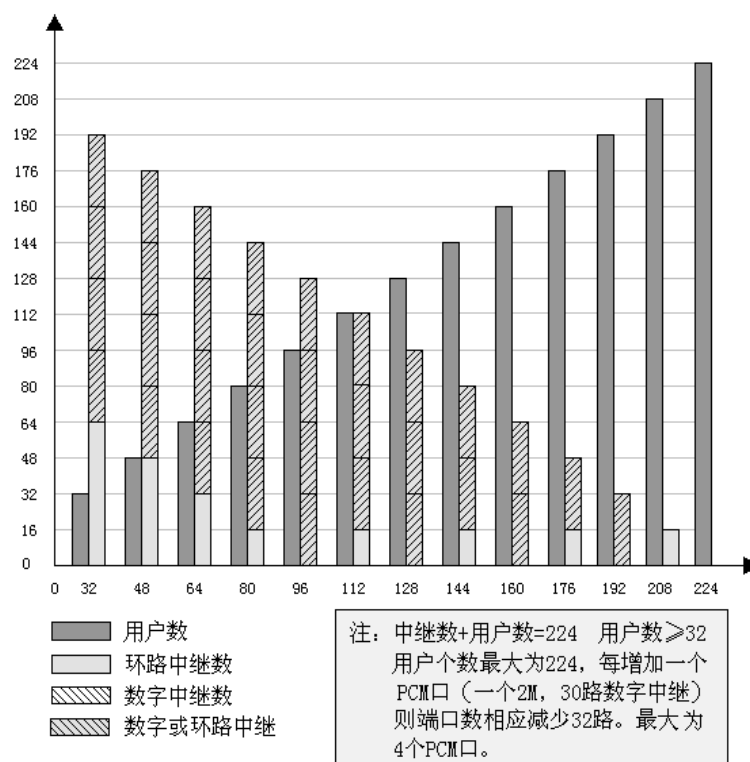


图 10 S 系列两层机架用户与中继条数直方图

其中用户数不小于 32 门（4 个槽位，当用户数小于 32 时，配置时必须将 4 个槽位中多余的槽位空在那里），最多可接 224 门用户。系统最多可接 192 条中继，当有 PCM 中继接入时，每增加一个 PCM 口端口数相应减少 32 路，最多可接 4 个 PCM 口。

C、S 系列双层机架的卡板槽位规则：

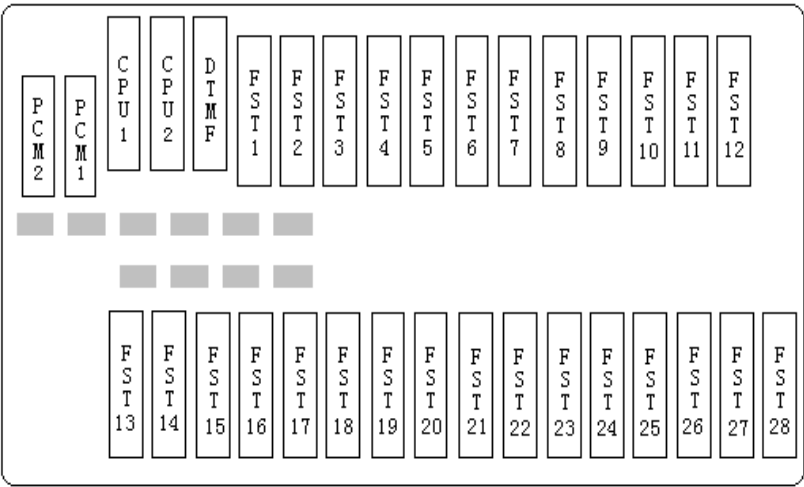


图 7 S 系列二层母板槽位图

第一层母板规则与单层机架一致，第二层母板只能插普通用户板和中继板。当第一层母板全部为用户时，第二层可插用户和中继板，且用户在前中继在后；当第一层接有中继时，第二层只能插中继板。

1.3.2 E 系列

A、最大配置：96 路（指用户+环路中继总端口数）+2PCM

主控板	1 块（直拨板集成）
数字中继板	1 块
用户+环路中继	12 块
电源	1 组

B、E 系列用户与中继数配对：

与 S 系列类似，E 系列可以对用户数和中继进行配对，不同的是 E 系列不带有专用话机用户板，且 2M 数目固定为两个 2M。用户数+环路中继数为 96 门。

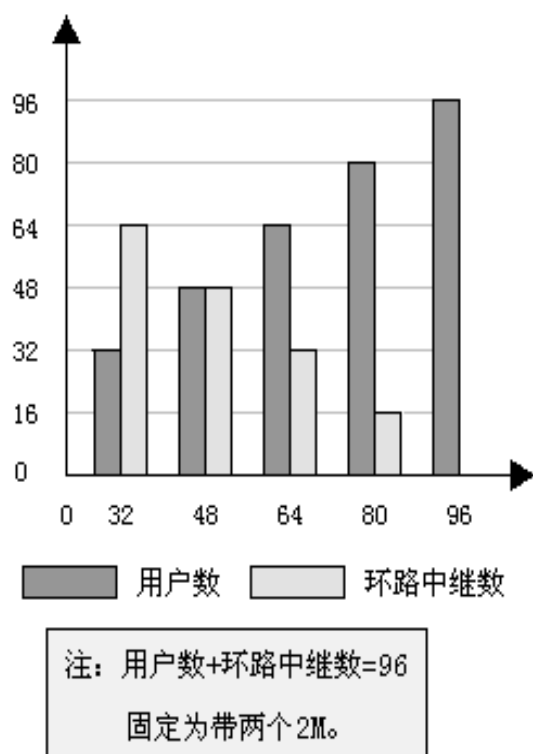


图 11 E 系列用户数和中继数配对

C、E 系列的卡板槽位规则：

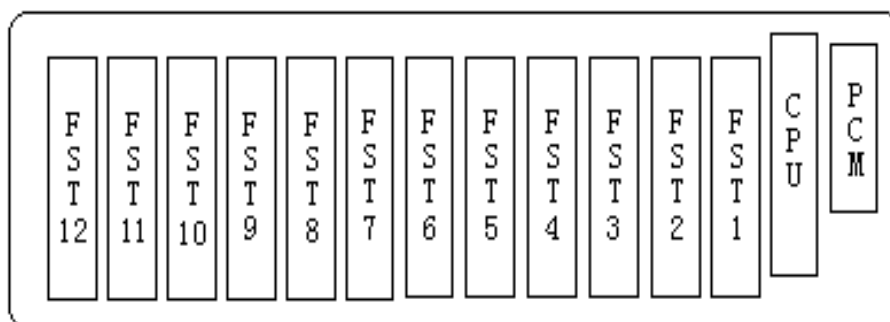


图 8 E 系列的母板槽位图

E 系列的槽位规则与 S 系列一层的母板槽位规则类似，但只有一个 PCM 槽位，带有 2 个 2M，不能配备专用话机用户板，从 FST5 开始的槽位可插无线中继板。

## 1.4 接口类型

本系列接口类型丰富,具有用户数字接口、PCM 中继、环路中继、载波中继、磁石中继、E & M中继、VOIP 中继、无线中继、光接口 PCM 中继等多种接口。

### ◆ 用户数字接口

2B+D, A、B 线 24V 馈电,以 8 门(端口)为单位递增。

### ◆ 环路中继

呼入铃流,呼出直流脉冲或双音频,以 8 线(端口)为单位递增。

### ◆ PCM 中继

30/32 时隙,标称比特率 2.048Mb/s,代码 HDB3, 75  $\Omega$  不平衡输出或 120  $\Omega$  平衡输出。数字中继包括 NO.1 信令、NO.7 信令、R2 信令、PRI 信令等。

### ◆ 载波(E&M)中继

二线或四线载波(E&M),DTMF 或 MFC 方式,以 4 端口为单位递增。

### ◆ 光接口 PCM 中继

- 1 路至 4 路信令(7 号信令、1 号信令、PRI 接口);
- 1-2 个标准 2 M 接口;
- 1 路或 2 路 10M/100M 自适应的以太网接口;
- 与 SOC-G08 集中式光端机配合使用时可实现集中网管监控功能;

### ◆ 无线中继

有 GSM 和 CDMA 二种类型

## 光接口参数

线路码型: NPZ+扰码

发送光功率: -3~-15dbm

光端机允许接受最小光功率: -36dbm

接收的动态范围: 优于 30db

光纤接口类型: SC/FC

## 1.5 技术指标

### 1.5.1 数字交换结构

数字制式：数字时分 A 率 2.048Mb/s PCM 系统

交换网络：内外线 256×256 无阻塞单 T 网络和 256×256TS 扩散网络

### 1.5.2 外设接口

提供两个标准的 RS-232 串口，可以同时与两台 PC486 以上的电脑连接，分别工作于综合、话务、计费、监控四种模式。

### 1.5.3 传输特性

分机—分机            2~4db

分机—中继           2~4db

### 1.5.4 衰耗频率失真

400~600 HZ        -0.6~+1.5 db

600~2400 HZ       -0.6~+0.7 db

2400~3000HZ       -0.6~+1.1 db

### 1.5.5 输入电平增益变化

输入信号电平范围	电平输出非线性变化范围
----------	-------------

-40 dB~+3.0dB	±0.5 db
---------------	---------

+3.0dB~-40dB	±0.5 db
--------------	---------

-40 dB~-50dB	±1.0 db
--------------	---------

-50 dB~-55dB	±3.0 db
--------------	---------

### 1.5.6 拨号方式：脉冲、音频

脉冲接收时，脉冲速度 8~14 脉冲/秒，脉冲断续比（1.3~2.5）：1，脉冲位间隔 ≤350ms；

脉冲转送时，脉冲速度 10±1 脉冲每秒，脉冲断续比（1.6 ±0.2）：1；中继用户二次拨号脉冲速度 10~12 脉冲/秒，加速度<10%。

接收电平

双音频输入时单音频接收电平范围-4~23dbm，双音频电平差≤6db。

音频接收时，接收电平如下图：

高频 Hz \ 低频 Hz		H1	H2	H3
		1290	1336	1477
L1	697	1	2	3
L2	770	4	5	6
L3	852	7	8	9
L4	841	*	0	#

#### 1.5.7 串音衰减 $>70\text{dB}$ (1100Hz)

稳重杂音 $\leq -65\text{dbm}$                       非稳重杂音 $\leq -40\text{dbm}$

话务量：用户 0.2Er1                      中继 0.7Er1

呼损率：本局 $<1\%$                       出局 $<0.5\%$

对地不平衡度：300~600Hz $\geq 40\text{dB}$                       600~3400Hz $\geq 46\text{dB}$

电源杂音 $\leq 2.4\text{mV}$

用户馈电电流 $\geq 18\text{mA}$                       环路电阻  $R \leq 1\text{K}\Omega$

绝缘电阻  $R \geq 20\text{K}\Omega$                       线间电容  $C \leq 0.5\mu\text{F}$

#### 1.5.8 微机配置要求：

PC486DX 以上、硬盘 100 兆以上、1.4 兆软驱一个、内存 8 兆以上、两个串行口、一个并行口、一只鼠标。对微机串口驱动能力要求较高。

#### 1.5.9 软件配置要求：

本系统可在 Microsoft 各种简体中文版 Windows 操作系统下运行。

#### 1.5.10 PC 连接距离：

普通距离 30m，配置 422 接口可达 1Km。

#### 1.5.11 话机配置要求：

用普通话机即可实现通话、话务转接与编程功能。

#### 1.5.12 供电电源：

AC：220V $\pm 10\%$                       50Hz $\pm 2\text{Hz}$

外接：24V                      20~100AH 蓄电池

1.5.13 功耗:

50W~500W (视分机数量而定)

1.5.14 使用环境:

温度 0~36℃ 相对湿度 35%~75%

## 1.6 综合功能应用举例

### 1.6.1 组网功能介绍

- 多种中继接口, 组网能力特强, 用户新增业务方便

本交换机能提供 2M PCM 数字中继接口可灵活组建多种信令(包括 NO.1、NO.7 号信令和 PRI 信令)接口方式专用通信网, 组网能力特强。

- IP 功能与自动路由选择

可与电信、联通专线组网, 形成区域 IP 电话网, 并可自动选择经济实惠的 IP 路由。

- 出局局向码及间接局向码

出局局向码及间接局向码均可 1 至 4 位任意设定, 充分满足多局向出局要求。

- 等位拨号功能

本数字集团电话与其他专网系统组成联网时, 环路、E/M、PCM、载波中继均可实现等位拨号。

- 外线转外线\*\*

外线电话呼入, 内部分机可通过中继接口将外线电话转接至手机或其他外部电话上。通过该功能可充分实现在固定电话与移动电话之间建立移动虚拟网。

- 汇接功能

通过 2M 线路将位于不同地点的交换机汇接起来, 形成一个大型的内部通信网络, 并通过统一的外部出口与外界通信网络相连接。内部实现统一编号、统一管理及分散管理相结合、内部交换等众多功能。该功能可充分满足那些分支机构多、地域分布广的大型企业集团、事业单位或行政机关。



### 1.6.2 宾馆管理功能

- 帐号密码漫游功能

对住宿宾客, 给定帐号和该帐号的漫游范围, 则该宾客就可利用该帐号和自行设定的密码在漫游范围内的分机拨打电话, 而话费却如实地记载到个人帐号上, 给宾客带来极大方便, 提高了酒店服务档次与分机拨打电话。漫游范围可以是全系统也可以固定在某分机上。

- 押金控制管理

系统内计费管理设置押金控制, 实时监控押金余额, 并根据押金余额情况变化自动改变分机权限。

- 多等级电话限制

本交换机对任意电话分机可实现 8 等级权限限制管理, 可通过等级设置限制分机打市话、打本地网电话、打特服号码、打国内长途电话、打国际长途电话等。

- 智能叫醒服务

为适应宾馆叫醒服务智能化、灵活化, 我公司特开发了遇忙或无人提机情况下定时等待、多次重复报时叫醒功能, 叫醒时间可由分机自设, 也可由总机代为设定。

- 分机连选功能

两个以上分机使用同一个号码, 适用于酒店总台、商务中心和客房服务中心。一组最多可设置 60 部连选总机, 可分成 8 组。

- 环路等位拨号

出局无需拨“0”, 主机自动识别内外线号码。

- 免打扰功能

- 多 PC 管理

本交换机可配置 1-2 台电脑作为话务监控台、计费台或综合台 (集计费与话台管理于一体), PC 管理功能强大、操作方便, 在丰富、简单的全中文菜单提示下, 初学者无须专门培训即可轻易掌握; 同时话务台总机数量可根据话务量情况 1-6 部任选。

- 内线限拨

限制内部分机与分机间通话, 可避免酒店内部骚扰电话。被限制的分机可与酒店总台、服务中心、商务中心、楼层服务通电话。

- 全弹性编码

对本系统 1-4 位任意数字、任意位数的全弹性编码，满足酒店对各种场所不同编号的特殊要求。

- 内外线区分振铃

交换机可根据不同的来电属性，使话机发出不同的振铃声，从而判断其是内线来电还是外线来电。

- 可与任何宾馆管理系统无缝联接

- 回叫总机与错号收回

总机转分机后遇分机忙或无人应答会自动回叫转总机。总机转接拨错号，可在规定时间拍叉簧收回电话，重新转接。

### 1.6.3 办公管理功能

- 中继分组功能（16 组）

即将中继线根据需要分成不同组别，并可设置占用相关组别的分机号码，实现相对独立的多用户群使用同一台设备。

- 专用中继功能

为保证单位内部重要部门通话畅通，可将重要部门的分机设置成专用外线分机，即该部门打出、呼入都独占某条中继线路。

- 环路等位拨号

出局无需拨“0”，主机自动识别内外线号码。

- 热线服务

分机提机后，在一段时间（称热线时长）内不拨号系统会自动呼叫用户所设定的号码（内部号码或外线号码）。

- 自动路由与 IP 字头自定义

通过交换机可自动选择 IP 专线电话，出局无需拨 IP 字头（交换机自动加发），IP 字头与开通的地区区号可灵活设置。用户打电话，仅付 0.3 元/分的 IP 费，大大降低了单位的长途话费。

- 帐号漫游

即对于单位内部员工，由交换机管理部门给定帐号和该帐号的漫游范围，则该员工就可利用该帐号和自行设定的密码在漫游范围内的分机拨打电话，而话费却如实地记载到个人帐号上，既解决了人多电话机少的矛盾，也给单位员工带来方便，还能对话费进行有效的控制。漫游范围可以是全系统，也可以固定在某分机上。

- 外线限拨

根据分机不同等级，可对该分机呼出权限作出相应的限制，共设 8 个等级来确定用户拨打市话、本地网电话、特服电话、国内长途电话、国际电话的权利。

- 字头管理

通过字头设置来限拨特定的本地网、特号、市话、长话、传呼与手机等。

- 中继呼入方式

分直拨分机、总机转接及群呼方式（任意设置 5 部分机）

- 音频抢拨及遇忙转总机

外线呼入时无需听完提示音即可用音频实现抢拨，若遇分机忙转总机。

- 征询转接

外线呼入时，总机可征询分机是否接听，分机不接听可挂机；接听，总机挂机。转接过程中，外线一直听音乐。适用于单位领导不受无关的电话骚扰。

- 分机连选

两个以上分机使用同一个号码，适用于信息中心和服务中心。

- 出局代挂（代挂外线）

某一分机拨通外线后可转接给其他分机接听，属秘书型的功能。

- 强插、强拆功能

为保证重要电话的接入，可对正在通话的双方进行强插或强拆。

- 群呼功能

功能设定后，电话呼入，相应的（1-5）部分机循环振铃；某一分机提机，其他分机不能监听。

- 虚拟总机

将不同的外线设置成由不同的指定分机接听，该分机承担总机的转接功能。

- 内线来话转接

内部来话也可与外部电话一样进行多次转接。

- 语音信箱

本系统可为各分机提供当前日期、时间、本分机弹编和物理号码、分机等级、内线来电号码及背景音乐等服务。

- 遇忙回叫

内线分机拨分机时，若遇对方分机正忙时，拨“3”后挂机。当对方线路空闲时，双方分机先后振铃提示通话。

- 离位转移（又叫立即转移，属于呼叫转移功能）

当该机用户不在自己位置上，可将本机所有电话转移到另一分机、固定电话或手机上，保证电话不丢失。

- 忙时代接（遇忙转移，属于呼叫转移功能）

为保证重要电话不丢失，在自己分机忙时，自动由其他分机、固定电话或手机进行接听。

- 无人接听转移（无应答转移，属于呼叫转移功能）

当拨打的用户无人接听时，自动转由其他分机、固定电话或手机进行接听。

- 代接来话

在其他分机无人接听时，可拨入功能键后代接该来话。

- 自录语音

用户可根据自身要求自行录制提示语音，来提高整体形象，录音时间可长达 20 秒。

- 夜服功能

下班时间可启用“夜间服务”功能。环路中继呼入，由夜服分机振铃并进行转接。日服/夜服功能自动切换，且日服/夜服转接状态可自由设置。

- 经理秘书功能（专用话机）

用户配置具有经理秘书功能的专用话机，方便经理话机的管理和使用，提高工作效率。

- 路由自动切换功能

2M 光路断开后，所有分机都从所设的环路中继组出局。方便用户的使用，同时给运营商树立形象。

- 分机、中继数目自由组合

系统支持用户板和中继板混插，可由用户实际需要自由组合。且 PCM 中继个数可自由设定。

- 呼入计费

针对话吧、信息台等场所提供了呼入话费的控制。

- 内部热线

分机提机，听特殊音延时数秒直接接通已设置好的分机，属经理秘书型功能。

- 呼入等待

用户分机（专用话机）设置呼叫等待功能，当用户分机忙时，另一来电呼叫时被叫分机听回铃音，液晶上显示“新来电”，提示有另一来电呼叫正在等待，同时主叫方听回铃音。

- 广播

可以给予专用话机广播的权利，按下话机中的广播键即可广播。还可以凭借按键的次数来选择是对内广播和对外广播。

- 通话限时

给不同类型的通话给予时间限制，可以有效的防止裹电话粥的现象。

- 在线升级

由于交换机版本的不断升级，功能的不断完善，用户根据需要可以对程序进行升级。在线升级是 600S/E 系列集团电话的最新功能特点，它将在在线升级软件内嵌到话务台内，使用特别方便。当软件版本发生更新时，用户无需将芯片寄回厂家进行升级，只需上网下载最新版本的 .bin 文件并使用话务台上的在线升级功能即可轻松完成升级。

- 四段语音

外线听语音呼入时，系统可根据服务状态（日常或夜服）分别对接通、用户忙、无人接听和拨错号四种情况提供四段不同的语音，且前 3 段有 5 种语音供用户选择。

例如，第 1 段：“您好，请拨分机号码，查号请拨 0”（日常），“对不起，现在是下班时间，请拨分机号码，人工服务请拨 0”（夜服）等；

第 2 段：“您拨的用户正在通话中，请拨其他分机号码”，“对不起，您拨的用户正在通话中，请稍后再拨”等；

第 3 段：“您拨的用户无人接听，请拨其他分机号码”，“对不起，您拨的用户无人接听，请稍后再拨”等；

第 4 段：“您拨的号码是空号，请拨其他分机号码”。

用户可使用系统标准语音也可使用自录语音，也可混合使用自录语音和标准语音。

## 第二章

### 基本操作

本章着重介绍一些常用功能的简单操作

## 2.1 呼叫内部分机

### 说明:

分机用户之间的相互呼叫（初始设置不计费）

### 操作:

分机摘机听拨号音，直接拨 XXXX 分机号码。若遇被叫忙，可先挂机稍后再拨或使用遇忙回叫。

## 2.2 呼叫总机

### 说明:

此功能为分机用户呼叫话务员而设定。

### 操作:

- a、摘机，听拨号音，拨总机号码
- b、摘机，听拨号音，拨 16 或单字呼叫总机字头

注：初始状态，呼叫总机字头为 16，其中“1”为功能字头，如果功能字头改变，呼叫总机字头的“1”也随之改变。

## 2.3 分机呼叫外线

### 说明:

用户分机通过中继线呼叫市话用户或其它交换台（局）用户，任何分机（只要不被限制）均可以占设定局向号的中继组中的一条空闲中继线。

### 操作:

- a、在非转发状态下：摘机，听拨号音，接着拨 0 或其他设定的局向号，听二次拨号音，再拨被叫号码。
- b、在转发状态下：（在话机上可以使用重拨功能）分机摘机听拨号音，直接拨被叫号码，免听二次拨号音。

注：1、系统在非转发状态下，若分机被限制出局，拨 0 或其他设定的局向号后，听空号音。

2、系统在非转发状态下，外线若被占满，分机拨 0 听忙音，分机可以使用遇忙回叫（转发状态下不能用）。

## 2.4 呼指定中继线

### 说明:

等级为 1 级的分机可拨指定中继线出局（环路）。

### 操作:

摘机后拨 17XX（XX 为中继线号码），听局线或市话拨号音后再拨被叫号码。

## 2.5 话务转接

### 说明:

具有转接权的分机可将主叫来话转移到系统内任何一部分机。

### 征询转接:

分机与主叫用户建立通话后，得知被叫分机号码，此时若为双音频话机，可拍电话叉簧一次使主叫用户置保留状态（听音乐），再拨被转分机号码，即可将主叫来话转移到被叫分机，被叫分机提机可与该分机通话，主叫方仍听音乐等待。转接分机挂机，主叫用户实现与被叫分机通话；若分机无人接听，转接分机听回铃音 8 次（被叫分机振铃 8 次）听短促“嘟嘟...”提示音，恢复与主叫方通话。

### 非征询转接:

转接分机拍叉，拨被叫分机号码后立即挂机，若是内线来话，主叫方听音乐等待；若是外线来话，主叫方听回铃音等待，被叫分机提机即可与主叫方通话。如果被叫分机振铃 12 次还无人接听，外线自动拆线，被叫停止振铃。若该分机设置了久叫不应转总机功能，振铃 12 次自动回叫总机。

### 转接错误处理

- a) 转接分机拨入系统内不存在的分机号码，听短促“嘟嘟...”提示音，恢复与主叫方通话；
- b) 转接分机拨入系统内不存在的分机号码时键入“\*”或“#”键恢复与外线通话。
- c) 具有转接收回收权的分机可拍叉收回已经转接过去的被叫分机的外线（被叫分机振铃未摘机，转接分机转接后未挂机），若没有转接收回收权的分机建议采用代接来话的方法收回。

注：若被叫分机忙时转接分机听到“嘟嘟...”提示音后可恢复与主叫通话，此时转接分机可采用强插功能将来话强插至被叫分机。强插功能设置详见第四章。



## 2.6 遇忙回叫

### 说明:

若遇被叫分机忙时，使用遇忙回叫功能后，当被叫空闲时，系统先自动接通主叫分机，主叫分机振铃；主叫分机摘机后，被叫分机就振铃。

### 操作:

摘机，拨被叫用户号码或外线，遇忙不挂机接着加拨“3”，听证实音挂机等待回叫。

## 2.7 免打扰设置

### 说明:

每个分机均可单独设置不接收来话呼叫。

### 操作:

分机摘机拨 152 听证实音挂机。

注：1. 内线呼叫设置有免打扰的分机听忙音，不能使用遇忙回叫功能；

2. 总机若设置或误设免打扰，外线呼入总机不受影响，内线分机不可直接拨总机号码，但可拨 16 或单字号码呼叫总机；

3. 外线在直拨状态下呼叫设置免打扰的分机会转总机，总机可以采用强插方式呼入。

## 2.8 呼叫保护

### 说明:

分机在通话期间，禁止总机强插，以确保传真等重要通讯不受干扰。

### 操作:

分机摘机拨 153 听证实音后挂机。

注：为了预防设置呼叫保护后，长途来话不至丢失，建议在设置呼叫保护时，先设置遇忙转移功能。

## 2.9 代接来话

### 说明:

任何分机都有权代接正在振铃分机的来话。

**操作:**

**A、指定代接:**

分机用户摘机拨 155XXXX (XXXX 为振铃分机号码), 即可实现与正在振铃的 XXXX 分机的主叫通话。

**B、组内代接:**

分机摘机拨 155\*, 即可代接在自身组内但不知道该振铃分机号码的来话。

**C、全局代接:**

分机摘机拨 155#, 即可代接系统内任意组别但不知道该振铃分机号码的来话 (注: 要求分机具有全局代接权)

## 2.10 呼叫转移

**说明:**

当用户离开自己的位置或不想接电话时, 用户可以设置此功能, 这样所有的来电都将转移到设定的分机上。

**1、用户分机操作:**

**格式:**

\*57\*转移号码#

**例:**

把分机 8008 所有来电转到分机 8015 上, 则分机 8008 提机输入: \*57\*8015# 听证实音后挂机即可。

**2、用户分机取消:**

分机摘机拨 \*57#, 听证实音挂机即可。

**3、总机代分机设置转移功能**

**命令格式:**

\*95\*4\*分机号码\*4#

\*95\*3\*分机号码\*转移号码#

#### 4、总机代分机清除转移功能

命令格式：

\*95\*4\*分机号码\*0#

例：把分机 8008 所有的来电转到 8009 上，命令：先输入\*95\*4\*8008\*4#， 后输入

\*95\*3\*8008\*8009#

清除分机8008的呼叫转移分机，命令：\*95\*4\*8008\*0#

### 2.11 遇忙转移

说明：

当分机忙时，不丢失新来电，用户可设置此功能。

#### 1、用户分机操作：

格式：

\*57\*转移号码\*1#

例：把分机 8008 忙时所有的来电转到分机 8015 上，则分机 8008 提机输入：\*57\*8015\*1# 听证实音后挂机即可。

#### 2、用户分机取消遇忙转移：

分机提机拨\*57#，听证实音挂机即可。

#### 3、总机代分机设置遇忙转移

命令格式：

\*95\*4\*分机号码\*1#

\*95\*3\*分机号码\*转移号码#

#### 4、总机代分机清除遇忙转移

命令格式：

\*95\*4\*分机号码\*0#

例：分机 8008 忙时所有来话转到分机 8015 上，命令：先输入\*95\*4\*8008\*1#，后输入

\*95\*3\*8008\*8015#

清除分机8008上的遇忙转移功能，命令 \*95\*4\*8008\*0#

## 2.12 闹钟服务

**说明：**

分机可自行设置叫醒时间

### A、分机自身设置

19HHMM

HH 表示小时（0-23）

MM 表示分钟（0-59）

### B、取消闹钟服务：

该分机拨入 10 后，叫醒服务功能取消

**例：**某分机提机拨 190830，听证实音后挂机，8 点 30 分该分机自动振铃，提机自动报时。

**注：**任一分机提机拨 19HHMM，听到证实音挂机，到设定时间分机自动振铃，提机报时，同时该项服务也被取消。若连续三次叫醒都遇分机忙或无人摘机，系统自动取消该功能。

## 2.13 长途密码锁设置

**说明：**

分机设置出局密码，其他用户在该分机上，不能直拨长途，但分机仍可呼叫系统内分机、拨市话或接听任何呼入。

**操作：**

分机摘机听拨号音，键入\*密码#，听证实音挂机。

**例：**

8008 分机设置密码 1234

分机摘机听拨号音，键入\*1234#，听证实音挂机。当用户拨打长途电话时，必须先输入\*1234#，然后才能打长途。挂机后密码予以清除，再次拨打无需输入相同的密码。

若忘记密码，可要求总机予以清除，命令：\*13\*XXXX#（XXXX 为分机号码）。

**注：**1、密码由用户任意设置。

2、此项设置专为防止他人盗用分机拨打国际、国内长途，但总机不能设置密码。

## 2.14 分机强插/强拆功能

### 说明:

为保证重要来话不丢失, 总机或有权分机可采用强插/强拆方式将来话强行插入所要呼叫的内部分机。

### 操作:

#### 1、内线强插

若分机A欲呼叫分机B, 但分机B与分机C正在通话, 分机A拨入158+B分机号码后, 分机A与分机B通话, 分机C监听。若分机A与分机B通话在10秒内, 分机A挂机, 分机B继续与分机C通话。若分机A与分机B通话超过10秒, 分机C听忙音退出, 但不影响分机A与分机B之间的通话。内线强插内外线之间的通话和内线强插内线之间的通话使用方法相同。

#### 2、内线强拆

分机B与分机C正在通话期间, 分机A拨入159+B分机号码后, 分机A与分机B通话, 分机C听忙音退出。

#### 3、外线强插

外线A呼入, 要通过转接分机B转给分机C, 但分机C正与分机D通话, 这时分机B可采用强插方式, 分机B拍叉拨入“1+C分机号码”。这时外线听音乐, 分机B与分机C通话, 分机D监听。若分机B与分机C通话在10秒内, 分机B拍叉恢复与外线A通话, 分机C与分机D继续通话。若分机C与分机B通话超过10秒, 分机D听忙音。若分机B拍叉拨入“1+C分机号码”后挂机, 外线A即与分机C通话, 分机D听忙音退出。外线强插内外线之间的通话和外线强插内线之间的通话功能及使用方法相同。

注: a. 强插/强拆分机必须有强插/强拆使用权;

b. 具有强插权的分机同时具有强拆权;

c. 通话中的内线分机若有一方强插/强拆等级等于或高于强插、强拆分机, 强插/强拆分机不能强插、强拆它们中的任意一方;

d. 强插/强拆等级与分机等级是两个概念, 不能混淆。

## 2.15 经理秘书功能（专用话机）

### 说明：

当经理分机设置了免打扰功能后，分机或外线呼叫经理分机时，系统将来话自动转移到秘书分机上，由秘书进行来话过滤后转给分机。

### 操作：

经理分机（专用话机）工作时可按下“免打扰”键，外部电话呼入经理分机由秘书分机振铃接听；秘书分机可按“保留”键将来话保留，呼叫经理分机询问是否需要接听来话，需要则可将来话转接给经理分机。经理分机呼叫秘书分机只需按下“秘书”键即可。

**注：要实现该功能必须先设置秘书分机；**

一个秘书分机允许有两个经理分机，一个经理分机只允许有一个秘书分机。

## 2.16 广播功能（专用话机）

### 说明：

拥有广播权的用户（专用话机）可以使用广播功能，按照广播的范围分有对内广播和对外广播。对内广播即对所有同组的专用话机用户进行广播；对外广播即通过外接的扬声器对外界广播。

### 操作：

- 1) 对内广播：如果用户想对本组内所有的专用话机用户进行广播且具有广播权，则该用户只需要按一下话机上的广播键。其他专用话机的免提自动打开，用户即可进行广播。
- 2) 对外广播：用户具有广播权，连续按两下广播键即可通过外接的扬声器对外广播。

## 2.17 呼叫等待功能（专用话机）

### 说明：

用户分机设置呼入等待功能，当用户分机忙时，另一来电呼叫时被叫分机听回铃音，液晶上显示“新来电”，提示有另一来电呼叫正在等待，同时主叫方听回铃音。

### 操作：

当设置有呼叫等待的专用话机分机正在通话时，另一部话机呼叫该分机时分机听回铃

音，液晶上显示“新来电”，分机可按下保留键将原先的通话保留与新来电通话，也可直接挂机与新来电通话或不接电话。

## 2.18 通话限时功能

### 说明：

为了解决某些分机滥打电话的问题，系统可对内部通话、中继呼入、中继呼出的通话限时独立进行设置，满足用户对通话限时的各种要求。通话限时时间到时，系统拆线。

### 操作：

在话务台上设置分机对应的通话限时时长和限制类型。

## 第三章

# 系统编程

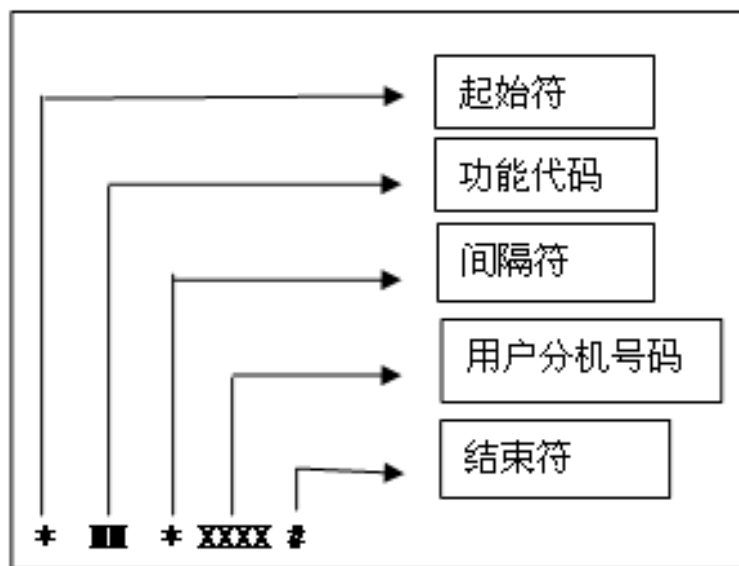
本章主要介绍综合参数部分的编程和设置



## 编程须知

1. 本系统功能齐全，参数多，可通过配备一台专用的电脑在话务台软件进行统一管理。也可以在没有电脑联机的情况下，通过普通的双音频电话机手工命令设置、修改部分参数。还可以通过专用话机进行系统操作设置、修改系统参数。
2. 如果采用普通双音频话机时（话机上应有“\*”、“#”键），编程必须在物理地址为 000 的话机（本系统以下称为总机）上操作。

编程命令格式： \*MM\*XXXX#



## 编程步骤:

总机(8000)摘机-听拨号音-编程-听证实音-挂机。输入的信息为正确代码，话机上听到为“嘟...”的证实音；若为错误代码，则在话机上听到忙音，提示操作有误。

3. 在编程前先将话务台总机编程功能设置为开放，在总机上输入总机功能锁 18\*，挂机，再输入编程指令，总机完成编程后必须关闭总机功能锁 18#，以免误操作。

### 3.1 系统初始化

**说明:**

用户在交换机使用环境、性质发生变动或对系统设置有重大变更时，可使用此项命令。  
系统执行此命令后，将所有用户编程命令恢复到出厂时状态。

**①. 总机编程格式:**

a. \*00\*121#

即输入后所有参数将恢复到出厂状态

b. \*00\*123#

即输入后所有编程参数恢复到出厂状态，但不清除话费。

**②. 话务台操作:**

双击[综合参数]中的“初始化”。话务台初始化不清除话费。

### 3.2 系统复位

**说明:**

复位是强迫交换机中断现有任务重新开始工作。交换机在正常工作情况下不需复位，一般在开机或外界强电干扰，供电电源发生突变波动等超出机器承受范围，导致机器混乱的情况下，要进行一次复位，不影响系统编程输入的功能。复位时将正在通话的电话中断。

**①. 总机编程格式:**

软复位—— \*60# （交换机在每天凌晨四点都会自动复位）

硬复位—— 交换机开关机操作

**②. 话务台操作:**

双击[综合参数]中的“复位”。

**注:** 在输入命令时先打开总机编程功能锁 18\*，否则系统默认为主机设置长途密码；  
交换机在每天凌晨四点的时候都会自动复位。

### 3.3 功能字头设置

**说明：**

总机必须用功能字头加特定义的数字才能编程，用户可根据自己需要自定义功能字头，但不能与内部拨打弹编字头、呼叫总机字头、弹编首位号、局向号、外部号码字头、出局字头等相同。

**①. 总机编程格式：**

\*89\*17\*AAAA#

AAAA 表示 1-4 位功能字头

**②. 话务台操作：**

双击[综合参数]的“功能字头”，输入 1～4 位功能字头。

例：自报分机号码功能原为 125，现将功能字头改为 3，输入命令：\*89\*17\*3#，自报分机号码则改为 325。

注：初始化交换机默认功能字头为 1。以下的编程均按默认值“1”来处理。

### 3.4 呼叫总机设置

为方便系统分机用户呼叫总机而设。

**使用说明：**

- a. 呼叫总机字头不改变时，分机拨功能字头+6 即可呼叫总机。
- b. 当呼叫总机字头改为 1 位数（以下称之为‘单字呼总机’），分机拨 1 位数即可呼叫总机，但不能和功能字头、弹编首位号、局向号、外部号码字头、出局字头等相同。分机拨呼叫总机字头由分机物理号为 0 的分机优先接听，如忙转设定的其他总机接听。

**单字呼总机设置**

**①. 总机编程格式：**

\*55\*1\*A#

A 表示单字呼叫总机号码

**②. 话务台操作：**

双击[综合参数]的“呼叫总机字头”，输入字头（单字 1-9）

### 3.5 系统日期设置

说明：

系统日期需要重新设置时使用。

① 总机编程格式：

\*01\*YY MM DD WW#

YY 表示年份

MM 表示月份

DD 表示日期

WW 表示星期

② 话务台操作：

在[综合参数]中输入（或选择）日期→双击[综合参数]中的“日期校准”→“主机日期时间读取”自动显示设置的日期。见下图



### 3.6 系统时间设置

说明：

系统时间不准或时间需要更改时使用。

①. 总机编程格式：

\*02\*HH MM#

HH 表示 0-23 小时

MM 表示 0-59 分钟

②. 话务台操作:

在[综合参数]中输入时间——→双击[综合参数]的“时间校准”——→10秒内在“主机日期时间读取”自动显示设置的时间。

### 3.7 清空主机话单设置

说明:

清空主机送往计算机的缓冲区话单。

话务台操作:

双击[综合参数]中的“清空主机话单”。

### 3.8 当前分机数设置

说明:

用户可根据需要选择自身系统的最大分机个数，最多可设 224 门。

①. 总机编程格式:

\*55\*3\*分机数#

分机数可设: 32、48、64、80、96、112、128、144、160、176、192、208、224

②. 话务台操作:

单击[综合参数]的“当前分机数”，选择分机数——→重启话务台——→点击[分机参数]检查最大分机数。

### 3.9 当前帐号数设置

说明:

显示当前主机帐号数，根据机型可以增加帐号数，最多可设为 4096 个。帐号增加后需重启话务台软件。

①. 总机编程格式:

\*55\*7\*帐号数#

**②. 话务台操作:**

双击[综合参数]的“当前帐号数”，输入帐号数→重启话务台→点击[帐号参数]检查最大帐号数。

### 3.10 PCM 个数设置

**说明:**

用户可根据自己的需要选择 PCM 的个数，每个 PCM 占 32 条时隙，有效数字中继为 30 条。选择范围为 0-4 个，配合分机条数设置。

一层机架：用户数+环路数=96，PCM 个数 0-4 个。

两层机架：32≤用户数≤224，环路中继数+数字中继数=224-用户数，PCM 个数 0-4 个，每增加一个 PCM，环路中继相应减少 32 路。

具体参照第二章 2.2.6 节。

**①. 总机编程格式:**

\*55\*10\*P#

P=0-4 个

**②. 话务台操作:**

单击[综合参数]的“PCM 个数”，输入 PCM 个数→提取[中继参数 1]检查数字中继数。

### 3.11 总机部数设置

**说明:**

显示当前主机的总机部数。初始状态下为 6 部，即物理地址为 000-005 的分机。用户可根据需要设置 1~6 部总机。外线呼入电话时，物理地址为 000 的总机优先振铃，如总机忙时，循环到下一物理号分机振铃。

**①. 总机编程格式:**

\*84\*A#

A 表示总机部数(1-6)

**②. 话务台操作:**

双击[综合参数]的“总机部数”，输入部数。

### 3.12 总机编程功能锁设置

**说明：**

总机编程功能锁定为避免系统管理员不在时，防止他人乱用、误设系统参数。

当总机编程功能设置为开放时，总机打开总机功能锁 18\*进行系统参数编程，编程完毕后，需输入 18#关闭编程功能。

**话务台操作：**

双击[综合参数]的“总机编程功能”，选择“开放”或“关闭”。

**注：**开放总机编程功能必须在话务台操作。

### 3.13 计费开关设置

#### 1) 市话计费开关

**说明：**

设定主机市话计费开关。 设置为“计费”时，系统对呼出市话进行计费，并产生相应的话单；设置为“不计费”时，系统对呼出市话不予计费。

**话务台操作：**

双击[综合参数]的“市话计费开关”，选择“计费”或“不计费”。

#### 2) 内线计费开关

**说明：**

设定内部通话计费开关。 设置为“计费”时，系统对内部通话进行计费，并产生相应的话单；设置为“不计费”时，系统对内部通话不予计费。

**话务台操作：**

双击[综合参数]的“内线计费开关”，选择“计费”或“不计费”。

#### 3) 呼入计费开关

**说明：**

设定呼入电话计费开关。设置为“开”时，系统对外线电话呼入进行计费，并产生相应的话单；设置为“关”时，系统对外线电话呼入不予计费。可适用于话吧等收费场所。

本系统为了能让用户更简便、更直观地使用呼入计费开关，外线呼入电话话单显示为绿色，并在话单中将被叫当成主叫显示，以使用户查询。

**话务台操作：**

双击[综合参数]的“呼入计费开关”，选择“开”或“关”。

**3.14 夜服功能设置**

**说明：**

当值班分机无人值班时，可启用“夜间服务”功能。环路中继呼入，由夜服分机振铃并进行转接。

**①. 总机编程格式：**

- a. 自动进入夜服时间——设定系统进入夜服的起始时间。

\*70\*0\*10\*自动进入夜服时间#      自动进入夜服时间

\*70\*0\*10\*#      取消自动进入夜服时间

- b. 自动退出夜服时间——设定系统退出夜服的终止时间。

\*70\*0\*12\*自动退出夜服时间#      自动退出夜服时间

\*70\*0\*12\*#      取消自动退出夜服时间

- c. 夜服状态——显示主机的状态，日常或夜服。

\*70\*0\*14\*P#

P=0 为日常状态； P=1 为夜服状态

- d. 夜服分机——为晚上值班总机，最多可设 5 部。该功能只针对环路中继。

设置夜服分机

\*70\*0\*0\*分机号码#      设置夜服分机 1；

\*70\*0\*2\*分机号码#      设置夜服分机 2；

\*70\*0\*4\*分机号码#      设置夜服分机 3；

\*70\*0\*6\*分机号码#      设置夜服分机 4；

\*70\*0\*8\*分机号码#      设置夜服分机 5。

取消夜服分机

\*70\*0\*0\*#      取消夜服分机 1；

\*70\*0\*2\*#      取消夜服分机 2；



\*70\*0\*4\*# 取消夜服分机 3;

\*70\*0\*6\*# 取消夜服分机 4;

\*70\*0\*8\*# 取消夜服分机 5。

## ②. 话务台操作:

例: 某某企业上班时间 08:00~17:00, 外线呼入由总机 8000~8005 接听。现企业要求在下班后外线呼入由值班分机 8016、8018、8020、8022、8028 接听。

点击综合参数, 在相应栏设置:

18	夜服分机 1	8016
19	夜服分机 2	8018
20	夜服分机 3	8020
21	夜服分机 4	8022
22	夜服分机 5	8028
23	自动进入夜服时间	1700
24	自动退出夜服时间	0800
25	夜服状态	08:00 自动切换为日常
		17:00 自动切换为夜服

## 使用说明:

- ①. 环路中继必须在转接或直拨状态下, 若为转接状态到夜服时间后, 外线呼入自动转入夜服分机, 由夜服分机 1 优先接听, 如忙转由其他设定的夜服分机接听; 若为直拨状态, 外线呼入听直拨语音, 拨“0”后夜服分机振铃, 直拨分机号码不受影响。
- ②. 若夜服分机皆忙时, 由总机接听; 若夜服分机无人应答时, 在夜服分机振铃 5-18 次 (TUB 控制) 后送直拨语音;
- ③. 若夜服分机不设, 但设置夜服自动进入和退出时间时, 到达夜服时间以后, 外线呼入总机振铃。

### 3.15 外线误拨设置

**说明：**

外线在直拨状态下（数字中继听语音引导或环路中继直拨状态），超时不拨号，系统可以选择“转总机”或“拆外线”。（拨错号码时有语音提示“您拨的号码是空号...”）

**①. 总机编程格式：**

\*46\*\*P#

P=0 时 为外线误拨转总机

P=1 时 为外线误拨拆外线

**②. 话务台操作：**

双击[综合参数]的“外线误拨选择”，选择“转总机”或拆外线。

**注：**系统初始状态，外线误拨选择为拆外线方式。

### 3.16 转接反馈设置\*\*

**说明：**

用户在使用内线转接权和外线转接权时，被转接方听音乐还是回铃音。

**①. 总机编程格式：**

\*55\*2\*P#

P=0 听音乐

P=1 听回铃音

**②. 话务台操作：**

双击[综合参数]的“转接反馈”，选择“听音乐”或“听回铃音”。

### 3.17 外线久叫不应振铃次数设置

**说明：**

外线呼入听语音拨分机，无人接听后转总机（或虚拟总机）的振铃次数，可设 5～18 次；外线呼入听语音拨分机久叫不应转总机，默认次数为 12 次。具体设置详见分机参数“久叫不应转总机”功能。

①. 总机编程格式:

\*93\*8\*P#

P 为次数

②. 话务台操作:

在[分机参数]界面中, 选择相应的分机双击“久叫不应转总机”打“√”——→双击[综合参数]的“外线久叫不应振铃次数”, 输入久叫不应次数。

### 3.18 内线久叫不应振铃次数设置\*\*

说明:

内线拨其他分机, 无人接听后转总机(或虚拟总机)的振铃次数, 可设 5~18 次; 内线呼入拨分机久叫不应转总机, 默认次数为 14 次。

①. 总机编程格式:

\*93\*9\*P#

P 为次数

②. 话务台操作:

在[分机参数]界面中, 选择相应的分机双击“久叫不应转总机”打“√”——→双击[综合参数]的“内线久叫不应振铃次数”, 输入久叫不应次数。

### 3.19 摘机不拨号时间设置

说明:

分机摘机不拨号系统送忙音的时间, 初始设置为 11 秒。有效设置为 1 - 85 秒, 当设为‘0’时, 默认为等待时间为 90 秒, 所设数字大于 85 时摘机送忙音。

话务台操作:

双击[综合参数]的“摘机不拨号时间”, 输入时间。

### 3.20 拨号间隔时间设置

**说明：**

一次拨号与下一次拨号之间的时间间隔，超时不拨号系统送忙音。系统固定参数，修改无效。

### 3.21 外线响铃次数设置

**说明：**

当外线呼入时，可以设定振铃几次后送来显。

**①. 总机编程格式：**

\*93\*13\*P#

P=0 表示两次振铃      P=1 表示一次振铃

**②. 话务台操作：**

双击[综合参数]的“外线响铃次数”，输入时间。

### 3.22 回铃音、拨号音频率选择设置

a. 回铃音选择即选择回铃音及拨号音为中国标准或欧洲标准。中国标准为一声长声，欧洲标准为二声短声。

b. 拨号音频率选择即选择回铃音频率为中国标准或欧洲标准。中国标准音为我们日常所接触比较清脆的声音；欧洲标准音较为混厚、磁性的声音。

**①. 总机编程格式：**

设置回铃音选择：

\*93\*15\*P#    P=1 欧洲标准；P=0 为中国标准。

设置拨号音频率选择：

\*93\*19\*P#    P=0 时为中国标准；P=1 时为欧洲标准。

**②. 话务台操作：**

双击[综合参数]的“回铃音选择”，选择“中国标准”或“欧洲标准”

双击[综合参数]的“拨号音选择”，选择“中国标准”或“欧洲标准”

### 3.23 转接收回拍叉次数设置

说明:

转接收回时, 分机的拍叉次数, 初始状态为 2 次。外线 (分机) 呼入分机, 转接后无人接听时, 分机拍叉+\*或+#可收回; 在转接过程中拨错号可自动收回或按\*或#收回。

①. 总机编程格式:

\*93\*17\*A#

A 表示拍叉次数, 可设范围 2~10 次。

②. 话务台操作:

双击[综合参数]的“转接收回拍叉次数”, 输入拍叉次数。

注: 转接收回拍叉次数不能与分机转接次数相同, 故拍叉次数不能设置为 1 次。

### 3.24 全局主叫设置

说明:

设置全局主叫后, 数字中继呼出统一显示全局主叫号码。

①. 总机编程格式:

\*70\*1\*12\*AAAA#

AAAA 表示 1—14 位全局主叫号码

②. 话务台操作:

双击[综合参数]的“全局主叫”, 输入号码。

注: 设置和清除全局主叫时, 必须在总机上提机拨 18\*后挂机, 再拨 157, 话务台上才可设置和清除。

### 3.25 多路本局字头设置\*\*

说明:

该功能主要是为了解决内部号码 (1-3 位本局字头) 与外部字头相同时, 可将内部号码 (1-3 位本局字头+弹编第 1 位) 设入此项中, 系统会识别分机摘机呼叫的号码是内部号码

还是外部号码，如果是外部号码则从相应中继出局。

**①. 总机编程格式：**

1. 设置多路本局字头 1

格式： \*70\*1\*19\*XXXP#

2. 设置多路本局字头 2

格式： \*70\*1\*21\*XXXP#

3. 设置多路本局字头 3

格式： \*70\*1\*23\*XXXP#

4. 设置多路本局字头 4

格式： \*70\*1\*25\*XXXP#

5. 设置多路本局字头 5

格式： \*70\*1\*27\*XXXP#

**②. 话务台操作：**

双击[综合参数]的“多路本局字头”，输入号码。

注：XXX 表示 1-3 位本局字头      P 表示弹编第 1 位

### **3.26 网管分机物理号\*\***

**网管物理号 1：**网管用户板时隙接续所用分机物理号设定

注：SOT600 网管分机物理号 1 即为分机物理号。

1. 初始状态，网管分机物理号 1 为 255

**网管物理号 2：**网管用户板时隙接续所用分机物理号设定

注：SOT600 网管分机物理号 2 必须设为 0。

2. 初始状态，网管分机物理号 2 为 255

### 3.27 5 位全弹编字头\*\*

#### 说明:

当交换机内部号码启用 5 位弹编, 同时有 2 位弹编共存时, 必须将 5 位弹编第 1 个字头设在 [系统参数] / [5 位全弹编字头] 中, 此时外线才能正常呼叫 5 位弹编和 2 位弹编的分机。

### 3.28 作息锁定设置

#### 说明:

针对学校或某些单位在休息时间内要限制分机呼入呼出权限, 特开发此功能。此功能指:

- (1). 分机作息锁定: 分机在作息时间内, 自由选择电话能否呼入、呼出。
- (2). 作息起始时间: 启动作息锁定的时间。
- (3). 作息结束时间: 结束作息锁定的时间。
- (4). 作息时间内 PCM 呼入选择: 分机作息锁定时, PCM 中继是否允许呼入。
- (5). 内线通话: 分机作息锁定时是否允许内线通话。
- (6). 呼出(市话): 分机作息锁定时是否允许市话呼出。

#### ①. 总机编程格式:

作息锁定起始时间

\*70\*0\*20\*起始时间#      设置起始时间

\*70\*0\*20\*#      取消起始时间

作息锁定结束时间

\*70\*0\*22\*结束时间#      设置结束时间

\*70\*0\*22\*#      取消结束时间

作息时间内 PCM 是否允许呼入 (如为不可呼入, 外线呼入时听忙音)。

\*70\*0\*14\*4#      PCM 呼入允许

\*70\*0\*14\*5#      PCM 呼入不允许

内部通话是否允许:

\*70\*0\*14\*8#      内部通话允许。

\*70\*0\*14\*9#                      内部通话不允许。

注：若不允许，摘机听空号音，不能进行任何呼叫，包括内部电话和外线。同时内部电话不能呼入，但外线可以正常呼入。

呼出（市话）是否允许：

\*70\*0\*14\*10#                      呼出市话允许。

\*70\*0\*14\*11#                      呼出市话不允许。

注：如为不允许，作息锁定分机将不能呼出市话。如为允许，也要在“内部通话”允许的条件下才可呼出市话，但不能直接呼出长途电话（分机等级权力有长途权），可用帐号拨打长途电话。

## ②. 话务台操作(举例说明)：

例：某高校规定在中午午休的时间，避免外线呼入影响寝室学生的休息，但允许内部可以通话。作息锁定设置如下：

先在[分机参数]中选定相应的分机双击“作息锁定”打“√”——再双击[综合参数]，弹出：

75	作息锁定起始时间	12: 00
76	作息锁定结束时间	14: 00
84	作息锁定	12: 00 自动“锁定”
		14: 00 自动“不锁”
85	作息时间 PCM 呼入	禁止
86	内部通话	允许
87	呼出市话	不允许

注：a. 初始状态所有分机都不锁定，锁定时必须同时设置作息起始时间和结束时间。

b. 锁定时间到后，分机提机听正常拨号音，输入帐号可拨打长途。

c. 当内线通话和呼出（市话）设定为不允许时，分机提机听空号音，不能呼入呼出。

## 3.29 呼出号码最小长度设置

a. 市话呼出号码最小长度：初始设置为 3。环路中继呼出时，允许呼出的市话最小号



码长度。当市话小于市话呼出号码最小长度时，10 秒内自动拆线。

b. 长途呼出号码最小长度：初始设置为 6。环路中继呼出时，允许呼出的长途最小号码长度。当长途电话小于允许呼出的长途最小号码长度时，10 秒内自动拆线。

**话务台操作：**

双击[综合参数]中的“市话呼出号码最小长度”，输入长度。

双击[综合参数]中的“长途呼出号码最小长度”，输入长度。

### 3.30 反极计费参数

**说明：**

系统从环路中继出局，计费方式设为反极时，反极计费参数可设置为反极或自动。

**自动**——当用户不清楚接入的中继是否具有反极功能时，可设置为自动。即当有反极信号送过来时动采用反极计费方式；当无反极信号时，自动采用延时计费。

**反极**——设置反极计费时，若外线无反极信号送过来，通话将不计费。

**话务台操作：**

双击[综合参数]中的“反极计费参数”，选择“自动”或“反极”。

**注：**初始状态，系统默认反极计费。

### 3.31 串口通信速率

**说明：**

根据信令程序和主控板的通信速率进行修改，可设置为 F0SC/64 或 F0SC/32。

F0SC/32，串口发送定时 1ms；F0SC/64，串口发送定时 10ms。

### 3.32 二次语音设置

#### 1) 三段语音选择

**说明：**

系统带有三段语音供用户选择，外线呼入时听第一段语音，呼叫分机忙时听第二段语音，无人接听时听第三段语音。用户可选择自带语音和自录语音。

**话务台操作：**

双击[综合参数]中的“二次语音第一段/第二段/第三段”，选择合适的语音即可。

**2) 自录语音操作**

**说明：**

可对第一段二次引导语音（日常、夜服）进行分别录音，自录语音和标准语音可混合使用，用户可根据需要对自录和标准语音进行选择。

**录音方法：**

1. 在总机上键入 \*51\*1065368#

输入命令听证实音并且音板上的绿色录音指示灯发光后，对着话筒录入语音，语音完毕后必须马上挂机。用户可以试听，如果对录音不满意，可按上述方法重新录制。

2. 试听自录语音格式： \*51\*1#

3. 入中继引导语音选择自录语音格式： \*90\*B\*7#

B=5， 表示二次语音第一段（日常）选择自录语音。

B=6， 表示二次语音第二段（日常）选择自录语音。

B=7， 表示二次语音第三段（日常）选择自录语音。

B=17，表示二次语音第一段（夜服）选择自录语音。

B=18，表示二次语音第二段（夜服）选择自录语音。

B=19，表示二次语音第三段（夜服）选择自录语音。

**注：**系统初始化后恢复交换机出厂时的设置，入中继由交换机自带语音引导。录制语音时尽可能选择背景噪音小的地方，以保证声音清晰。

**3.33 二次语音设置（夜服）**

**说明：**

夜服状态下的三段语音，与日服时的作用一致。外线呼入时听第一段语音，呼叫分机忙时听第二段语音，无人接听时听第三段语音。用户可选择自带语音和自录语音。

**话务台操作：**

双击[综合参数]中的“二次语音第一段（夜服）/第二段（夜服）/第三段（夜服）”，选择合适的语音即可。

### 3.34 音乐选择设置

#### 1) 日常音乐选择

用户可以根据自己的需要来选择自己所需要的等待音乐，内置音乐即为交换机内部自带的音乐，外置音乐可由用户自由选取从外置音乐接口接入。

##### ①. 总机编程格式：

\*70\*2\*6\*P#

P=0 内置音乐

P=1 外置音乐

##### ②. 话务台操作：

双击[综合参数]的“日常音乐选择”，选择所需方式即可。

#### 2) 夜服音乐选择

夜服时的等待音乐选择。

##### ①. 总机编程格式：

\*70\*2\*7\*P#

P=0 内置音乐

P=1 外置音乐

##### ②. 话务台操作：

双击[综合参数]的“夜服音乐选择”，选择所需方式即可。

### 3.35 通话保留时长设置

通话保留时的时间长度，保留到此长度后被保留的分机拆线。

##### ①. 总机编程格式：

\*70\*2\*9\*T#

T 为保留时间 1-15 分钟

## ②. 话务台操作:

双击[综合参数]的“通话保留时长”，输入保留时间即可。

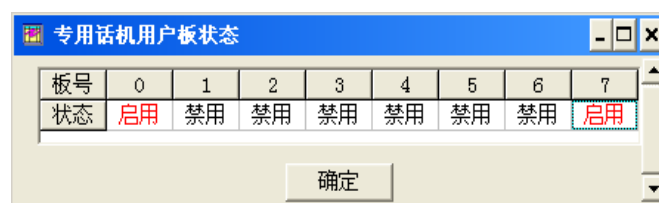
## 3.36 专用话机用户板状态设置

## 说明:

当用户配有专用话机用户板时必须将其处于开启状态才能使用，专用话机所对应的板号即为其所插的位置。FSK1-FSK8 对应与 0-7 板号。

## 话务台操作:

双击[综合参数]下的“专用话机用户板状态”，选择专用话机用户板所对应的板号。如：专用话机用户板插在 FSK1 和 FSK8 槽位，则开启第 0、7 板号，如下图所示。



## 3.37 录音卡板号设置

## 说明:

要使用在线录音功能则必须配备专用的录音卡，录音卡只能插在前 8 个槽位，即 FSK1-FSK8，对应于 0-7 板号。当使用录音卡时必须开启相应的板号。

## ①. 总机编程格式:

\*70\*2\*13\*A#

A=0-7 表示 0-7 个板号

A=255 表示没有录音卡

## ②. 话务台操作:

双击[综合参数]的“录音卡板号”，输入板号即可。

### 3.38 智能路由设置

**说明:**

为满足用户原来拨号习惯，提供假二次拨号音。初始状态为 255，即关闭。

**①. 总机编程格式:**

\*70\*1\*11\*P#

P=15 启用智能路由

P=255 关闭智能路由

\*70\*1\*28\*A#

A 表示智能路由字头，可设范围 0~9。

**②. 话务台操作:**

双击[综合参数]的“智能路由开关”选择“启用”，再双击“智能路由字头”，输入字头。

### 3.39 连选中继号设置

**说明:**

中继连选时，对外公布号码的中继号码。

**话务台操作:**

双击[综合参数]中的“连选中继号”，输入中继号码即可。

### 3.40 短信中继号设置

**说明:**

短信提醒功能中用来给手机发短信的无线中继的中继号。

**话务台操作:**

双击[综合参数]中的“短信中继号”，输入中继号码即可。

**注:** 要使用该功能，系统必须带无线中继。

### 3.41 SxD 设置

**说明:**

当交换机设有本局字头时，内部拨号可选择拨长号还是短号，通过设置 SXD 的值来决定。

①. 总机编程格式：

\*93\*26\*P#

P=2 表示内外都拨短号

P=1 时内部拨短号

P=0 时内部拨长号

②. 话务台操作：

双击[综合参数]中的“SXD”选项，设置参数。当 SXD=1 时内部拨号为短号，SXD=0 时内部拨号为长号。

注：初始状态，系统 SXD 为 0。

### 3.42 TUB 设置

说明：

外线为转接状态，在外线呼入总机时听几次回铃音后，送直拨语音引导。

①. 总机编程格式：

\*93\*21\*A#

A 表示次数，可设范围 5~18 次

②. 话务台操作：

双击[综合参数]中的“TUB”，输入次数。

注：初始状态，系统 TUB 为 10 次。

### 3.43 CFN 设置

说明：

在数字中继或环路中继呼入，听完语音后不拨号，可设置多少秒后外线听忙音或转总机。

①. 总机编程格式：

\*93\*22\*A # （可设 5-18 秒）

A 表示时间，单位为秒。

②. 话务台操作:

双击[综合参数]中的“CFN”，输入时间。

注：初始状态，系统 CFN 为 10 秒。

### 3.44 MKU 设置

说明:

限拨字头对 PCM 和环路呼出的限制。

①. 总机编程格式:

\*70\*1\*29\*P#

P=0 表示 PCM 和环路均不受限制，即所有分机都能打限拨字头

P=1 表示 PCM 限制，环路不受限制，即所有分机可以从环路拨打限拨字头

P=2 表示环路限制，PCM 不受限制，即所有分机可以从 PCM 拨打限拨字头

②. 话务台操作:

双击[综合参数]中的“MKU”，输入限拨形式。

注：初始状态，为保证系统计费的准确性，一般不设 MKU。

### 3.45 WEK 设置

说明:

当内部号码与外部号码字头重叠时，可以加拨“\*”或拨“#”打内线。

WEK=0 表示初始状态

WEK=1 表示拨\*+分机号及拨\*+功能字头（拨\*只判断分机号和功能字头）

WEK=2 表示拨#+分机号及拨#+功能字头（拨#只判断分机号和功能字头）

WEK=3 表示拨\*+本局字头+分机号及拨\*+功能字头（拨\*判断功能字头，分机号和本局字头）  
WEK=4 表示拨#+本局字头+分机号及拨#+功能字头（拨#判断功能字头，分机号和本局字头）

①. 总机编程格式:

\*70\*1\*31\*P#    P 为 WEK 的值

②. 话务台操作:

双击[综合参数]中的“WEK”，输入拨号方式。

注：a. 初始状态，系统不设 WEK。

b. 若要设置 WEK，用户须使用帐号时必须采用 WEK=2 或 WEK=4。

### 3.46 NDC 设置

说明：

外线听语音呼入，分机忙或无应答时可连续拨号的次数

①. 总机编程格式：

\*70\*2\*8\*P#     P 为次数

②. 话务台操作：

双击[综合参数]中的“NDC”，输入拨号方次数（1-15 次）。

### 3.47 内部参数 17 设置

说明：

该项包括多个功能的设置，通过改变该字节每个位来实现某个特殊功能。

ABCD.EFGH: ACC. 7     A=0 表示无分机正忙语音

A=1 表示有分机正忙语音

ACC. 6     B=0 表示来电显示为 DTMF

B=1 表示来电显示为 FSK

ACC. 5     C=0 表示内外号码字头重叠时外部号码能出局

C=1 表示内外号码字头重叠时外部号码不能出局

ACC. 4     D 表示内部调试用，不作改动，默认为 1

ACC. 3     E=1 时只有拨 13（手机）字头才从该表格中查询，即分机只能拨表格中设置的手机字头

E= 0 时所有号码均从该表格中查询，即分机只能拨表格中设置的手机字头和市话字头

ACC. 2     F 待用，默认为 1



ACC. 1     G=0 表示内部振铃为普通（每次振铃铃声为 1 次长声）

G=1 表示内部振铃为特殊（每次振铃铃声为 2 次短声）

ACC. 0     H=0 表示外部振铃为普通

H=1 表示外部振铃为特殊

**注：每一位状态变化都表示不同功能，初始状态为 253，其他用户可根据需要自行转化。**

### 3.48 系统参数中特殊名词注释

\*PTX: 在反极计费时为防止误送反极信号而造成计费错误，可起用 PTX 开关，使在话单送出时拆外线。

PTX=0 时拆外线，PTX=1 时不拆外线。

初始状态，系统 PTX 为 1。

TUB: 外线为转接状态，在外线打入总机时听几次回铃音后送引导语音。详见 TUB 设置。

CFN: 外线为直拨状态，在外线打入听完语音后，可设置 5-18 秒后外线听忙音或转总机，初始状态为 10 秒。详见 CFN 设置。

\*VLA: 转发出中继前 5 秒可能为单向，或称其为外线接续时间设置。

P=1-8 间数字，表示 1-8 秒

初始 VLA 为 4 秒。

SXD: 在系统设置了本局字头后，内外拨号选择。详见 SXD 设置。

\*LDX: 表示外线从数字中继呼入时是否产生 0 秒话单。

LDX=0 不产生     LDX=1 产生

初始状态 LDX 为 0。

\*NPR: 热线服务出中继分机拨\*（#）是否收回到内线。

NPR=0 不收     NPR=1 收回

初始状态 NPR 为 0。

\*UMB: 回铃音延时时间常数的设定。

初始状态 UBM=5，表示 0.5 秒，一号信令呼入送语音时可适当改动，一般不改动。

\*YWS: 在话单暂锁时，话单送出的延时时间。

初始状态，系统 YWS 为 10 秒，一般不改动。

\*AQZ: 不受分机等级以及不受本地网和特服电话限制的中继组的设定。

AQZ=1 表示第一组中继，分机从第一组中继出局不受限制。

初始状态不设 AQZ。

\*BBF: 外线呼入（转接和群呼下）和内线通话时，内线拨“0”是否拆线的设定。

BBF 没有设数字时表示不拆线，设有任意数字时表示拆线。

初始不设 BBF。

\*OBG: 外线呼入是否需要占用忙音通道的设置。一般不改动。

\*MSK: 在起用路由时，MSK=1 表示当 0 组中继忙时，该分机拨打 0 组中继系统会自动从该设置的 1 组出去。

初始状态不设 MSK，一般不改动。

MKU: 本地往/特服限拨字头对 PCM 和环路的限制。详见 MKU 设置。

\*AWZ: 备用。

WEK: 当内部号码与外部号码字头重叠时，可以加拨“\*”或拨“#”打内线。详见 WEK 设置。

NDC: 外线听语音呼入，分机忙或无应答时可连续拨号的次数。详见 NDC 设置。

**注：带\*号的表示该参数仅供调试用，用户切勿擅自改动，必要时询问有关技术人员。**

### 3.49 其他系统参数说明

[主机机型]	显示当前的主机型号，系统固定参数。
[主机版本]	显示当前主机主控软件版本，系统固定参数。
[中继条数]	显示当前主机的中继条数，随着当前分机数的变化而自动改变，分机数+中继数=224。
[中继组数]	显示当前主机的中继组数，系统固定参数。
[国际长途字头]	系统固定参数，默认为 00。
[国内长途字头]	系统固定参数，默认为 0。
[拍叉时间]	拍叉转接时间，系统固定参数。
[外线振铃采集时长]	系统固定参数。

[拨号间隔时间]	系统固定参数。
[二次拨号间隔]	系统固定参数。
[外线铃流频率]	系统固定参数。
环路中继呼入振铃时长	系统固定参数。
磁石中继呼入振铃时长	系统固定参数。
[分机挂后中继忙音]	系统固定参数。
[外线催挂音挂断时间]	系统固定参数。
[DTMF 发号时长]	对来电显示有效。
[DTMF 发号间隔]	对来电显示有效。
[来电显示延时常数]	系统固定参数
[二次拨号间隔时长]	系统固定参数
[主机计费开关]	系统固定参数，默认为开。
[CPU 主频]	系统固定参数 20M。
[内线久叫不应转总机振铃次数]	备用
[外线久叫不应转总机振铃次数]	备用

**注：参数为固定参数，表示用户修改无效！**

**带\*\*的参数暂未开放。**

## 第四章

### 分机参数

本章主要介绍分机参数的功能和设置方法。

## 4.1 弹性编码设置

### 说明:

交换机出厂时原始弹编号码为 8XXX，用户可根据分机所在部门进行灵活合理的编排，以满足用户对分机的要求。用户号码的范围是 0-9999，弹性编码位长最长可设置 4 位，本命令能建立用户号和物理地址的对应关系。

### ①. 总机编程格式:

\*11\*A\*XXXX#

A 表示分机物理号，XXXX 表示弹性号码，且可以 1~4 位同时并存使用。

#### 1. 快速设置弹性编码命令

\*11\*A\*X1X1X1X1#B\*X2X2X2X2#...

#### 2. 弹编初始化

\*11\*0\*# （执行弹编初始化后，分机号码恢复到初始状态）

### ②. 话务台操作:

双击[分机参数]中的“弹性编码”，在对话框里输入弹编号码。

**注：**弹性编码或弹性编码首位号不能与出局号、功能字头首位及单字呼叫总机号相同。

如果甲弹性编码与乙弹性编码数字相同，则乙无效。

分机二级弹编即为分机长号，系统设置本局字头后，自动变成长号，无须设置。

## 4.2 用户信息设置

### 说明:

为了便于管理，可以在分机对应的用户信息栏内写入任意与本分机相关的注释信息。它不会影响到任何参数的设置。

### 话务台操作:

双击[分机参数]中的“用户信息”，输入用户信息内容。

**注：**用户信息最大可输入15字节(7个字)。

### 4.3 分机属性设置

#### 说明：

通过设置分机属性，并结合“组号设置”来实现交换机组内和组间的不同分机之间的拨打权限。

#### ①. 总机编程格式：

总机设置单个分机： \*92\*8\*P\*分机号码#

总机设置所有分机： \*92\*8\*P\*#

P=0为特权分机

P=1为全组允许

P=2为普通分机

P=3为跨组禁止

P=4为本组禁止

P=5为调度分机

#### ②. 话务台操作：

双击[分机参数]中的“分机属性”，选择所需属性即可。

#### 使用说明：

- a. 在初始状态下，所有分机的属性为普通分机；
- b. 特权分机具有最高权限，可以呼叫任意属性的分机，也可被任意属性的分机呼叫；
- c. 全组允许分机可以呼叫除了调度属性以外的所有属性分机；也可被除调度属性以外的所有属性分机呼入；
- d. 普通分机可以与普通分机之间相互呼叫，也可以呼叫跨组禁止和本组禁止分机；
- e. 跨组禁止分机只允许在自身组内呼叫；
- f. 本组禁止分机不能呼叫自身组内的分机，但可呼叫其它组别的分机；
- g. 调度分机除了能呼叫特权分机以外，只限于在同组调度分机之间呼叫，该属性主要是配合调度台设置的；
- h. 在“呼转”的情况下，呼转能否建立，只跟主叫方和被呼转一方的拨打权限有关，而与转接分机的分机属性无关。

## 4.4 组号设置

### 说明:

本系统具有内线分组功能，将分机用户分成若干个组（最大分组能力为256组），分好组后的分机可以结合分机属性来实现组内和不同组间不同分机的限拨，适合多家单位使用同一设备。初始状态，所有分机组号均为‘0’。

### ①. 总机编程格式:

总机设置单个分机:

\*05\*0\*组号\*分机号码#

组号可设为0-255组

总机设置所有分机:

\*05\*0\*组号\*#

组号可设为0-255组

### ②. 话务台操作:

双击[分机参数]中的“组号”进行设置。

## 4.5 分机等级设置

### 说明:

根据等级定义，不同等级的分机拥有不同的拨打权限。一旦设定后，分机不能拨打高于自身等级权限的电话。分机等级可在话务台直接设定，也可由总机在话机上直接设置。分机等级可设为1-8级，总机1-6级。

### 1) 日服分机等级

#### ①. 总机编程格式:

总机设置（修改）单个分机:

\*10\*等级\*分机号码#

总机批量设置分机等级:

\*10\*等级\*分机号1#分机号2#.....分机号n#

例：设置8011、8012、8013分机等级为5级，输入命令：

\*10\*5\*8011#8012#8013#

总机设置所有分机：

\*10\*等级\*#

②. 话务台操作：

双击[分机参数]中的“等级”，在对话框内输入相应等级即可。

2) 夜服分机等级

①. 总机编程格式：

总机设置（修改）单个分机：

\*30\*等级\*分机号码#

总机批量设置分机等级：

\*30\*等级\*分机号1#分机号2#.....分机号n#

例：设置8011、8012、8013分机等级为5级，输入命令：

\*30\*5\*8011#8012#8013#

总机设置所有分机：\*30\*等级\*#

②. 话务台操作：

双击[分机参数]中的“夜服分机等级”，在对话框内输入相应等级即可。

等级定义

- 一等级：可拨打国际长途、国内长途、市话；
- 二等级：可拨打国内长途、市话；
- 三等级：可拨打特殊长途特许字头长途、市话；
- 四等级：可拨打一般特许字头长途、市话；
- 五等级：可拨打一般特许字头市话；
- 六等级：可实现间接出局，但不能拨打市话及长途电话；
- 七等级：不能呼出，只能呼入；
- 八等级：备用

注：初始化后所有分机均为3等级，总机不能设置7、8等级。



## 4.6 来显开关设置

### 说明:

分机来电显示开关, 控制内线 and 数字中继呼入是否显示主叫号码; 对于环路中继呼入而言, 还跟[一般中继参数]中“来电显示”有关, 仅当两者都‘开’的情况下, 分机才有来显。

### ①. 总机编程格式:

\*41\*P\*分机号码#

P=3为设置, P=2为取消。

### ②. 话务台操作:

双击[分机参数]中的“来显开关”, 打“√”即可。

## 4.7 本地话网权设置

### 说明:

初始状态, 所有分机都禁止拨打[字头管理]中设置的本地网限拨字头的电话。

### ①. 总机编程格式:

#### 1. 单个分机设置

\*41\*P\*XXXX# (XXXX 分机号码)

P=0 时表示禁止拨打本地网限拨电话

P=1 时表示允许拨打本地网限拨电话

#### 2. 连续设置多个分机

\*41\*P\*X1X1X1X1#X2X2X2X2#

P=0 时表示禁止拨打本地网限拨电话

P=1 时表示允许拨打本地网限拨电话

#### 3. 设置所有分机

\*41\*1\*# 表示允许所有分机拨打本地网限拨电话

\*41\*0\*# 表示禁止所有分机拨打本地网限拨电话

### ②. 话务台操作: 双击[分机参数]中的“本地话网权”栏, 打“√”即可。

注: 此功能只与本项设置有关, 与其等级高低无关(但前提条件必须具备出局权)。

## 4.8 特服电话权设置

### 说明:

在初始状态下, 所有分机都禁止拨打[字头管理]中‘特服(长途)限拨字头’的电话。

### ①. 总机编程格式:

#### 1. 单个分机特服权设置

\*40\*P\*XXXX# (XXXX 表示分机号码)

#### 2. 连续设置多个分机

\*40\*P\*X1X1X1X1#X2X2X2X2#...

P=0 时表示禁止拨打特服电话

P=1 时表示允许拨打特服电话

#### 3. 设置所有分机

\*40\*1\*# 表示允许所有分机拨打特服电话

\*40\*0\*# 表示禁止所有分机拨打特服电话

### ②. 话务台操作:

双击[分机参数]中的“特服电话权”, 打“√”即可。

## 4.9 PCM 呼入语音引导设置

### 说明:

外线从数字中继呼入, 可以选择是否听语音。如将分机对应的PCM呼入语音引导网格“√”去掉, 则外线从数字中继呼叫该分机时听引导语音: “你好, 请拨分机号码, 查号请拨0”, 语音提示后再拨‘0’转总机或直接拨打其他分机号码。如网格中的“√”保留, 内外分机无需听语音即可立即建立连接。

### ①. 总机编程格式:

\*42\*P\*分机号码#

P=0表示送语音, P=1表示不送语音

### ②. 话务台操作:

双击[分机参数]中的“PCM语音引导”, 打“√”为不听引导语音; 不打“√”则反之。

注：a. 初始状态，数字中继呼入都不送语音，即各个分机所对应的‘PCM呼入语音引导’打“√”。

b. PCM呼入语音引导只对数字中继呼入有效。

#### 4.10 中继呼入权设置

说明：

针对不同分机可选中继是否能呼入，中继呼入权设为否的分机，外线从数字或环路中继呼叫该分机听忙音。

##### ①. 总机编程格式：

总机设置单个分机：

\*43\*P\*分机号码#

P=1表示允许，P=0表示禁止

总机设置所有分机：

\*43\*P\*#

P=1 表示允许, P=0 表示禁止

##### ②. 话务台操作：

双击[分机参数]中的“中继呼入权”，打“√”即可。

使用说明：

- a. 初始状态，所有分机都拥有中继呼入权。
- b. 若设置某分机无中继呼入权，即分机中继呼入权去“√”，此时外线呼叫该分机时送忙音，但内部分机之间的呼叫不受影响。
- c. 环路专用分机中继呼入权去“√”，从专用的环路中继可呼入。
- d. 当虚拟总机中继呼入权去“√”时，环路在转接状态下可呼入。

#### 4.11 热线服务设置

说明：

热线，是指分机提机后，在一段时间（称热线时长）内不拨号会自动呼叫内部分机（内部热线）、直接出局到指定外线号码（外部热线）、自动出局占用中继（免拨局号热线）。

实现热线需要有“热线服务权”，即在此网格内打“√”。

**内部热线：**分机用户提机后自动呼叫内部分机，热线编码栏内输入内部分机号码

**外部热线：**分机用户提机直接出局到指定外线号码，热线编码栏内输入外线号码

**免拨局号热线：**分机用户提机免拨局向号占中继，热线编码栏内输入外线局向号码。中继延时占住后只需要加拨出局局向号对应的分机即可。

### (1) 分机热线服务权

#### ①. 总机编程格式：

总机设置单个分机：

\*45\*P\*分机号码#

P=1为设置，P=0为取消

#### ②. 话务台操作：

双击[分机参数]中的“分机热服务权”，打“√”即可。

**注：**设置各种热线功能时分机必须具有热线服务权，提机有特殊拨号音提示。

### (2) 热线编码设置

#### ①. 总机编程格式：

总机设置单个分机：

\*95\*1\*XXXX\*YYYY#

XXXX表示热线主叫分机号码

YYYY表示热线被叫分机号码或出局局号

总机取消单个分机：

\*95\*1\*XXXX\*#

XXXX表示热线主叫分机物理号

#### ②. 话务台操作：

在[分机参数]界面中，双击“热线编码”，输入外线号码、内线号码或出局局号。

### (3) 热线时长：

功能字头+8 X

X=0-7，表示分机延时时间，单位为秒，设置热线服务权的分机可自行设置热线时长。

**注：**热线时长（延时时间）只能在话机上操作，初始热线时长为3秒。

**使用说明：**

- a. 如果设置了外线热线，则判别为分机出中继，需判别出局字头表格，是否等位都可出局，[中继参数]下的[一般中继]必须‘转发’。如为不等位出局，“热线编码”栏或总机手动设置时需输入出局局号+外线号码。
- b. 如设置某分机有提机出中继热线服务权，该分机必须有出局权限；当分机等级降低至无出局权限时，系统将自动取消出中继热线服务权；

**注：**a. 系统初始状态，所有分机无热线服务权；

- b. 中继热线服务对脉冲话机无效；
- c. 分机免拨局号热线可设置为任意局向号，但中继必须为“转发”状态；
- d. 分机在延时时间内可进行分机的其它正常操作；
- e. 总机热线出中继延时时间最短为1秒，分机设置热线出中继时，初始延时时间为3秒；

## 4.12 中继组权设置

**说明：**

[一般中继参数]中可以将中继分组，对于分机而言，只有被赋予相应的中继组权才能使用该组中继进行出局，否则听忙音。分机最多可设0-31组中继组的组权，初始状态为0组。

不同的分机根据需要，可设置不同的中继组权，从而实现出局走不同的路由。

**①. 总机编程格式：**

总机设置单个分机：

\*90\*中继组号\*P\*分机号码#

P=1为设置，P=0为取消

总机设置所有分机：

\*90\*中继组号\*P\*#

P=1为设置，P=0为取消

**②. 话务台操作：**

双击[分机参数]中的“中继组权”，在相应的中继组打“√”即可。

### 4.13 分机长途密码设置

分机长途密码锁主要是为了防止他人利用该分机盗打长途而开设此功能。设置了长途密码后，他人若要使用该分机拨打长途，必须先清除密码，设置密码后不影响呼叫内部分机、市话或接听任何呼入。

#### 操作：

分机提机听拨号音键入\*MMM#听证实音挂机，其中 MMM 表示 1-4 位数密码。输入\*MMM#打长途挂机后密码消除，再次拨打无须输入相同的密码，若忘记密码可要求总机或话务台予以清除。

#### 总机清除分机密码设置

##### 总机编程格式：

\*13\*XXXX# (XXXX 表示分机号码)

注：密码由用户任意设置，首次使用为设置，再次使用为清除。

当用户忘记自己所设置的分机密码时，可由总机或话务台给予清除。

### 4.14 久叫不应转总机设置

#### 说明：

环路中继“听语音呼入”，可以选择直接拨打分机号码或者通过转接分机拍叉转给被叫分机，如果被叫分机无人接听，系统可设置自动转总机或者听语音。

#### ①. 总机编程格式：

总机设置单个分机：

\*66\*10\*P\*分机号码#

P=1为设置，P=0为取消

总机设置所有分机：

\*66\*10\*P\*#

P=1为设置，P=0为取消

#### ②. 话务台操作：

双击[分机参数]中的“外线叫不应转总机”，相应分机打“√”——→在[综合参数]中第

31项的“外线久叫不应振铃次数”中设置响铃次数。

注：可参考[综合参数]中的外线久叫不应振铃次数的设置方法。

## 4.15 直拨遇忙转总机设置

说明：

外线“听语音呼入”，可以选择直接拨打分机号码或者通过转接分机拍叉转给被叫分机，如果被叫分机忙，系统可设置自动转总机或者听语音。

### ①. 总机编程格式：

总机设置单个分机：

\*66\*9\*P\*分机号码#

P=1为设置，P=0为取消

总机设置所有分机：

\*66\*9\*P\*#

P=1为设置，P=0为取消

### ②. 话务台操作：

双击[分机参数]中的“直拨遇忙转总机”，相应分机打“√”即可。

## 4.16 报话费开关设置

说明：

分机提机输入 126（1 为功能字头）可查询分机话费。

### ①. 总机编程格式：

\*66\*13\*P\*分机号码#

P=1 时为开，P=0 时为关

### ②. 话务台操作：

在[分机参数]界面中，双击“报话费开关”网格打“√”。

## 4.17 恶意电话追踪设置

说明:

分机提机输入127（1为功能字头）可查询最近一次呼入本机的内部电话号码。

### ①. 总机编程格式:

总机设置单个分机:

\*66\*12\*P\*分机号码#

P=1时为开, P=0时为关

总机设置所有分机:

\*66\*12\*P\*#

P=1时为开, P=0时为关

### ②. 话务台操作:

双击[分机参数]中的“恶意电话追踪”，打“√”即可。

注：初始设置所有分机查询恶意呼叫权为开的状态；

本功能的加入是针对“内部分机间”的，当主叫方发出多次振铃在一次铃声之内（被叫分机无法显示主叫号码）的恶意呼叫的情况下，被叫分机可通过此功能命令查询主叫号码。

## 4.18 内线转接权设置

说明:

具有内线转接权的分机能将内线来话转接给其它的内线分机。

### ①. 总机编程格式:

设置单个分机:

\*66\*11\*P\*分机号码#

P=1时为开, P=0时为关

设置所有分机:

\*66\*11\*P\*#

P=1时为开, P=0时为关



②. 话务台操作:

双击[分机参数]中的“内线转接权”，打“√”即可。

## 4.19 外线转接权设置

说明:

具有外线转接权的分机可以将外线来话转接给内部其他分机。

①. 总机编程格式:

设置单个分机:

\*92\*6\*P\*分机号码#

P=1时为开, P=0时为关

设置所有分机:

\*92\*6\*P\*#

P=1时为开, P=0时为关

②. 话务台操作:

在[分机参数]界面中, 双击“外线转接权”网格打“√”。

## 4.20 转接收回收权设置

说明:

总机或具有转接权的分机可将来话转接至内部其它分机, 若在被叫分机一直无人接听或转错号码情况下, 可以将其收回(前提条件总机或转接分机必须未挂机)。

例: 外线呼入分机, 转接后无人接听时, 分机拍叉\*或+#可收回; 在转接过程中拨错号可自动收回或按\*或#收回。转接收回收拍叉次数可自行设定(详见综合参数)。

①. 总机编程格式:

总机设置单个分机:

\*92\*5\*P\*分机号码#

P=1时为开, P=0时为关

总机设置所有分机：

\*92\*5\*P\*#

P=1时为开，P=0时为关

②. 话务台操作：

双击[分机参数]中的“转接收回权”，打“√”即可。

注：与[综合参数]的转接收回拍叉次数配合使用，具体参考[综合参数]中40项“转接收回次数”设置。

## 4.21 出局代挂设置

说明：

如某分机等级较低，需要拨打国际或国内长途时，此时可要求由总机或有出局代挂权的分机代拨。

出局代挂方法：

总机或代挂分机按其他分机要求先拨通外线，接通后再拍叉转接给需要服务的分机。计费计在服务分机上。

①. 总机编程格式：

设置单个分机：

\*66\*8\*P\*分机号码#

P=1时为开，P=0时为关

设置所有分机：

\*66\*8\*P\*#

P=1时为开，P=0时为关

②. 话务台操作：

双击[分机参数]中的“出局代挂权”，打“√”即可。

注：a. 总机或代挂分机必须有出局代挂权和外线转接权，且分机有足够的出局权限方可代挂出局；初始设置所有分机都有外线转接权。

b. 总机或普通分机没有出局代挂权限时，拍叉拨外线号码时自动收回继续与内线通话。

## 4.22 分机代接来话设置

### 说明:

当系统内某部分机振铃而无人接听时, 旁边任何分机可以用功能键代接来话。代接方式分指定代接、组内代接、全局代接三种, 其中组内代接和指定代接权是已经默认给定, 全局代接要结合全局代接权。

### 全局代接权

#### ①. 总机编程格式:

总机设置单个分机:

\*92\*7\*P\*分机号码#

P=1 为设置, P=0 为取消

总机设置所有分机:

\*92\*7\*P\*#

P=1 为设置, P=0 为取消

#### ②. 话务台操作:

双击[分机参数]中的“全局代接权”, 打“√”即可。

### 使用说明:

- (1). 全局代接权: 分机提机拨“155#”, 可代接来话系统内所有分机的来话, 并无需知道被代接分机的号码。分机必须具有全局代接权。
- (2). 组内代接: 分机提机输入“155\*”, 可代接同一组内其他分机的来话
- (3). 指定代接来话: 分机提机输入“155+分机号码”后, 可实现与系统内正在振铃分机的主叫通话。

## 4.23 免打扰设置

### 说明:

宾馆用户为避免太多的电话扰骚, 分机可设置免打扰, 则其他内外线电话呼入时听忙音。

#### ①. 总机编程格式:

单个分机设置免打扰:

\*92\*11\*P\*分机号码#

P=1为设置, P=0为取消

所有分机设置免打扰:

\*92\*11\*P\*#

P=1为进入免打扰状态

P=0为取消免打扰状态

分机直接设置免打扰

命令格式:

152     设置免打扰

150     取消免打扰

**注:** 总机取消免打扰需拨150+总机号码

## ②. 话务台操作:

双击[分机参数]中的“免打扰”，打“√”即可。

## 使用说明:

- (1). 分机设置免打扰后, 其他分机呼入听忙音, 总机可使用强插功能呼叫分机, 分机呼出不受影响;
- (2). 分机设免打扰, 数字中继直接呼入分机听忙音;
- (3). 外线听语音呼叫设置免打扰的分机转虚拟总机接听。
- (4). 若总机误设免打扰功能后, 外线听语音呼入不受影响, 数字中继直接呼入听忙音, 内线分机只能使用呼叫总机字头呼叫总机（呼叫总机字头为16, 其中1代表功能字头）。

## 4.24 强插 / 强拆设置

### 说明:

具有强插/强拆权的分机, 可强插、强拆低于自身等级的分机。

## ①. 总机编程格式:

### a. 强插/强拆权设置

总机设置单个分机:

\*92\*4\*P\*分机号码#

P=1时为开 P=0时为关

总机设置所有分机：

\*92\*4\*P\*#

P=1时为开 P=0时为关

b. 强插、强拆等级设置

总机设置单个分机：

\*92\*0\*A\*分机号码#

A表示强插/强拆等级，可设为0～15 级。

总机设置所有分机：

\*92\*0\*A\*#

A表示强插/强拆等级，可设为0～15 级。

c. 强插、强拆使用格式

内线强插：158XXXX

内线强拆：159XXXX

外线强插：1XXXX

注：若功能字头改变，其字头“1”也将改变。

②. 话务台操作：

双击[分机参数]中的“强插/强拆开关”，相应分机打“√”——→双击“强插/强拆等级”后输入等级。

使用说明

● 内线强插

若分机A欲呼叫分机B，但分机B与分机C正在通话，分机A拨入158+B分机号码后，分机A与分机B通话，分机C监听。若分机A与分机B通话在10秒内，分机A挂机，分机B继续与分机C通话。

若分机A与分机B通话超过10秒，分机C听忙音退出，但不影响分机A与分机B之间的通话。

内线强插内外线之间的通话和内线强插内线之间的通话使用方法相同。

- 内线强拆

分机B与分机C正在通话期间，分机A拨入159+B分机号码后，分机A与分机B通话，分机C听忙音退出。

- 外线强插

外线A呼入，要通过转接分机B转给分机C，但分机C正与分机D通话，这时分机B可采用强插方式，分机B拍叉拨入“1+C分机号码”。这时外线听音乐，分机B与分机C通话，分机D监听。若分机B与分机C通话在10秒内，分机B拍叉恢复与外线A通话，分机C与分机D继续通话。若分机C与分机B通话超过10秒，分机D听忙音。若分机B拍叉拨入“1 + C分机号码”后挂机，外线A即与分机C通话，分机D听忙音退出。外线强插内外线之间的通话和外线强插内线之间的通话功能及使用方法相同。

- 注：a. 强插/强拆分机必须有强插/强拆使用权；
- b. 具有强插权的分机同时具有强拆权；
- c. 通话中的内线分机若有一方强插/强拆等级等于或高于强插、强拆分机，强插/强拆分机不能强插、强拆它们中的任意一方；
- d. 强插/强拆等级与分机等级是两个概念，不能混淆。

**注意：**由于该功能引起的私生活受到侵犯或法律问题，本公司将不负责任。

#### 4.25 专用中继设置

**说明：**

为适应一些单位的重要部门或个人专线专用的需要，可将某条中继设置成专用，专用中继除其专用分机占用外，其他任何分机都无权占用该中继。

**①. 总机编程格式：**

总机设置某中继的专用分机：

\*87\*中继号\*分机号码#

总机取消某分机专用中继权：

\*87\*255\*分机号码#

**②. 话务台操作:**

双击[分机参数]中的“专用中继号”，输入专用的中继号码。

**使用说明:**

- (1). 数字中继设置为分机专用中继时，专用分机从数字中继出局专用该中继，呼入不专用。
- (2). 环路中继不要设为“单向专用”。
- (3). 当[分机参数]设置专用中继号后，对应的[一般中继]/[是否专用]项自动改为专用，专用中继号取消后，将自动改为“公用”。
- (4). 一条中继最多可设为五部分机专用，双击一般中继参数对应的群呼/专用分机网格可显示专用分机。

## 4.26 分机功能锁设置

**说明:**

为防止分机用户在话机上误操作，造成不必要的麻烦，特设此功能。

**①. 总机编程格式:**

总机设置单个分机:

\*92\*13\*P\*分机号码#

P=1为关, P=0为开

总机设置全部分机:

\*92\*13\*P\*#

P=1为关, P=0为开

**②. 话务台操作:**

双击[分机参数]中的“分机功能锁定”，打“√”即可。

- 注:**
- a. 初始设置分机功能锁定开关为开状态，即用户可以在话机上设置免打扰等功能;
  - b. 分机功能锁定后，152（免打扰设置）、长途密码锁功能不能设置。

## 4.27 分机连选设置

分机连选指多个分机对外公布一个号码，内部分机或外线呼入时呼公布的号码，只要有一门分机空闲即可成功接通。该功能适合某些特殊场合如宾馆前台、信息台等使用。

**连选组号：**

可将多部分机设为一组，同一组号最多可设60部分机, 系统最多可设置15个连选组。

### ①. 总机编程格式：

设置连选组号：

\*05\*8\*连选组号\*分机号码#

取消某部分机连选组号：

\*05\*8\*15\*分机号码#

取消所有分机连选组号：

\*05\*8\*15\*#

### ②. 话务台操作：

双击[分机参数]中的“连选组号”，输入组号。

**连选总机：**

即连选组内的总机。

### ①. 总机编程格式：

\*05\*12\*P\*分机号码#

P=1为设置，P=0取消

### ②. 话务台操作：

双击[分机参数]中的“连选总机”，打“√”即可。

- 注：**
- a. 成功设置好连选组号和连选总机后，当内部或外部电话呼叫连选总机时同组内分机将循环振铃，当同时有多门分机或外线拨打连选总机时，只要连选组内分机有空闲，均可成功接通。
  - b. 当设置了连选功能后，即使组内循环振铃轮到了非连选总机（有设置呼叫转移功能）也不会转移；但连选总机设置呼转时，可以直接转移，所以连选总机不设呼转功能。
  - c. 设置了连选功能的分机，当呼叫本身的号码时，依然保持原本的属性。



**举例：**

如：设8008、8009、8010、8011、8012为同一连选组，8008为连选总机，当外线或内线呼叫8008分机时，8008振铃，当第2次呼叫时，8009振铃，第3次呼叫时8010振铃一直循环下去，如同一组的连选分机都占线，主叫听忙音或分机正忙语音。而呼叫非连选总机号码8010时，只有8010分机振铃功能不变。

## 4.28 作息锁定设置

为配合宾馆、学校等场合的作息時間，在作息锁定时间里分机可选是否允许内部通话、呼出市话及PCM呼入。

**①. 总机编程格式：**

\*92\*15\*P\*分机号码#

P=1为设置，P=0为取消

**②. 话务台操作：**

在[分机参数]界面中，双击‘作息锁定’网格打“√”。

注：此功能需配合[综合参数]中的[76][77][86][87][88][89]项，具体操作见综合参数的作息锁定功能。

## 4.29 秘书分机设置（针对专用话机）

当经理分机设置了免打扰功能后，分机或外线呼叫经理分机时，系统将来话自动转移到秘书分机上，由秘书进行来话过滤后转给经理分机。

**①. 总机编程格式：**

\*06\*4\*秘书分机\*经理分机#

取消：\*06\*4\*\*经理分机#

**②. 话务台操作：**

双击[分机参数]中的“秘书分机”，打“√”即可。

**使用方法：**

经理分机（专用话机）工作时可按下“免打扰”键，外部电话呼入经理分机由秘书分机

振铃接听；秘书分机可按“保留”键将来话保留，呼叫经理分机询问是否需要接听来话，需要则可将来话转接给经理分机。经理分机呼叫秘书分机只需按下“秘书”键即可。

**注：**一个秘书分机允许有两个经理分机，一个经理分机只允许有一个秘书分机。

外线只有在听语音呼入时才会转秘书分机。

#### 4.30 广播权设置（针对专用话机）

拥有广播权的用户（专用话机）可以使用广播功能，按照广播的范围分有对内广播和对外广播。对内广播即对所有同组的专用话机用户进行广播；对外广播即通过外接的扬声器对外界广播。

##### ①. 总机编程格式：

\*33\*0\*P\*XXXX#

P=0 为无广播权

P=1 为有广播权

XXXX 为分机号码

##### ②. 话务台操作：

双击[分机参数]中的“广播权”，打“√”即可。

##### 使用方法：

- 1) 对内广播：如果用户想对本组内所有的专用话机用户进行广播且具有广播权，则该用户只需要按一下话机上的广播键。其他专用话机的免提自动打开，用户即可进行广播。
- 2) 对外广播：用户具有广播权，连续按两下广播键即可通过外接的扬声器对外广播。

#### 4.31 呼入等待设置（针对专用话机）

##### 1) 日常呼入等待

用户分机设置呼入等待功能，当用户分机忙时，另一来电呼叫时被叫分机听回铃音，液晶上显示“新来电”，提示有另一来电呼叫正在等待，同时主叫方听回铃音。

①. 总机编程格式:

单个设置:

\*33\*1\*P\*XXXX#

P=0 为分机呼叫等待为关

P=1 为分机呼叫等待为开

XXXX 为分机号码

例: 把分机 8007 的分机呼叫等待为开, 设 \*33\*1\*1\*8007#

连续设置:

\*33\*1\*P\*XXXX#X1X1X1X1#X2X2X2X2#X3X3X3X3#.....

P=0 为分机呼叫等待为关

P=1 为分机呼叫等待为开

XXXX、X1X1X1X1、X2X2X2X2、X3X3X3X3 等为连续设置的分机号码

例: 把 8000、8001、8002、8003 的分机呼叫等待为开, 设\*33\*1\*1\*8000#8001#8002#8003#

批量设置:

\*33\*1\*P\*#

P=0 为分机呼叫等待为关

P=1 为分机呼叫等待为开

例: 系统所有的分机呼叫等待为开, 设\*33\*1\*1\*#

②. 话务台操作:

双击[分机参数]中的“日常呼入等待”, 打“√”即可。

说明: 系统可对日夜间分机呼叫等待进行独立控制, 方便管理(夜间分机呼叫等待设置请参考夜服模式设置)。

2) 夜服呼入等待

系统进入夜服模式后, 分机设置呼入等待功能, 当分机忙时, 另一来电呼叫听回铃音, 被叫分机听回铃音, 液晶上显示“新来电”, 提示有另一来电呼叫正在等待。夜服分机呼叫等待设置只在夜服模式下有效。

①. 总机编程格式:

单个设置:

\*33\*2\*P\*XXXX#

P=0 为夜服分机呼叫等待为关

P=1 为夜服分机呼叫等待为开

XXXX 为分机号码

例：把分机 8007 的夜服分机呼叫等待为开，设 \*33\*2\*1\*8007#

**连续设置：**

\*33\*1\*P\*XXXX#X1X1X1X1#X2X2X2X2#X3X3X3X3#.....

P=0 为夜服分机呼叫等待为关

P=1 为夜服分机呼叫等待为开

XXXX、X1X1X1X1、X2X2X2X2、X3X3X3X3 等为连续设置的分机号码

例：把 8000、8001、8002、8003 的夜服分机呼叫等待为开，

设：\*33\*1\*1\*8000#8001#8002#8003#

**批量设置：**

\*33\*1\*P\*#.....

P=0 为夜服分机呼叫等待为关

P=1 为夜服分机呼叫等待为开

例：系统所有的夜服分机呼叫等待为开，设\*33\*2\*1\*#

**②. 话务台操作：**

双击[分机参数]中的“夜服呼入等待”，打“√”即可。

## 4.32 通话限时功能设置

为了防止某些分机滥打电话的问题，系统可对内部通话、中继呼入、中继呼出的通话限时独立进行设置，满足用户对通话限时的各种要求。通话限制时间到时，系统拆线。

**入中继限时开关设置：**

**①. 总机编程格式：**

**单个设置：**

\*17\*14\*P\*XXXX#

P=0      关状态

P=1      开状态

XXXX    被限时的分机号码

**连续设置:**

\*17\*14\*P\*XXXX#X1X1X1X1#X2X2X2X2#...

P=0      关状态

P=1      开状态

XXXX、X1X1X1X1、X2X2X2X2    被限时的分机号码

**全体设置:**

\*17\*14\*P\*#

P=0      关状态

P=1      开状态

**②. 话务台操作:**

双击[分机参数]中的“入中继限时”，打“√”即可。

**出中继开关限时设置:**

**①. 总机编程格式:**

**单个设置:**

\*17\*15\*P\*XXXX#

P=0      关状态

P=1      开状态

XXXX    被限时的分机号码

**连续设置:** \*17\*15\*P\*XXXX#X1X1X1X1#X2X2X2X2#...

P=0      关状态

P=1      开状态

XXXX、X1X1X1X1、X2X2X2X2    被限时的分机号码

**全体设置:** \*17\*15\*P\*#

P=0      关状态

P=1      开状态

②. 话务台操作:

双击[分机参数]中的“出中继限时”，打“√”即可。

内部通话限时开关设置:

①. 总机编程格式:

单个设置:

\*17\*13\*P\*XXXX#

P=0        关状态

P=1        开状态

XXXX    被限时的分机号码

连续设置:

\*17\*13\*P\*XXXX#X1X1X1X1#X2X2X2X2#....

P=0        关状态

P=1        开状态

XXXX、X1X1X1X1、X2X2X2X2    被限时的分机号码

全体设置:

\*17\*13\*P\*#

P=0        关状态

P=1        开状态

②. 话务台操作:

双击[分机参数]中的“内部通话限时”，打“√”即可。

通话限时时长设置

①. 总机编程格式:

单个设置:

\*17\*0\*A\*XXXX#

A=1-60    通话限时时长，单位分钟

XXXX    被限时的分机号码

连续设置:

\*17\*0\*A\*XXXX#X1X1X1X1#X2X2X2X2#....

A=1-60 通话限时时长，单位分钟

XXXX、X1X1X1X1、X2X2X2X2 被限时的分机号码

**全体设置：**

\*17\*0\*A\*#

A=1-60 通话限时时长，单位分钟

**②. 话务台操作：**

双击[分机参数]中的“通话限时时长”，输入限制时间即可。

### 4.33 呼叫转移设置

**说明：**

若分机用户有事不在位置上或遇分机正忙时为使某些重要来话不丢失，可设置将呼入本机的电话转移至其他分机及公网固定电话或手机。使用了本功能不管分机用户在什么地方都能接收到办公室的来话，工作、休闲或外出办事两不误，充分实现了分机与手机或固话的捆绑。

呼叫转移权限分两种：内线呼叫转移、外线呼叫转移。

呼叫转移方式分四种：所有来电转移、遇忙转移、无应答转移、遇忙+无应答转移。

**(1). 分机内外线呼叫转移权限设置**

**说明：**

分机用户若要实现在话机上设置呼叫转移功能，必须由话务管理员事先为用户设置“内线呼叫是否转移”和“外线呼叫是否转移”权限。

**①. 总机编程格式：**

内线呼叫转移权限：

设置：\*95\*6\*分机号码\*1#

取消：\*95\*6\*分机号码\*0#

外线呼叫转移权限：

设置：\*95\*6\*分机号码\*3#

取消：\*95\*6\*分机号码\*2#

**②. 话务台操作:**

在[分机参数]界面中, 双击“内线呼叫是否转移”网格打“√”

在[分机参数]界面中, 双击“外线呼叫是否转移”网格打“√”

**(2). 呼叫转移方式设置**

**具体选项设置说明:**

**1) 所有来电转移**

**说明:**

凡呼叫设有‘所有来电转移’的分机, 来话均转移至所设号码(其他分机、移动电话或固定电话)。

**2) 分机遇忙转移**

**说明:**

当分机设置遇忙转移号码后, 该分机正忙时(提机或在通话), 呼叫该分机, 均转移至所设置的号码。

**3) 无应答转移**

**说明:**

内外线呼叫设无应答转移的分机, 如分机一直无人接听, 待振铃达到设定的次数, 将自动转移至所设置的号码(若分机忙时, 直接拆线)。该转移方式同时还要设置等待振铃次数, 可设为1-7次(如不设置振铃次数, 系统默认为7次)。

**4) 分机遇忙+无应答转移:**

**说明:**

分机正忙(提机或在通话)或分机无人接听时, 会自动转移至所设置外线号码。

**①. 总机编程格式: (先设定呼叫转移类型, 再设定呼叫转移号码)**

**总机设置或取消指定分机的呼叫转移类型:**

\*95\*4\*分机号码\*M#

M: 取消呼叫转移类型

M=0 为分机取消转移类型

M=1 为分机遇忙转移

M=2 为无应答转移



M=3 为分机遇忙转移+无应答转移

M=4 为所有来电转移

**总机设置指定分机的呼转号码：**

\*95\*3\*分机号码\*转移号码#

**总机设置指定分机无应答转振铃次数(1-7)：**

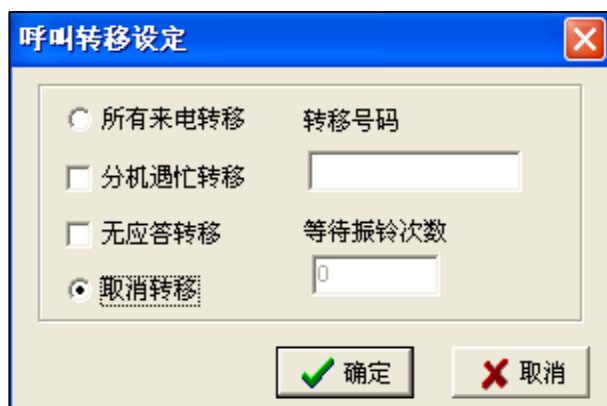
\*95\*5\*分机号码\*振铃次数#

②. 分机在拥有内外线呼叫转移权限时，可对本话机进行呼叫转移设置：

命令格式为：

所有来电转移	*57*转移号码#
分机遇忙转移	*57*转移号码*1#
无应答转移	*57*转移号码*2#
	*57*转移号码*2*维持时间#
分机遇忙+无应答转移	*57*转移号码*3#
取消转移	*57#

③. 话务台操作：（见下图）



**所有来电转移**

在[分机参数]界面中，双击“呼叫转移号码”后，选定‘所有来电转移’，输入转移号码（号码呈绿色）。

**分机遇忙转移**

在[分机参数]界面中，双击“呼叫转移号码”后，选定‘分机遇忙转移’，输入转移号码（号码呈红色）。

**无应答转移**

在[分机参数]界面中，双击“呼叫转移号码”后，选定‘无应答转移’，输入无应答振铃次数和呼叫转移号码（号码呈蓝色）。

**分机遇忙+无应答转移**

在[分机参数]界面中，双击“呼叫转移号码”后，选定‘分机遇忙转移’和‘无应答转移’，输入无应答振铃次数和呼叫转移号码（号码呈紫色）。

**取消呼叫转移：**

在[分机参数]界面中，双击“呼叫转移号码”后，选定‘取消转移’后确认即可。

**分机呼叫转移的方式：**

分机的呼叫转移按照主叫号码的来源可分为：内线呼叫转移和外线呼叫转移。

内线呼叫，转移至外线号码时必须对出局局号作设置；

内外线呼叫转移至内线号码时，必须要将SXD设置为1，内部拨号为短号，设置呼转号码也为短号；

分机在使用转移功能时可以连续多次转移：如果被转移的号码也设置了呼转功能，呼叫连续转移，可以实现多次分机内部循环转移；循环转移到某一分机时，若该分机无设定转移，则不能继续循环转移。

**无线专用分机呼转：****说明：**

此功能针对分机用户为专用中继而实现的，依靠现有网络资源实现分机对应外线号的呼转移。

**分机命令：**

	设置	取消设置
无法接通转移	144162*电话#	144062#
无应答转移	144161*电话#	144061#
遇忙转移	144167*电话#	144067#
所有来电转移	144121*电话#	144021#
取消转移		1440002#

注：夜服状态下环路呼入不能呼转；

日常情况下，转接状态下环路忙不能呼转，听语音可以；

转接呼叫的分机不能转接；

设置专用中继的分机，专用中继呼入不能呼转；

连选总机不能呼转。

**\*\*外线呼叫转移至外线功能暂未开放，若有特殊需要请与厂家联系。**

#### 4.34 叫醒服务（闹钟）设置

说明：

叫醒服务可由总机或分机在话机上进行设置，也可在话务台上进行设置。到达叫醒时间，分机叫醒以振铃方式提示，来电显示为分机自身的号码，话机提机时，分机报时，同时将结束该次叫醒服务；若叫醒时间到分机振铃，用户不摘机或遇分机忙时，一分钟后振铃停止，五分钟后开始第二次振铃，如果连续三次不提机或分机遇忙，该次服务自动取消。

##### ①. 总机编程格式：

总机代分机设置叫醒服务：

19 +分机号码+ 叫醒时间

叫醒时间需输入4位数字，前两位表示小时，后两位表示分钟。

例：总机代8005分机设定上午9点5分的叫醒时间，需输入命令：1980050905

总机代分机取消叫醒服务：

10 +分机号码

总机代分机查询叫醒时间：

130 +分机号码

总机清除所有叫醒服务：

10\*

分机自行设置叫醒服务：

19+ 叫醒时间

分机查询自身叫醒时间：

分机提机拨130

分机取消自身叫醒服务：

分机提机拨10

注：分机设置叫醒服务后提机有特殊拨号音证实，且一部分机只能设定一个叫醒时间，以最后一次设置的叫醒时间为准。

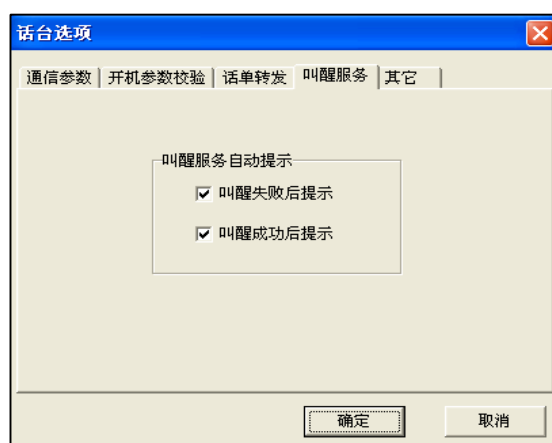
## ②. 话务台操作：

设置叫醒时间：双击[分机参数]中的“叫醒服务”，输入时间。

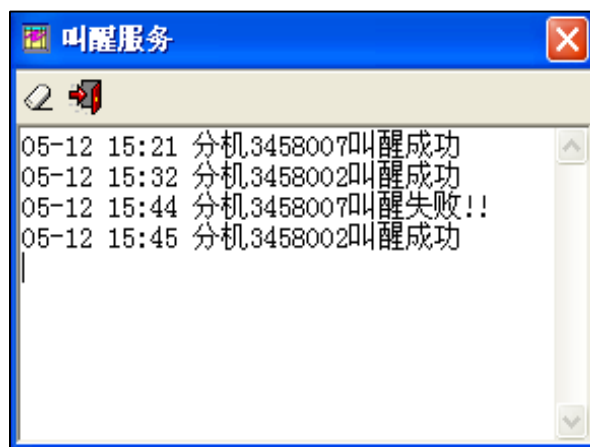
清除叫醒时间：双击[分机参数]中的“叫醒服务”，回车。

注：在初始状态，系统只提示失败的叫醒服务，若用户需要提示成功的叫醒服务，在[话台选项]的“叫醒服务”中操作。如图所示：

只需将‘叫醒失败后提示’和‘叫醒成功后提示’对应的网格打“√”即可。



分机叫醒失败或成功后话务台界面会提示以下的对话框。



#### 4.35 外部编码设置

**说明：**

分机外部编码可设为1-14位的数字。当交换机分机用户通过数字中继呼出时，对外显示所设置的号码。

**①. 总机编程格式：**

设置指定分机外部编码：

\*95\*0\*分机号码号\*外部编码#

清除指定分机的外部编码：

\*95\*0\*分机号码\*#

**②. 话务台操作：**

双击[分机参数]中的“外部编码”，在对话框内输入号码。

#### 4.36 短信提醒设置

本集团电话带有短信提醒功能，可以为有特殊要求的分机提供服务。当该分机忙或无应答时可以将来电信息以短信提醒的方式发送到该用户的手机上。

**①. 总机编程格式：**

短信号码

设置： \*95\*8\*分机号码\*手机号码#

取消： \*95\*8\*分机号码\*#

无应答发短信

\*05\*14\*P\*分机号码#

P=1 时发送短信，P=0 时不发送

遇忙发短信

\*05\*15\*P\*分机号码#

P=1 时发送短信，P=0 时不发送

**②. 话务台操作:**

在[分机参数]中的“短信号码”栏设置接收短信的手机号码，并将“无应答发短信”/“遇忙发短信”打“√”；双击[综合参数]中的“短信中继号”，输入发送短信所用的无线中继号码，并在[综合参数]中的“短信内容”栏编写提醒内容，如“给您来电，请回电话”，则当分机无人接听/遇忙时手机收到的短信提示为“XXXX 给您来电，请回电话”（XXXX 为未接电话号码）。

## 第五章

### 中继参数

本章主要介绍中继参数功能和设置方式

## 5.1 一般中继参数

### 5.1.1 中继开关设置

说明:

将某条中继打开或关闭

#### ①. 总机编程格式:

\*85\*8\*P\*中继号#

P=0表示关, P=1表示开

#### ②. 话务台操作:

在[中继参数]界面中, 双击[一般中继参数]中的“开关”进行选择。

### 5.1.2 中继计费方式设置

说明:

中继计费方式指中继呼叫一次是否予以计费。对于环路中继若选择计费, 可采用延时计费或反极计费两种计费方式。初始状态, 数字中继采用计费, 环路中继采用延时计费。

**反极计费:**

当环路中继设为反极计费时, 分机用户从环路中继呼出, 当被叫一摘机主叫开始计费, 但中继线必须具有反极功能。

**延时计费:**

主叫拨号完毕, 系统延时一定时间(用户可根据需要在‘字头管理’相应的‘延时时长’中自行设定延时时间)后开始计费。

#### ①. 总机编程格式:

数字中继:

\*85\*0\*P\*中继号#

P=0时表示不计费

P=2时表示计费



环路中继:

\*85\*0\*P\*中继号#

P=0时表示不计费

P=1时表示反极计费

P=2时表示延时计费

## ②. 话务台操作:

在[中继参数]界面中, 双击[一般中继参数]中的“计费方式”进行选择。

### 5.1.3 中继接续类型设置

说明:

中继呼入接续类型有三种, 分别是直拨、转接和群呼。数字中继默认接续方式为直拨, 修改转接方式对其无影响。初始状态数字中继呼入接续方式与环路中继呼入接续方式均为直拨。

**直拨:** 外线从环路中继呼入时, 听“您好, 请拨分机号码, 查号请拨零”引导语音或其它语音后, 可直拨所需呼叫的分机号码, 也可以进行音频抢拨。

**转接:** 外线从环路中继呼入时, 由对应的虚拟总机接听, 再由总机转接给其他分机接听。

**群呼:** 详见中继群呼功能设置

## ①. 总机编程格式:

\*85\*6\*P\*中继号#

P=0时为直拨

P=1时为转接

P=2时为群呼

## ②. 话务台操作:

在[中继参数]界面中, 双击[一般中继参数]中的“转接方式”进行选择。

**注:** 对于数字中继而言, 若[分机参数]设置中选择‘PCM语音引导’项, 则无引导语音, 与环路转接方式功能类似; 去掉‘PCM语音引导’项则听引导语音。

#### 5.1.4 夜服中继接续类型设置

说明：

夜服状态下的接续方式。

①. 总机编程格式：

\*50\*4\*P\*中继号码#

P=0时为直拨

P=1时为转接

P=2时为群呼

②. 话务台操作：

在[中继参数]界面中，双击[一般中继参数]中的“夜服转接状态”进行选择。

#### 5.1.5 中继发码方式设置

说明：

系统可根据中继线类型不同设置其相应发码方式。

①. 总机编程格式：

\*85\*2\*P\*中继号#

P=0表示音频

P=1表示脉冲

②. 话务台操作：

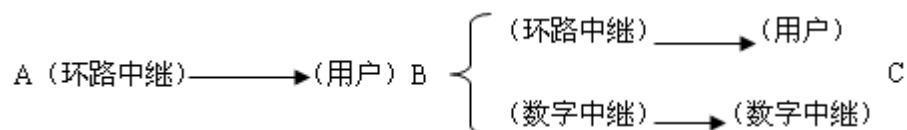
在[中继参数]界面中，双击[一般中继参数]中的“发码方式”进行选择。

- 注：a. 分机用户从数字中继出局，发码方式默认为音频，不支持脉冲拨号，修改参数对其无影响。从环路中继出局，根据不同的话机可支持音频及脉冲拨号，中继发码方式对其无影响。
- b. 初始状态所有中继线为音频发码方式。

### 5.1.6 中继出局方式设置

说明：

中继出局方式只针对环路中继，可分为直局或间接局。



A点和B点通过环路中继组网，C为局用机，A通过B出局拨打外线，A的出局方式可设为间接局。间接局局号为B点出局局号，可设为1-4位数字。低等级的分机出局只能通过间接局，高等级的可走直局也可走间接局。

话务台操作：

在[中继参数]界面中，双击[一般中继参数]中的“出局方式”进行选择。

注：间接局局号为环路中继所对应交换机的局号或数字中继对应的出局字头。

### 5.1.7 中继方向设置

说明：

数字中继和环路中继的中继方向可设为双向和只入两种。如设为只入则不能从该中继呼出。初始设置中继方向为双向。

①. 总机编程格式：

\*85\*7\* P \* 中继号 #

P=0时表示双向

P=1时表示只入

②. 话务台操作：

在[中继参数]界面中，双击[一般中继参数]中的“中继方向”进行选择。

### 5.1.8 中继拆线方式设置

说明：

拆线方式系统默认互不控制，修改参数对其无影响。

### 5.1.9 中继分组设置

#### 说明：

根据用户需要可将中继进行分组，中继组号可设为0-31, 中继分组后分机必须在‘分机参数’中将相应的‘中继组权’打“√”。分机给不同的中继组权可占用相应中继组的中继出局。不同组号的出局权限在‘中继参数’的‘出局字头’内设置。

#### ①. 总机编程格式：

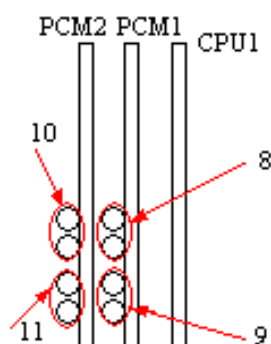
\*85\*9\* 中继组号\* 中继号 #

#### ②. 话务台操作：

在[中继参数]界面中，双击[一般中继参数]中的“分组”进行设置。

### 5.1.10 中继板号设置

#### 说明：



2M接入时，不同的2M接口对应于不同的板号，如图所示。所以在对数字中继进行设置时必须先搞清楚所接入的板号，然后再在相应的时隙上设置。

**注：**参数提取时自动鉴别板号，无须人工设置。

### 5.1.11 中继转发设置

#### 说明：

中继设为转发，分机用户从该中继出局，话机可用重拨功能拨打外线。

①. 总机编程格式:

\*85\*15\*P\* 中继号 #

P=1为转发, P=0为不转发。

②. 话务台操作:

在[中继参数]界面中, 双击[一般中继参数]中的“是否转发”进行选择。

### 5.1.12 中继等位设置

说明:

当某中继设置等位拨号功能后, 分机提机可直接拨打外线号码, 免拨局号和听二次拨号音, 并且分机用户可使用话机重拨功能拨打外线用户。

①. 总机编程格式:

\*85\*1\*P\*中继号#

P=1 时表示有等位拨号功能

P=0 时表示没有等位拨号功能

②. 话务台操作:

在[中继参数]界面中, 双击[一般中继参数]中的“是否等位”进行选择。

### 5.1.13 专用中继方向设置

说明:

为适应专用中继在不同场合的灵活使用, 特增设专用中继方向设置, 即单向和双向。

①. 总机编程格式:

\*85\*16\*P\* 中继号 #

P=1时表示单向

P=0时表示双向

②. 话务台操作:

在[中继参数]界面中, 双击[一般中继参数]中的“专用中继方向”进行选择。

注: a. 数字中继设置为分机专用中继时, 专用分机从数字中继出局专用该中继, 呼入不专用, 单向专用设置无效。

- b. 环路中继‘单向专用’设置为‘是’时，即为呼出专用，呼入接续类型设置为转接，外线拨环路中继号，由虚拟总机接听。
- c. 环路中继‘单向专用’设置为‘否’时，中继类型自动转为接续型，由该中继对应的专用分机接听，‘转接方式’设置无效。
- d. 一条中继最多可设为五部分机专用，双击一般中继参数对应的群呼/专用分机网格可显示专用分机。

#### 5.1.14 出中继是否听二次拨号音设置

说明：

指中继拨局号出局时，是否听二次拨号音。一般用在不等位状态。

##### ①. 总机编程格式：

\*85\*14\*P\*中继号#

P=0表示不送，P=1表示送

##### ②. 话务台操作：

在[中继参数]界面中，双击[一般中继参数]中的“送二次拨号音”进行选择。

#### 5.1.15 群呼/专用分机设置

##### 1) 中继群呼功能设置

说明：

外线呼叫设有群呼功能的环路中继号时，群呼分机依次循环振铃，其中任意一部分机提机就可以与外线通话，其它分机立即停止振铃。每条中继最多可设5部群呼分机，初始设置为分机物理号0-4的分机，可根据用户需要自行设置，双击中继对应的群呼/专用分机网格输入群呼分机号即可。

##### ①. 总机编程格式：

总机设置单个分机：

\*91\*1\*中继号\*A\*X#

A表示第几个群呼分机（0-4）

X表示群呼分机对应的分机物理号

删除群呼分机设置：

\*91\*1\* 中继号 \* A \*#

A表示第几个群呼分机（0-4）

## ②. 话务台操作：

在[中继参数]界面中，双击[一般中继参数]的“转接方式”设为群呼→双击“群呼/专用分机”，在对话框内输入群呼分机号码（输号码时无需加本局字头，只需输入短号回车即可）。

## 2) 专用分机设置

分机参数中设置中继专用功能后，群呼/专用分机栏自动显示专用分机，具体操作详见分机参数操作部分。

注：a 初始状态有群呼功能的中继对应的群呼分机号码为按总机顺序的1-5部；

b 群呼分机对直拨或转接方式的中继无效；

c 群呼和专用只能两者选一。

## 5.1.16 中继来显设置

当环路中继未开通来电显示功能时，中继来电显示应设为否，可提高中继的接续速度。中继来电显示开关对数字中继不起作用。初始设置中继来电显示为开启。

## ①. 总机编程格式：

\*85\*21\*P\* 中继号 #

P=0表示关，P=1表示开

## ②. 话务台操作：

在[中继参数]界面中，双击[一般中继参数]中的“来电显示”进行选择。

注：[分机参数]中来显开关没打“√”，时，环路中继来显开关设置无效。

## 5.1.17 虚拟总机设置

对应每一中继号可任意设置一部分机作为虚拟总机，当外线从数字或环路中继呼入听“你好，请拨分机号，查号请拨零”语音后拨0，由对应的虚拟总机接听，如虚拟总机忙，

转由分机物理号0-5的总机接听。环路中继转接呼入时，由对应的虚拟总机先接听，再转其他分机接听。

①. 总机编程格式：

\*12\*分机号码\*中继号 #


②. 话务台操作：

在[中继参数]界面中，双击[一般中继参数]中的“虚拟总机”输入号码（短号）。

### 5.1.18 计费套型设置

用户可根据自己的需要选择合适的计费套型。费率设置详见第六章。

话务台操作：双击[一般中继参数]中的“计费套型”，输入套型即可。

注：各套费率查询：点击主菜单中的“”图标，选择“计费参数”。将计费参数中的“显示多套计费参数”打“√”，关闭后重新进入即可看到三套费率参数。

### 5.1.19 中继连选功能设置

说明：

中继连选功能是指用户可以将多个外线号码连为一体，对外只需公布一个号码，外线呼入只需拨打对外公布的号码，直到外线全占满为止。（对外公布的号码必须开通呼叫转移功能）

#### 1) 中继连选开关设置

①. 总机编程格式：

\*85\*22\*P\*中继号码#

P=1 表示开 P=0 表示关

②. 话务台操作：

双击[一般中继参数]中的“连选开关”选项，选择开关状态即可。

#### 2) 中继号码设置

①. 总机编程格式：

\*94\*0\*P\*无线中继对应的 SIM 卡号码/环路中继号码#



P=1 表示开 P=0 表示关

(环路暂未开放, 有特殊要求的与厂家联系)

**②. 话务台操作:**

双击[一般中继参数]中的“中继号码”, 输入 SIM 卡号。

例如:

某条中继对应的无线中继 SIM 卡号码为 13800577564

用户点击该中继号对应的“中继号码”选项。输入格式为: +8613800577564

**3) . 中继连选号码的设定**

**说明:** 选定某条中继为对外公布的号码。

**①. 总机编程格式:**

\*61\*5\*中继号码#

取消: \*61\*5\*255#

**②. 话务台操作:**

双击[综合参数]中的“连选中继号”, 输入中继号码即可。

**注:** 关闭连选中继号必须关闭“一般中继参数”中的中继连选开关, 然后复位。

## **5.2 中继组/全局中继参数**

### **5.2.1. 中继组局号设置**

分机用户从中继出局, 出局局号(出局字头)需在出局表格进行设置。等位出局字头系统作为字冠连同其他号码一起发送出局, 不等位出局字头只起占中继的作用, 不会发送出局。出局字头可设为 1-4 位数字。

**①. 总机编程格式:**

\*89\*0\*出局字头\*中继组号#

**②. 话务台操作:**

在[中继参数]界面中, 双击[中继组/全局中继参数]中的“局号”输入出局局号。

### 5.2.2. 中继组等级设置

**说明：**

原先的分机出局权等级在分机上设定，现在改为分机和中继都要设定。此功能的增加是配合特殊中继（IP）专线和普通中继共同存在时，限定其中某一中继组的出局路由等级。

**设置：**

打开话务台进入[中继组/全局中继参数]设置这一项，在等级这一栏中输入等级即可。

**解释：**

0 等级：可拨打国际/国内长途电话。

1 等级：可拨打国内长途电话

2 等级：可拨打市话

### 5.2.3. 智能（IP）加发功能设置

**说明：**

在使用 IP 电话时都要拨，如：联通：17910 17911，网通 17930 17931 等运营商 IP 专线字头，使用起来很不方便。此功能即可解决这一总问题。对于何种情况下使用加发，都可以选择并灵活应用。

**设置：**

打开话务台进入[中继组/全局中继参数]设置这一项，在（IP）加发号码这一栏中输入你要加发的号码（注：最长号长为 8 位），

并在另一项加发选择中设定长途加发还是普通加发即可（必须得选）。

**解释：**

普通加发：无论是打长途还是市话都加发号码。

长途加发：在打长途电话时才加发号码。

## 5.3 智能路由设置

**说明：**

本系统配置了 80 组路由，自动对被叫号码字头进行分析识别，选择经济路由出局。

①. 总机编程格式:

1. 局向号（路由字头）缺省

\*78\*2\*0\*A\*\*P#

A 表示序号

P 表示中继组号

2. 有局向号路由设置

\*78\*2\*0\*A\*XXXX\*P#

A 表示序号 4-80 XXXX 表示 0-4 位局向号 P 表示中继组号

②. 话务台操作:

双击[中继参数]下的[智能路由]中的“智能路由字头”空格，输入出局字头；再双击对应的“智能路由”选项，输入所走的路由号码（中继组号）即可。

注：● 设置智能路由后必须在[综合参数]中[系统参数]/ [智能路由开关]改为“启用”。

● 在缺省字头下，拨四位号码出中继；

● 设置路由字头后，可设定拨 1-4 位出局；若要拨 0 或其他字头听二次拨号音出局，必须在综合参数智能路由字头中设置。

## 5.4 汇接功能设置

**说明:**

汇接局可将两台或两台以上交换机通过数字中继或环路中继，实现多台交换机互连互通，且可独立计费。可与电信、移动、铁路、部队、公安等专网系统组网，也可作为简单的局用机使用。

**具体操作方法:**

例：交换机 A 号码段为 5678000-5678079，一个数字中继接口；交换机 B 号码段为 4568000-4568100，2 个数字中继接口，第一个 2M 接 A，第二个 2M 接 C；交换机 C 号码段为 7898000-7898200，带有数字中继。要求交换机 B 为汇接机，交换机 A 分机拨打交换机 C 分机通过交换机 B 汇接。

**步骤：（交换机 B 设置）**

1. 根据要求设置 [本局字头]，将中继开关打开。
2. 在 [一般中继参数] 中将第一个 2M 0-31 条中继的 [组号] 保持“0”不变，将第二个 2M 32-63 条中继的 [组号] 改为“1”。
3. 在 [中继组/全局中继参数] 中设置：

中继组	局号	局号 号长	等级	(IP)加发号码	加发选择
0	567		0		不加发
1	789		0		不加发

4. 在 [汇接局] 中设置：

序号	汇接字头1	汇接路由1	汇接字头2	汇接路由2
0	567	0		
1	789	1		

汇接字头：表示要汇接的号码字头

汇接路由：表示要汇接的号码字头从哪组中继出局

汇接字头 1、汇接路由 1：表示数字中继直接汇接所要设置的数据

汇接字头 2、汇接路由 2：表示数字汇接环路，或数字汇接数字为人工汇接（语音汇接）所要设置的数据。

注：• 本交换机与手机汇接必须有运营商 2M 专线接入、手机必须有虚拟网，并且二者为同一运营商。

- 本系列交换机只具有数字中继直接汇接功能

## 5.5 中继板状态

说明：

中继板状态中的各个板号对应于一般中继参数中的板号，状态可以设置。用户不用的板号可以设置为“禁用”，只开启要使用的中继的板号，这样可以提高接续速度。

**话务台操作：**

双击[中继参数]下[中继板状态]中各板号对应的状态选项，选择“启用”或“禁用”状态即可。

注：中继板状态中的第 8-11 板号为数字中继板。0-7 板可以是环路中继或无线中继，分别是插槽位置倒数上前 8 块板。当插环路中继时可以选择“禁用”状态以提高中继接续速度，插无线中继板时，在使用状态下必须“启用”相应的中继板，并将相应的中继类别改为“数字中继”；

若既有环路中继又有无线中继则环路中继必须插在无线中继之前。

## 第六章

### 计费编程

本章主要介绍计费参数的编程

## 6.1 系统计费方式

系统计费公式：

$$C=P \times (1+A\%) \times T+F$$

C 表示通话话费            P 表示费率

T 表示通话时间            F 表示手续费

A 表示附加百分比费率

说明：

系统以何种方式进行计费服务

格式：

\*14\*B#

B=0 时表示不计费            B=1 时表示固定半价计费

B=2 时表示全价计费            B=3 时表示自动半价计费

折价计费：

在国家法定节假日，国内、国际长途实行半价计费，但市话郊话不半价。

注：系统初始状态为全价计费。

## 6.2 市话计费开关

说明：

本系统可根据具体情况自行设定是否需要市话计费功能。

格式：

\*15\*B#

B=0 时表示不计费            B=1 时表示计费

注：系统初始状态为计费方式。

## 6.3 市话费率设置

说明：

市话费率为每分钟收费多少人民币。（单位：分）

格式:

\*15\*X\*Y#

X 表示 1-9 分钟          Y 表示 1-254 分 (人民币)

注: 系统初始状态市话收费为每 3 分钟 0.2 元。

## 6.4 市话计费延时时间设置

说明:

\*17\*SS#

SS 表示计费延时时间 (0~255 秒)

注: 系统初始状态延时时间为 20 秒。

## 6.5 市话手续费及附加费设置

说明:

每次市话通话结束是否需收手续费或按百分比收取附加费或两项兼收, 上述两项收费在分机每次通话结束后自动加入话费栏中。即:

话费=通话×时间费率+手续费+附加费

其中: 附加费=通话时间×费率×附加费率×附加费百分比

格式:

\*18\*X\*Y#

X 表示附加费百分比 (0-100%)

Y 表示每次通话手续费 (0-100) 角

注: 系统初始状态不收市话手续费和附加费。

## 6.6 本地网费率设置 (50 组)

### 1、设置本地网电话字头及费率

格式:

\*20\*T\*Y\*B#



T 表示 1-255 (秒)

Y 表示 1-255 分

B 表示 1-6 位本地网字头

## 2、清除某个本地网电话字头及费率

格式:

\*20\*0\*B#

## 3、清除所有本地网电话字头及费率

格式:

\*20\*0#

## 6.7 本地网计费延时时间设置

说明:

设置采用延时计费的本地网计费起始时间。

格式:

\*21\*SS#

SS 表示延时时间 (0-255 秒)

注: 系统初始状态设置延时时间为 20 秒。

## 6.8 本地网手续费及附加费设置

格式:

\*22\*X\*Y#

X 表示附加费百分比 (0-100%)

Y 表示每次通话手续费 (0-100%)

注: 系统初始状态设置为不收附加费和手续费。

## 6.9 特服号码费率设置

格式:

\*19\*X\*Y\*M#

X 表示 1-255 秒

Y 表示 1-255 分

M 表示 1-8 位特服号码字头

清除单个设置格式：\*19\*0\*M#

清除所有设置格式：\*19\*M#

## 6.10 国内长途费率设置

格式：

\*23\*Y\*M#

Y 表示费率（1-254 角）

M 表示城市区号

注：

- 初始设置由用户根据当地直拨费率自行设置输入；
- 设置国内区号时第一位区号 0 不键入，只键入 0 后面的数字。

## 6.11 国内区号费率“统一编程法”设置

说明：

针对国内某些地区性区号费率比较统一，为减少用户单个设置国内区号费率的工作量，新版本对国内区号费率进行“统一编程法”设置，所有的 3 位以下区号全部都能设置，以满足未来发展的需要。

### 1. 区号费率设置

格式：

\*23\*B\*M#

B 表示价格（1-254 角）

M 表示一位二位三位或完整的区号

### 2. 总清除设置格式：

\*23\*0#

执行后所有国内长途区号费率将被全部清除。

## 6.12 五位国内长途区号及费率设置

### 说明：

系统设置国内区号费率表最长不超过四位,但在某些地区还有少量 5 位的国内长途区号  
该功能用于设置这些区号的费率。

### 格式：

\*29\*B\*M\*#

B 表示价格 (1-254 角)

M 表示城市区号代码

## 6.13 国内长途计费延时时间设置

### 格式：

\*24\*SS#

SS 表示延时时间

注：系统初始设置延时时间为 25 秒。

## 6.14 国内长途手续费和附加费设置

### 格式：

\*25\*X\*Y#

X 表示附加费百分比 (1-100%)

Y 表示每次通话手续费 0-100 角

注：系统初始设置为不收手续费和附加费。

## 6.15 国际长途电话区号及费率设置

### 说明：

用来设置 (修改) 国家 (地区) 及费率设置

### 格式：

\*26\*B\*M#

B 表示价格（1-508 角）

M 表示国家（地区）区号（0001-9999）

## 6.16 国际长途延时时间设置

格式：

\*27\*SS#

SS 表示延时时间（0-255 秒）

## 6.17 国际长途手续费和附加费设置

格式：

\*28\*X\*Y#

X 表示附加费百分比（1-100%）

Y 表示每次通话手续费（0-100）角

注：系统初始设置为不收手续费和附加费。

## 6.18 打印某分机话费

说明：

打印某分机从清除到当前时间内累计话费。

格式：

\*30\*XXXX# （XXXX 表示分机号码）

## 6.19 清除某分机累计话费

说明：

打印某分机当前累计话费后给予清除以便下次累计。

1. 清除单个分机话费设置格式：\*31\*XXXX# （XXXX 表示分机号码）
2. 清除所有分机累计话费设置格式：\*31\*0#

## 第七章

# 帐号参数和押金策略设置

本章主要介绍帐号和押金管理的设置方式

## 7.1 帐号设置

### 7.1.1 使用帐户

#### 说明:

使用个人帐号拨打外线，其等级、密码、计费与分机无关。同个帐户不能同时使用。用个人帐号漫游拨打外线，其等级、密码、计费等只与帐号有关，而与分机及等级无关。不但总机可以设置帐号的密码，而且分机也能够设置帐号的密码；既可允许帐号全局漫游（任一分机使用），也能使帐号固定设定在某一指定分机上。

每一帐号设置了各自的维持时间，帐号使用者挂机后，可立即输入“\*#”命令关闭帐号，也可待其维持时间到后自动关闭，确保帐号不被它人使用。

### 7.1.2 帐号

#### 1) 帐号登记

用户在分机上拨 \*帐号\*密码#

#### 2) 帐号关闭

用户在分机输入\*#

### 7.1.3 用户信息

用户信息当中包括用户名、身份证号码、密码等内容，可以对帐号使用者的情况进行详细的登记。

#### 话务台操作:

设置用户信息：单击{帐号参数}中的“用户信息”，输入用户内容。

清除用户信息：双击{帐号参数}中的“用户信息”回车。

**注：**本系统为了避免用户信息丢失，初始化时不清除“用户信息”的内容。

#### 7.1.4 帐号等级设置

##### 说明:

- a. 帐号等级的定义和分机等级定义一致。
- b. 系统初始化后, 帐号等级自动降为 7 级, 同时将清除帐号密码。此时用户若需用帐号密码拨打外线, 须由总机将此帐号等级设为 5 级以上, 由总机或分机设置该帐号密码后使用。
- c. 使用帐号后一般将分机等级设为 5 级或 6 级。

##### 1) . 总机统一设置

###### 总机编程格式:

\*80\*P\*A\*B\*NNN#

P 表示帐号等级 (1-7)

A 表示本地话网权

A=1 时表示有本地话网权

A=0 时表示无本地话网权

B 表示特服权

B=1 时表示允许拨打特服电话

B=0 时表示禁止拨打特服电话

NNN 表示帐号个数 (SOT600 最多为 512 个)

##### 2) . 总机连续设置

###### 总机编程格式:

\*80\*P\*A\*B\*N1N1N1#N2N2N2#...NnNnNn#

P 表示帐号等级

A 表示本地话网权

B 表示特服权

N1N1N1 表示起始帐号

NnNnNn 表示结束帐号

### 3) . 总机统一设置所有帐号等级

总机编程格式:

\*80\*P\*A\*B\*#

P 表示帐号等级

A 表示本地话网权

B 表示特服权

话务台操作:

双击[帐号参数]中的“等级”选项, 输入等级即可。

## 7.1.5 密码管理

### 1) . 总机设置帐号密码

A: 总机单一设置

总机编程格式:

\*81\*NNN\*MMMMM#

NNN 表示帐号    MMMMM 表示 1-6 位密码

B: 总机连续设置

总机编程格式:

\*81\*N1N1N1\*M1M1M1M1M1#N2N2N2\*M2M2M2M2M2#... NnNnNn\*MnMnMnMnMn#

N1N1N1 表示起始帐号    M1M1M1M1M1 表示起始帐号的密码

NnNnNn 表示结束帐号    MnMnMnMnMn 表示结束帐号的密码

### 2) . 总机清除帐号密码

A: 总机单一清除

总机编程格式:

\*81\*NNN#    (NNN 表示帐号)

B: 总机连续清除

总机编程格式:

\*81\*N1N1N1#N2N2N2#...NnNnNn#

N1N1N1 表示起始帐号    NnNnNn 表示结束帐号



### 3) . 用户设置帐号密码

分机设置:

\*NNN\*MMMMM\*

NNN 表示帐号    MMMMM 表示密码

注: 分机设置帐号密码必须先由总机清除帐号的密码, 帐号等级 5 级以上方可设置。

### 4) . 用户修改帐号密码

用户分机首先拨\*NNN\*M1M1M1M1M1#进行帐号密码登记, 再次摘机在 16 秒内可修改帐号密码。

分机设置:

\*NNN\*M2M2M2M2M2M2#

NNN 表示帐号

M1M1M1M1M1M1 表示原密码

M2M2M2M2M2M2 表示新设定的密码

\*帐号\*新密码#

话务台操作:

双击[帐号参数]中的“密码”选项, 输入密码即可。

注: 帐号密码设置成功后帐号即开通, 帐号开通必须要有一定的帐号等级。

## 7.1.6 帐号漫游范围设置

说明:

帐号漫游范围指帐号在任一分机上使用或只能在某一指定分机上。

### 1) . 全局漫游(任一分机)

A: 总机单一设置

总机编程格式:

\*83\*NNN#    (NNN 表示帐号)

B: 总机连续设置

总机编程格式:

\*83\*N1N1N1#N2N2N2#...NnNnNn#

N1N1N1 表示起始帐号

NnNnNn 表示结束帐号

## 2) . 固定分机

### A: 总机单一设置

总机编程格式:

\*83\*NNN\*XXXX#

NNN 表示帐号

XXXX 表示分机号码

### B: 总机连续设置

总机编程格式:

\*83\*N1N1N1\*X1X1X1X1#N2N2N2\*X2X2X2X2#...NnNnNn\*XnXnXnXn#

N1N1N1 表示起始帐号

X1X1X1X1 表示起始分机号码

话务台操作:

双击[帐号参数]中的“漫游范围”选项，选择相应的选项即可。

## 7.1.7 维持时间设置

### 1) . 总机单一设置

总机编程格式:

\*82\*P\*NNN# (NNN 表示帐号)

P 表示维持时间(单位为秒)，取值从 0-255 之间，其中 255 表示无限长。

### 2) . 总机连续设置

总机编程格式:

\*82\*P\*N1N1N1#N2N2N2#...NnNnNn#

P 表示维持时间

N1N1N1 表示起始帐号

NnNnNn 表示结束帐号

### 3) . 总机统一设置

**总机编程格式:**

\*82\*P\*帐号# ( P 表示维持时间)

**话务台操作:**

双击[帐号参数]中的“维持时间”选项，输入时间即可。

### 7.1.8 押金管理

**操作:**

**押金方式:**

双击[帐号参数]中的“押金方式”，可选择押金和非押金方式，若选择非押金方式，使用该帐号不扣押金；若选择押金方式，则用户使用帐号时，通话计费，从押金上扣除相应的金额，便于用户管理。

**押金设置:**

双击[帐号参数]中的“初始押金”，跳出押金设置对话框。在对话框内输入押金金额，单击“设置押金”即可。用户要增加押金时，在押金设置对话框内输入金额后点击“增加押金”即可。

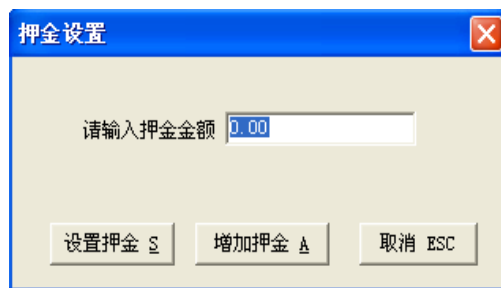


图 11 设置押金对话框

**押金余额:**

显示当前押金余额。

### 7.2 押金策略设置

**说明:**

为方便用户更好的对押金进行管理，系统启用了押金策略功能。当用户押金金额减少时

作出相应的措施，通过降低分机等级来限制用户的使用权；当用户缴费押金金额增加时再给予分机升级，即增加押金就可回到原来的使用权限。当押金金额低于一定的值时可由系统强行挂断。

### 操作：

通过押金策略来控制分机等级的界面如下所示：

分机参数	帐号参数	中继参数	综合参数	字头管理	押金策略
序号	最低押金	自动降级	所降等级	自动升级	所升等级
1	50.00	是	2	是	1
2	30.00	是	4	是	2
3	10.00	是	5	是	4
4	2.00	是	6	是	5
5					
-					

其中最低押金由管理员设置，金额必须从大到小设置。也可选择是否降级和所降等级。

押金不够时自动挂断的界面：

押金不够时自动挂断	启用	自动挂断最低余额	0.00
-----------	----	----------	------

最低金额可设置。

## 第八章

### 无线中继

本章主要介绍无线参数的使用 and 设置方法

## 8.1 GSM 无线中继

说明：

支持 GSM900M/1800M 无线网络

支持全数字 PBX 交换功能

支持中继连选

支持将企业办公电话和员工的手机做捆绑

支持固定电话和手机的短号互拨、固定话机和手机号码捆绑等业务

支持企业短信平台


### 8.1.1 短信功能

#### (1) 短信群发

说明：

内嵌短信平台，用户只需在话务台上做简单的编辑和发送操作即可轻松实现短信群发的功能。操作简便，信息发布快捷，运用广泛。例如：内部管理类（会议通知/提醒、工作分配、工资发放、活动通知）、客户关系管理类（客户信息反馈、客户节日祝福、发货/到货通知）、市场拓展类（公司信息广告群发）等；

使用方法：

点击主菜单中的“”图标，选择“发送短信”功能，如下图所示：

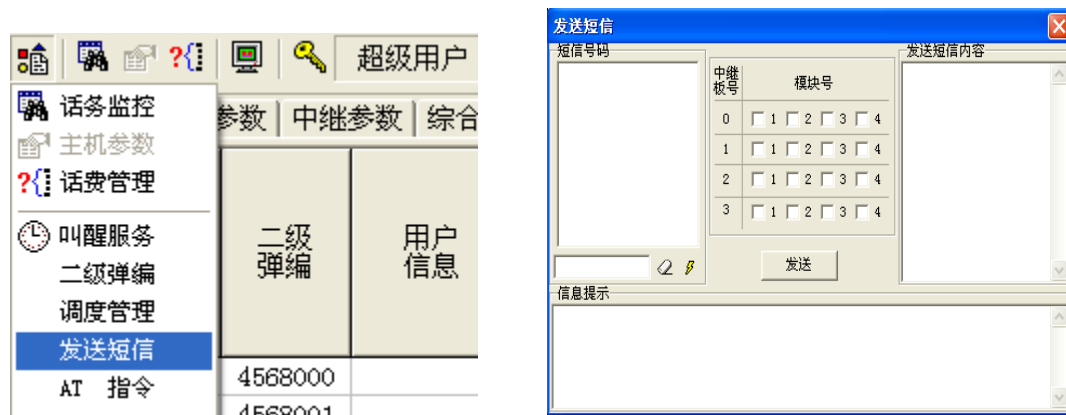






图 8.1 短信界面

- 在  图标旁边的空格输入需要发送的手机号码，回车，则输入号码会在“短信号码”中显示，重复以上步骤可增加多个手机号码；
- 若输错号码，双击此错误号码进行删除；
- 点击  图标对短信号码进行整体删除；
- 点击  图标，弹出“预存当前”，输入组名可预存当前的短信号码组；
- 点击  图标，弹出“预存管理”，可对已存在短信号码组进行管理；
- 在“发送短信内容”栏输入短信内容，最多可输入 140 个字符；
- 选择中继模块号，点击发送即可；
- “信息提示”栏则会提示发送的状态信息。

## (2) 短信转发

### 说明：

为方便用户读取设备 SIM 卡中短信，为此，本系统特开发了短信转发功能。即将所有发送到此中继号对应号码上的所有短信转发到固定手机上。

### 使用方法：

点击主菜单中的“”图标，选择“AT 指令”功能，如下图所示：

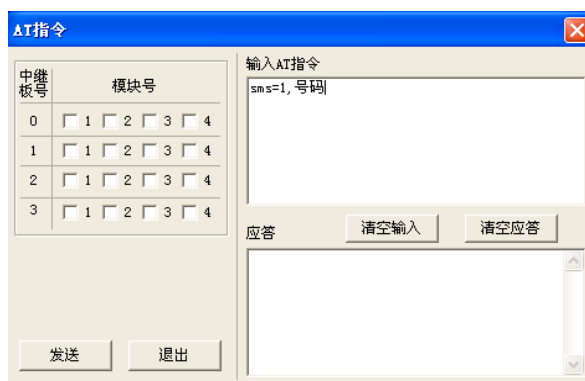


图 8.2 短信转发界面

- 开短信转移：在<输入 AT 指令>框中输入“SMS=1, 号码”，在<模块号>中选择需短信转移所对应的中继号，点击发送；设置成功在应答框中显示<OK>；
- 关短信转移：在<输入 AT 指令>框中输入“SMS=0”，在<模块号>中选择需短信转移所对应的中继号，点击发送；设置成功在应答框中显示<OK>。

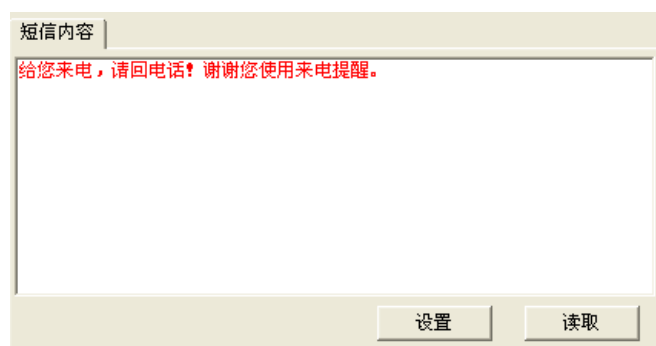
### (3) 短信提示

#### 说明：

本集团电话带有短信提醒功能，可以为有特殊要求的分机提供服务。当该分机忙或无应答时可以将来电信息以短信提醒的方式发送到该用户指定手机上。

#### 使用方法：

点击综合参数，选择短信内容框；



### 8.3 短信提示界面

- 在<短信内容>框中输入要提醒的内容后缀，确认后点击<设置>，设置成功字体将变黑色；
- 点击<系统参数>中的第 112 项<短信中继>，输入指定向外发送短信的手机号码所对应的中继号；
- 在<分机参数>中的<短信号码>栏输入分机来电提醒所捆绑的用户手机号码；
- 在<分机参数>中选择<无应答发短信>及<遇忙发短信>（手工命令操作详见分机参数 4.36 短信提醒设置）；
- 捆绑手机提示内容：如图 8.3 将显示“XXXX 给您来电，请回电话！感谢您使用来电提醒。”XXXX 为未接来电号码。

### 8.1.2 呼叫转移

#### 说明：

若分机用户有事不在位置上或遇分机正忙时为使某些重要来话不丢失，可设置将呼入本机的电话转移至其他分机及固定电话或手机。充分实现了分机与手机或固话的捆绑。

呼叫转移权限分两种：内线呼叫转移、外线呼叫转移。

呼叫转移方式分四种：所有来电转移、遇忙转移、无应答转移、遇忙+无应答转移。



### (1) 专用中继呼叫转移

#### 说明:

此功能针对分机为无线专用中继，即分机与外线号码一一对应。依靠 GSM 网络资源实现分机所有来电的呼转移。

#### 分机命令:

	设置	取消设置
无法接通转移	144162*电话#	144062#
无应答转移	144161*电话#	144061#
遇忙转移	144167*电话#	144067#
所有来电转移	144121*电话#	144021#
取消转移		1440002#

### (2) 普通中继呼叫转移

详见分机参数 4.33 呼叫转移设置

### 8.1.3 中继连选

#### 说明:

中继连选功能是指用户可以将多个外线号码连为一体，对外只需公布一个号码，外线呼入只需拨打对外公布的号码，直到外线全占满为止。（对外公布号码必须开通呼叫转移功能）

#### 使用方法:

- 点击<系统参数>第 111 项<连选中继>，输入对外公布的手机号码所对应的中继号；
- 双击<中继参数>中<一般中继>下所需使用的中继的<连选开关>，使其处于“开”状态，对外公布号码所对应的中继处于“关”状。
- 双击<中继号码>，输入中继所对应的号码，公布号码所对应的中继无须设置。

连选 开关	中继号码
关	
关	
关	
关	
关	
关	
关	
关	
关	
关	

图 8.4 连选中继设置界面

#### 8.1.4 专用中继设置

##### 说明：

针对某些用户需要，实现分机与对外公布的手机号码相对应；呼入、呼出该手机号码对应同一部分机。

##### 使用方法：

- 双击<分机参数>中分机所对应的<专用中继号>，在对话框内输入中继号；
- 双击<中继参数>中中继所对应的<类别>，设置为“数字中继”；
- 双击<中继参数>中中继所对应的<开关>，设置为“开”；
- 双击<中继参数>中中继所对应的<虚拟总机>，在对话框内输入中继所对应的分机号；
- 双击<综合参数>第 9 项<总机部数>设为 1 部；
- 双击<综合参数>第 26 项<功能字头>设置字头与手机、固话等字头不冲突，如 44。

#### 8.2 CDMA 无线中继

##### 说明：

支持 800M CDMA2000×1 无线网络

支持全数字 PBX 交换功能

支持放号、鉴权，无须 UIM 卡


最大支持 88 部分机电话，可实现分机与外线号码一一对应

### 8.2.1 频点分配软件使用说明

#### 说明：

由于各地基站配置不同，存在单频点及多频点。同时本公司 CDMA 无线 PBX 设备只支持同一频点号码在同一设备上使用。因此本公司通过频点计算公式开发频点分配软件，对多频点号码进行分配。

#### 使用方法：

点击  频点分配软件，根据设备所在基站频点设置，选择频点数。如图 8.4 所示：

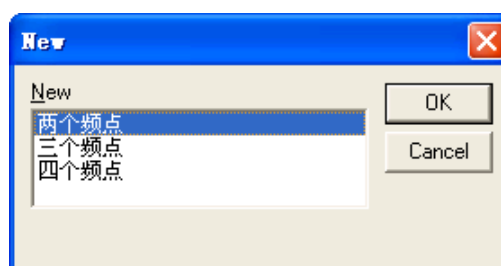



图 8.5 频点数选择界面

单个 IMSI 输入：进入  软件，在<IMSI 输入>框中输入 IMSI，选择<单个>，确认。输入正确后点击<增加>。如图 8.5

批量 IMSI 输入：进入  软件，在<IMSI 输入>框中输入起始 IMSI，选择<批量>，输入批量 IMSI 个数，确认输入正确后点击<增加>。如图 8.5

批量 IMSI 删除：点击<清空>，删除所有 IMSI 数据。

个别 IMSI 删除：选择要删除 IMSI 号，点击右键，选择删除。

个别 IMSI 编辑：选择要编辑 IMSI 号，点击右键，选择编辑。



图 8.6 IMSI 输入框

8.2.2 放号软件使用说明

说明：

适用于 CDMA 网络开发的放号软件，所设号码资源为 CDMA 运营商提供的 ESN 与 ISMI。设置号码序号与分机物理号一一对应，实现分机号与外线号码相对应。将频点分配软件，分类完毕后各组号码放置同一用户组中。

(1) 如何进行放号

点击话务台上的“无线用户”，进入配置号码数据界面，如下所示：

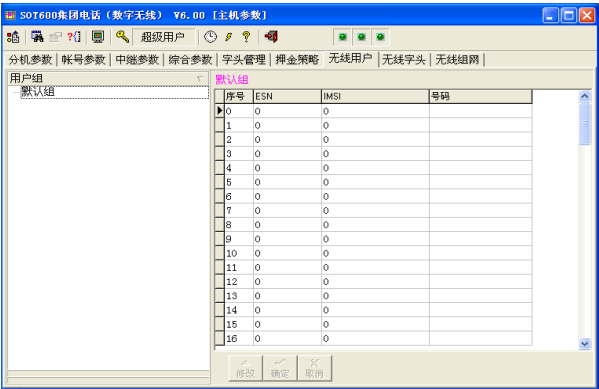


图 8.7 无线用户数据界面

a、在“用户组”栏增加用户资料。

右键默认组，在出现的下拉框中选择“增加 (A)”，会出现如下“用户属性”设置界面：



图 8.8 用户属性对话框

在用户组属性对话框中填写信息如：项目描述，启用的无线中继板号以及相对应的模块号，鉴权码等，填写完毕后点击“确定”即可。

b、点击相应的用户组，对其进行号码编辑，设置界面如下所示。

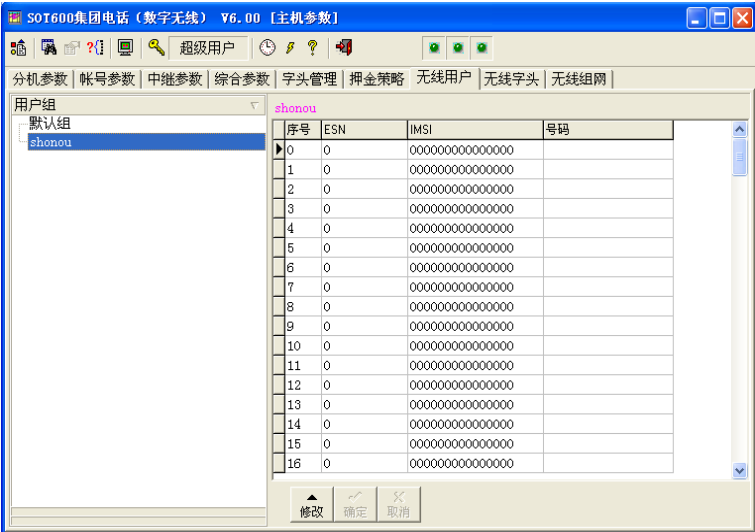


图 8.9 放号界面

先填写序号 0 行的 ESN 号（为 8 位 16 进制）、IMSI 号（为 15 位 10 进制）及外线号码（为 11 位 10 进制），这样内部分机 8000 的外线号码数据做好了。继续配置其它分机的外线号码数据。序列号是与内部分机物理号相对应。

c、以上数据设置好后，需要将所设置的号码资源和鉴权码写入到模块。

右键相应的用户组，在出现的下拉框中选择“发送”：

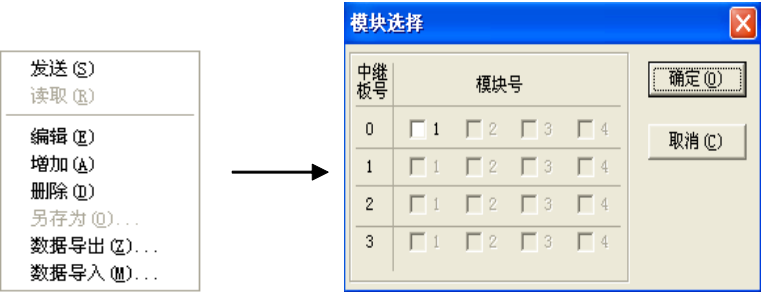


图 8.10 发送及模块选择界面

选择需要发送数据的模块号，然后点击“确定”，即可完成将号码资源和鉴权码写入到相应的模块里。

d、对已编辑好的参数进行编辑。

右键相应的用户组，选择“编辑”，会自动弹出“授权密码”框，输入密码点击“确定”即可。若密码校验正确，则用户可对鉴权码、项目描述、中继板号等参数进行修改。

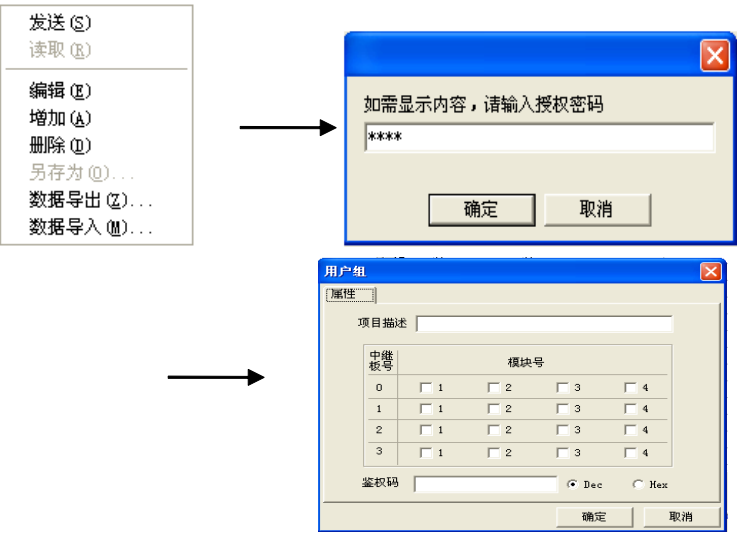


图 8.11 用户编辑界面

e、读取模块中数据

选中<用户组>下<默认组>，点击右键，选择“读取”，会自动弹出“授权密码”框，输入密码点击“确定”，选择指定读取模块，读取完毕，数据框内显示读取的所有读取数据。

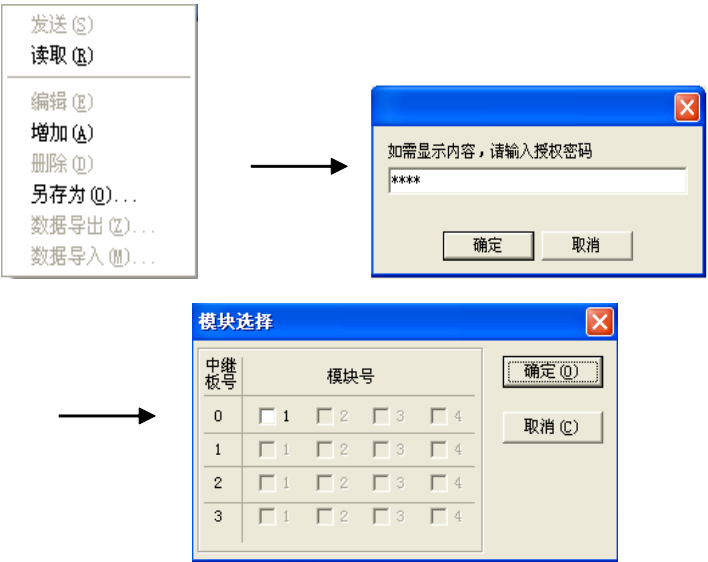


图 8.12 读取界面

## (2) 数据导出

### 说明:

用户可根据需要将某组数据进行导出保存, 以便其他交换机使用相同数据或不同的组进行相同设置。其他组只需要将导出的数据导入重命名即可。

选中所需要导出的组, 右键客户组列表, 在图 13 的下拉菜单中选中“数据导出”, 弹出文件导出对话框, 选择导出路径, 写上文件名按“保存”即可。

**注: 默认组不能导出。**

## (3) 数据导入

### 说明:

交换机想要使用已有的设置时, 需新建组, 选择“数据导入”即可。

选中所需要导出的组, 选中新建组, 点击右键客户组列表, 在图 13 的下拉菜单中选中“数据导入”, 弹出文件导入对话框, 选择需要导入的数据, 按“打开”即可导入。

## 8.2.3 CDMA 无线中继设置

- a、在<一般中继>中的<类别>选择为“数字中继”, 并打开相应的开关;
- b、双击<中继参数>中中继所对应的<类别>, 设置为“数字中继”;
- c、双击<中继参数>中中继所对应的<开关>, 设置为“开”;
- d、双击<综合参数>第 9 项<总机部数>设为 1 部;
- e、双击<综合参数>第 26 项<功能字头>设置字头与手机、固话等字头不冲突, 如 44。

## 8.3 无线字头设置说明

### 8.3.1 无线字头设置

#### 说明:

用于设置和读取无线中继板的参数

点击[无线字头], 进入如下界面:

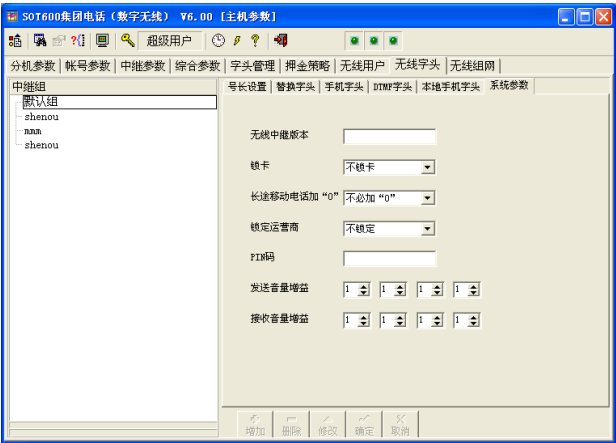


图 8.13 无线字头设置界面

(1) 建立客户记录

在[中继组]中右键，弹出下拉菜单，选择“增加”选项，弹出“中继组”记录增加对话框，输入中继组名称，单击“确定”，则在中继组中会增加一个项目记录。

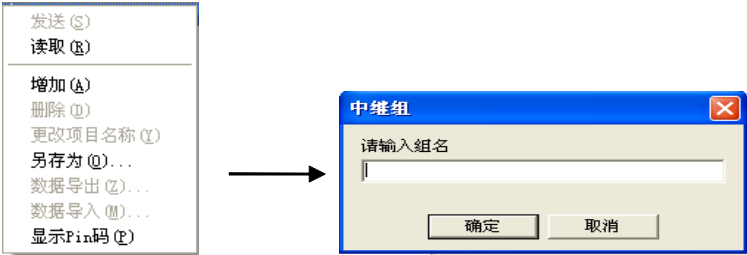


图 8.14 增加客户记录对话框

(2) 删除客户记录

选中需要删除的中继组记录（单击中继组记录，中继组记录背景为蓝色），右键中继组列表，在图 1 的下拉菜单中选择“删除”选项，弹出删除对话框，单击“是”则删除该项记录。

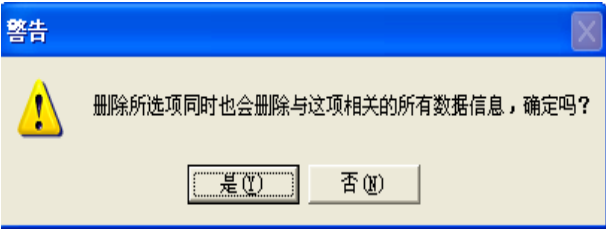


图 8.15 删除中继组记录对话框



### (3) 更改中继组名称

在中继组列表中右键，在下拉菜单中选择“更改项目名称”菜单，弹出更改名称对话框，输入新的中继组名称，单击“确定”，中继组名称被更改。

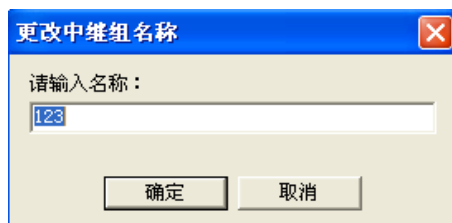


图 8.16 更改名称对话框

### (4) 参数设置

#### 1) 增加字头

双击“增加”，在字头列表中会自动增加一行序号为-1 的记录，输入正确的数据后单击“确定”将新记录保存在字头中。

#### 2) 删除字头

选中要删除的字头记录，单击“删除”，弹出记录删除对话框，单击“是”删除记录。

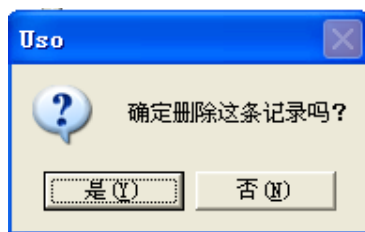


图 8.17 记录删除对话框

#### 3) 字头说明

**号长字头：**为了用户拨完号码后，模块能够立即发号。可根据不同的号码字头设置相对应的拨号长度，用户拨打该字头的号码时，如果拨的号码个数和所设置的长度相同。模块立即开始发号。

**替换字头：**为了不改变用户的拨号习惯，替换字头用于自动改变发号和拨号之间的关系，如自动 IP 加发字头等。

**手机字头：**手机号码字头，如 13，如果要设置本地移动字头，必须先设置手机字头。

**DTMF 字头：**用于 CDMA 网络，适用于通过按键实现功能操作，如充值。

**本地手机字头：**本地区的移动电话字头称为本地手机字头。

#### 4) 系统参数

无线中继版本：无线中继软件版本。

锁卡：无线中继板中的 SIM 卡是否需要开启 PIN。

长途移动电话加“0”：拨打长途移动电话时是否需要在号码前拨“0”，是否限制呼出。

PIN 码：设置 SIM 卡上的 PIN 码，固定为 4 位。

锁定运营商：只允许使用所设定运营商的 SIM/UIM 卡。

发送/接收音量增益：设置模块在通话过程中发送/接收到对方的音量等级，等级为 1-4。

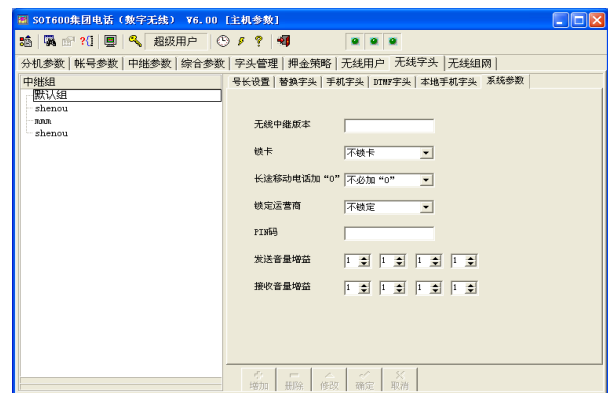


图 8.18 无线字头系统参数

注：1) 系统参数设置后，需要单击“保存”将数据保存到客户记录中；

2) 设置接收音量和发送音量后需要重启设备，音量设置才会生效。

#### (5) 参数发送

设置好的参数必须发送到无线中继板才能生效，选种需要发送参数的客户记录，右键客户组列表，在图 1 的下拉菜单中选择“发送”菜单，弹出发送选项对话框，

在参数选项中选中需要发送的参数类型，在中继板中选择需要发送参数的无线中继板，单击“确定”，系统开始发送参数，同时显示发送进度。

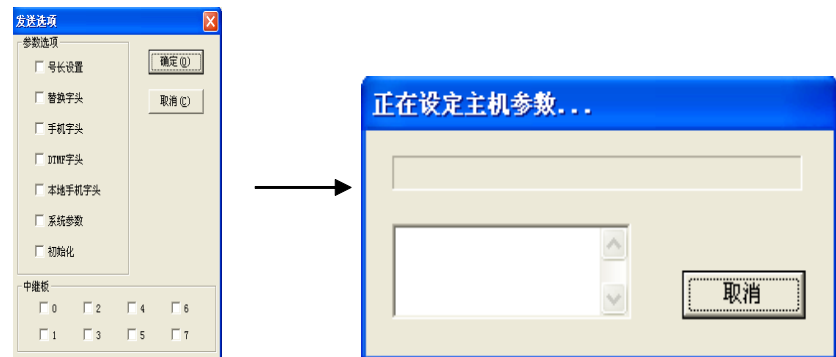


图 8.19 参数发送进度

### (6) 参数读取

选中“默认组”记录，右键客户组列表，在图 1 的下拉菜单中选择“读取”菜单，弹出读取选项对话框

在参数选项中选中需要发送的参数类型，在中继板中选择需要读取参数的无线中继板（只能选择一个中继板），单击“确定”，系统开始读取参数，同时显示发送进度，读取后的数据存放在“默认组”中。

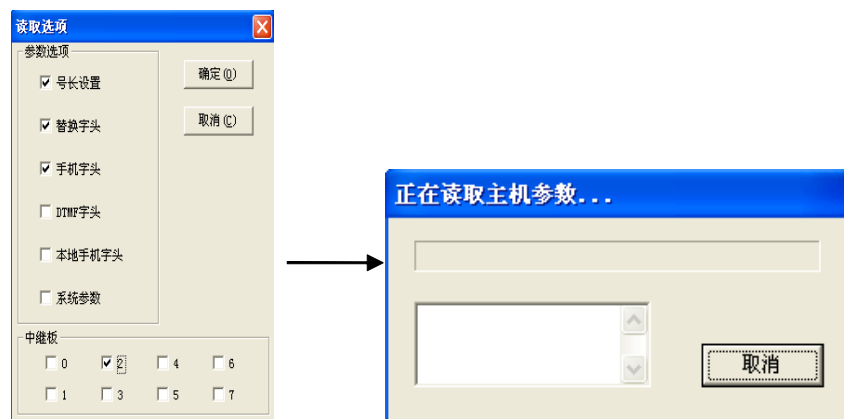


图 8.20 读取进度对话框

### (7) 参数另存为

说明：

用户可以根据需要将读取的数据保存到新建的客户记录中。

选中“默认组”记录，右键客户组列表，在图 1 的下拉菜单中选择“另存为”菜单，弹出图 2 增加中继组记录对话框，输入客户名称，单击“确定”，则新建一个客户记录，同时将“默认组”中的数据保存在新建的客户记录中。

### (8) 数据导出

说明：

用户可根据需要将某组数据进行导出保存，以便其他交换机使用相同数据或不同的组进行相同设置。其他组只需要将导出的数据导入重命名即可。

选中所需要导出的组，右键客户组列表，在图 1 的下拉菜单中选种“数据导出”，弹出文件导出对话框，选择导出路径，写上文件名按“保存”即可。

**注：默认组不能导出。**

### (9) 数据导入

#### 说明:

交换机想要使用已有的设置时，需新建组，选择“数据导入”即可。

选中所需要导出的组，选中新建组，点击右键客户组列表，在图 1 的下拉菜单中选种“数据导入”，弹出文件导入对话框，选择需要导入的数据，按“打开”即可导入。

### (10) 显示 pin 码

#### 说明:

PIN 码为运营商、代理商、用户需要对 SIM 卡保密而设置的密码。显示 PIN 码：为了使 PIN 码从话务台读取显示而增加的保密项。只有密码输入成功方能显示 PIN 码。

单击下拉菜单（图 1）中的“显示 PIN 码”选项，弹出以图：

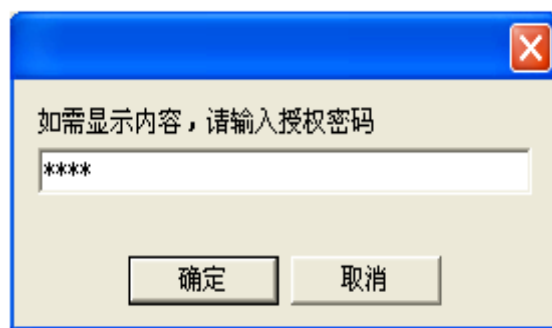


图 8.21 授权密码对话框

输入密码后按确定键即可显示 PIN 码值。

## 第九章

### 无线传真

本章介绍无线传真的使用方法

## 9.1 GSM 传真中继

### 说明:

GSM 传真中继: 适用于现有 GSM 网络, 与普通模拟传真相连, 实现无线与有线, 无线与无线之间传真互发。

### 9.1.1 参数设置

- a、双击<分机参数>中分机所对应的<专用中继号>, 在对话框内输入中继号;
- b、双击<中继参数>中中继所对应的<类别>, 设置为“数字中继”;
- c、双击<中继参数>中中继所对应的<开关>, 设置为“开”;
- d、双击<中继参数>中中继所对应的<虚拟总机>, 在对话框内输入中继所对应的分机号;
- g、双击<综合参数>第 9 项<总机部数>设为 1 部。
- H、双击<综合参数>第 26 项<功能字头>设置字头与手机、固话等字头不冲突, 如 44

### 9.1.2 使用说明

无线传真使用: 传真分机拨“功能字头+700+号码”

普通电话使用: 传真分机直接拨“号码”

### 9.1.3 注意事项

#### 1、红色指示灯闪烁:

闪 1 下	闪 6 下	常亮
工作正常	工作异常	通话中

#### 2、绿色指示灯闪烁

闪 1 下	闪 2 下	闪 3 下	闪 4 下	闪 5 下	闪 6 下	闪 7 下
工作正常	未检测到卡	未搜索到网络	PIN 码被锁	PUK 码被锁	模块工作异常	需初始化设备

- 3、传真卡：传真卡必须由运营商提供传真功能的 SIM 卡。
- 4、传真与语音：传真中继可以实现语音通信与传真公用同一中继，但在传真时不能进行语音通信。在语音通信是不能进行传真。

## 第十章

### 智能语音服务



## 10.1 分机智能语音服务

任何分机提机拨特定的功能号，电脑话务员能报出系统日期、时间、用户分机号码、物理地址、等级、恶意电话号码、版本号及音乐等多种信息，语音清晰、流畅，使用户能方便快速地获得所需要的各种服务信息。

操作方法：提机输入命令（功能字头+特定号）即可获得信息。

例：提机拨入“120”即可查询自身分机等级。（系统初始状态功能字头为1）

命令格式如下表：

命 令	功 能	命 令	功 能
120	自身等级查询	123	报日期
124	报时间	125	自身号码查询
127	恶意电话查询	128	听音乐
129	自身物理地址查询	131	主机版本查询
13x	查询占用 1-10 条中继的分机		

说明：

用户可连续多次拨号，能够提供多次语音服务。如某分机提机拨 123，将听到日期的语音；拨入 128，将听到优美的音乐声，拨其他语音服务功能号将获得其他语音服务。

## 10.2 总机智能语音操作

总机除以上功能外，还有代查其他分机等级、物理地址等权限。

命 令	功 能
120 +分机号	查询指定分机等级
129 +分机号	查询指定分机物理地址
130+分机号	查询指定分机叫醒时间

## 第十一章

### *SOT600S* 语音信箱（选配）

## 11.1 产品简介

基本功能如下：

- 1、本语音信箱占程控交换机 2 个用户板位，4、8 路全双工，无需电脑，独立完成语音留言系统的所有功能；以太网网管功能；每 1G 硬盘空间可留言 35.5 个小时，28G 硬盘可留言 1000 个小时，音质是目前电信最好的通话音质，G.711 的语音标准；若采用 G.729 的 8 倍压缩格式，每 1G 硬盘空间可留言 284 个小时；为宾馆酒店、中小型企业实现语音留言系统提供了完美的解决方案！

- 2、接入语音信箱分转接呼入与主动呼入两种状态

转接呼入：电话拨打进语音信箱用户，用户未接电话(或正忙)时，自动(或主动)转接入语音信箱；

主动呼入：按“灯键合一”、“一键通”或接入短号 x37，直接进入留言系统提取留言或给信箱留言；

- 3、方便使用呼叫转移和连选总机功能：

设置好用户呼叫转接方式和号码，以及连选总机选项，即可开始使用。

例如：对于 SOT600S 机型，设置录音卡板号为 5，再对应设置分机 8040-8047 的连选组号为 0，并勾上连选总机；设置分机 8000 振铃 5 声无人接听转接到 8040，并给予分机 8000 内、外线呼叫转接权，这样分机 8000 振铃 5 声无人接听后，系统即把来电接入分机 8000 的语音信箱，其对应的信箱帐号即为其物理地址 0！

- 4、新留言提示办法：

对于带留言灯功能的话机，当留言灯点亮时，表明有新留言；按“灯键合一”、“一键通”或接入短号 x37，即可听到新留言；

对于无留言灯的普通话机，拨接入短号 x37，即可听到是否有新留言；

支持目前市场上各种通用留言灯话机：TCL、松下、西门子、台湾西陵(kingtel)、广州健浩等

**注：接入短号为功能字头+37：例 937、737 等。**

5、语音信箱总机功能：

您好，欢迎致电申瓯通信（\*\*公司，可根据客户要求任意录制，长度不限），  
请播分机号码，或播零，由总机为您服务；

6、分机提示语功能：

外线呼入用户时先听该分机提示语，例如：本分机是某某某，分机号 8000；  
默认没有分机提示语，当用户录制好自己的分机提示语后自动启用；

7、主人问候语功能：

呼叫用户准备留言时听主人问候语：

例如：您好，这个星期出差中，有事请给我留言；

默认使用：您好！我是语音信箱私人秘书！信箱主人现在不在，有事请留言，我会代您  
转告；留言结束请按#号键，请在滴声后留言；

用户自己录制好后自动启用主人问候语！

8、强大的 web 网管功能

通过任意电脑 IE 浏览器即可登录语音信箱界面，输入信箱帐号和密码即可查询用户信息；管理员也同样可以实现远程的任意控制；包括增加、删除、修改用户资料，对语音信息的维护和管理等等

9、语音压缩功能

实现 G. 729A、G. 729、G. 723、G. 726、G. 728、G. 711 等语音编解码，对语音进行 8 倍甚至更多的压缩，但音质基本保持同样的优良品质！

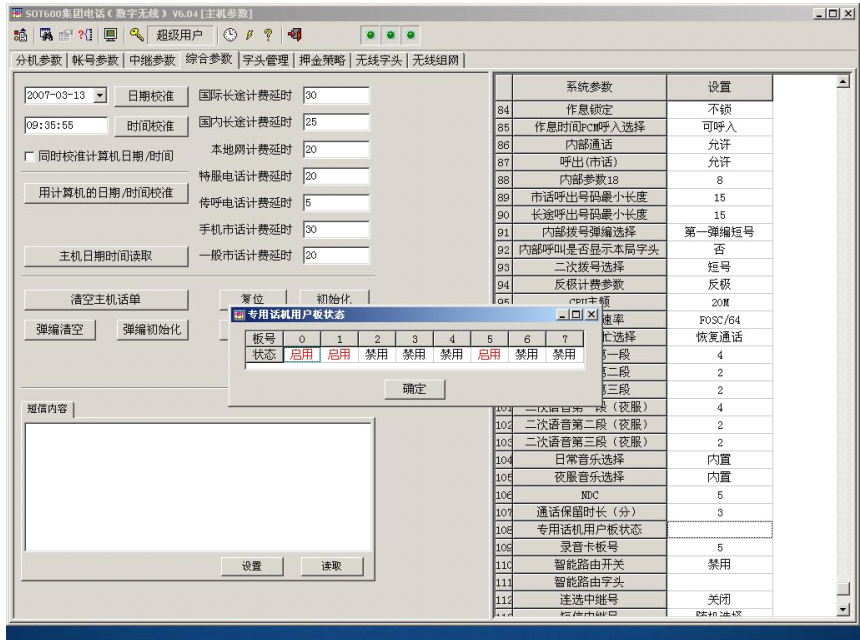
10、点歌台功能

拨\*123#进入点歌台功能，根据语音提示听歌

\*歌曲号码#直接选择歌曲；

用户可任意替换歌曲，按 40G 硬盘计算，MP3 歌曲数目在 10000 首；

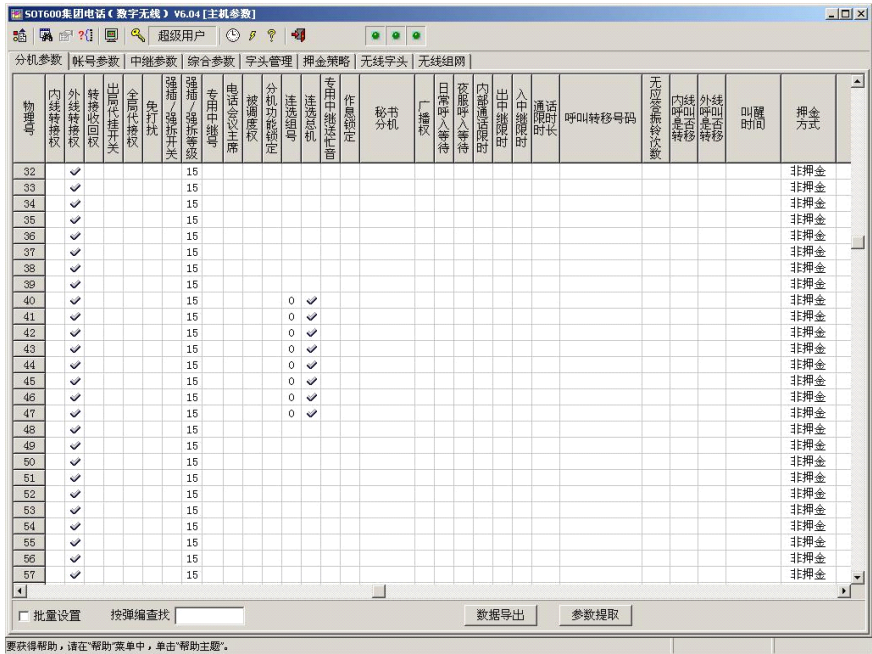




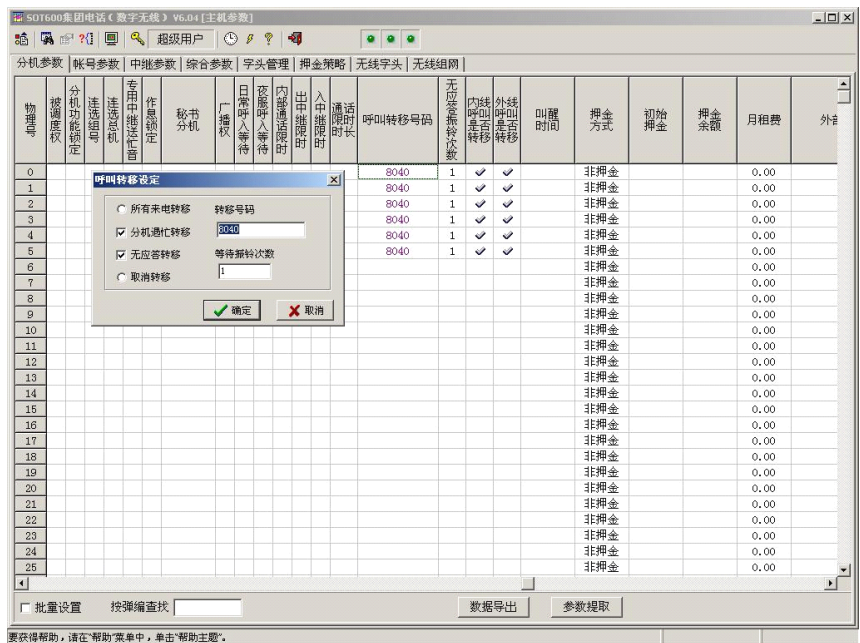
**分机参数设置:**

对于 SOT600S 机型，语音信箱出厂时为每个分机都分配了语音信箱，帐号为该分机所对应的物理号。比如分机“8001”的信箱帐号即为“1”，即其物理号。

先按下图所示，将语音信箱板所插槽位 EXT6 对应的物理号上的 8 个分机（8040—8047）的“连选组号”设为同一组号，比如“0”，再将这 8 个分机的“连选总机”功能开启。



比如要开启分机 8000—8006 的语音信箱，先将分机 8000—8006 的呼叫转移号码设为“8040—8047”中的任意一个，转移条件按用户的需求设定，可选设置有“所有来电转移”，“分机遇忙转移”，“无应答转移”（可设置等待振铃次数），还可选“取消转移”将呼叫转移取消。再将 8000—8006 的“内线呼叫是否转移”和“外线呼叫是否转移”两项开启，此时语音信箱功能即开启了。



### 11.2.2 语音信箱使用简介

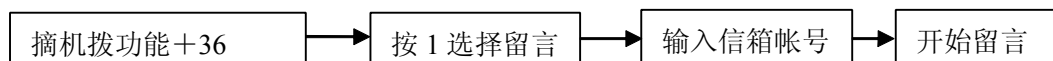
#### 留言

(1) 来电者留言。比如按上述设置，分机 8000 开启了语音信箱，条件为振铃 5 次无应答转接到 8040。当分机 8000 有来电，且振铃 5 次但无人应答时，来电将被接入分机 8000 的语音信箱。来电者会听到如下出厂时的系统默认语音：您好！我是语音信箱私人秘书！信箱主人现在不在，有事请留言，我将代您转告；留言结束请按#号键，请在滴声后留言。此时来电者可以留言，留言结束后按“#”键，此时来电者会听到系统提示语音，按提示操作即可完成发送留言，删除留言，重新留言等操作。





(2) 直接输入信箱帐号留言。分机 8000 的主人也可通过拨“功能字头+36”（如 136）直接进入语音留言系统，此时会听到系统默认提示音：您好，欢迎使用申瓯语音信箱，留言请按 1，提取留言请按 2。按 1 即可听到系统提示音：请输入信箱帐号，按 # 号键确认。输入信箱帐号后，即听到系统提示音：您好！我是语音信箱私人秘书！信箱主人现在不在，有事请留言，我将代您转告；留言结束请按#号键，请在滴声后留言。其他操作和上述一样。

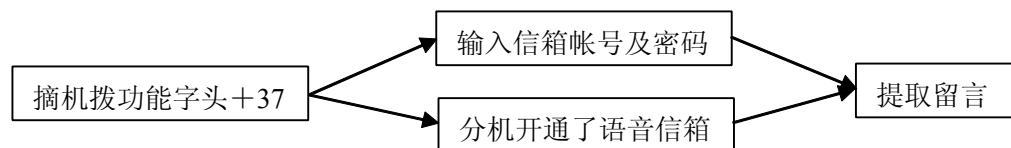


### 提取留言

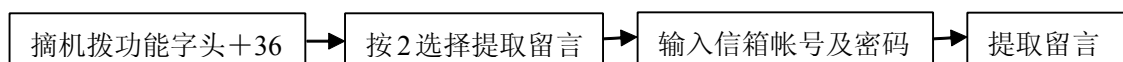
信箱主人可以拨“功能字头+36”，听提示音后，按“2”选择“提取留言”，输入信箱帐号和信箱密码后，按“1”选择“提取留言”即可。

信箱主人还可直接拨“功能字头+37”（如 137）来提取留言。摘机拨该号码后，若该分机没有开通语音信箱，则系统会提示用户输入帐号密码，其它操作和拨“功能字头+36”后的操作一样。若该分机开通了语音信箱，则无须输入帐号密码，即可听到系统提示语音：“您有 X 条新留言”或“您没有新留言”。若有新留言，则自动播放新留言。继续按系统提示操作，可进行“听取本条留言”，“听取下条留言”，“听取上条留言”，“删除本条留言”，“提取本条留言信息”，“删除所有留言”等操作。

#### 方法一：

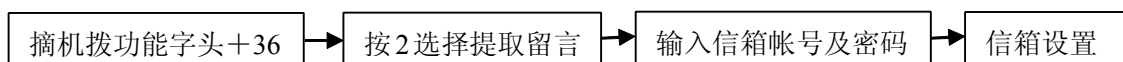


#### 方法二：



### 语音信箱设置

普通用户摘机拨“功能字头+36”，按 2 选择提取留言，在帐号密码输入正确后，再按“2”选择“语音信箱功能设置”即可。包括密码修改，主人问候语的录制和删除。





## 管理员设置

管理员摘机拨“功能字头+36”后，输入“\*管理员密码#”（管理员密码出厂时为 888888）后，即可进行管理员操作。可以进行增加用户帐号，删除用户帐号，系统提示语言的选择（中文，英语，中英双语），单个信箱留言时间长度设置，修改管理员密码，恢复出厂设置等操作。

## 11.3 web 网管使用简介

本语音留言系统具有以太网网管功能，通过本功能，管理员只需在电脑上开启浏览器，便可网页上方便地管理留言系统。步骤如下：

先将语音信箱板接入管理员的电脑所在的局域网内。

再打开浏览器，输入语音信箱 web 服务器 IP 地址：192.168.2.88（该地址为出厂设置，登陆后可修改），再按回车键，随即打开语音信箱登陆界面（如下图）。



输入用户名和密码，出厂设置用户名为：admin，密码为：123456。登陆到管理界面（如下图）。现在就可以进行查看系统信息，管理用户，系统参数设置等操作。

## 1、系统信息

单击页面左侧的“系统信息”，即可查看，如下图。可以查看“系统总空间”，“已用系统空间”，“剩余系统空间”，“用户总数”等信息。

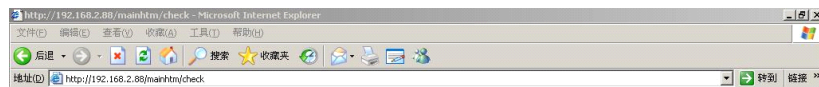


## 2、用户管理

单击“增加用户”，转到如下页面，可进行“增加单个用户”和“批量增加用户”操作。在“增加单个用户”栏中，输入用户帐号，分机号码，留言空间，单击“提交”即可完成。



单击“确定”返回。



在批量增加中输入起始帐号，结束帐号，起始分机号码和留言空间，提交即可完成。





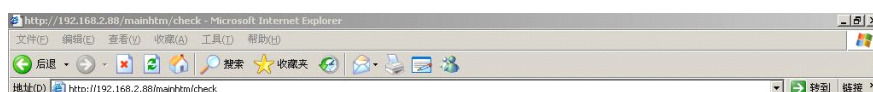
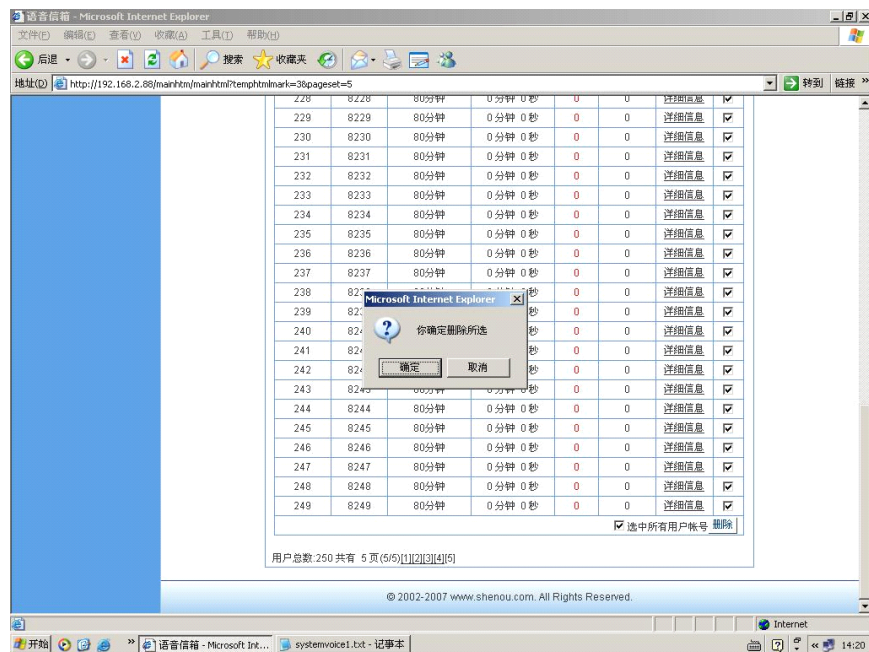
单击“确定”返回。

## 3、配置用户

单击“配置用户”转到如下页面。在“按帐户查询”栏中输入帐户号，可快捷地找到要查找的帐号。



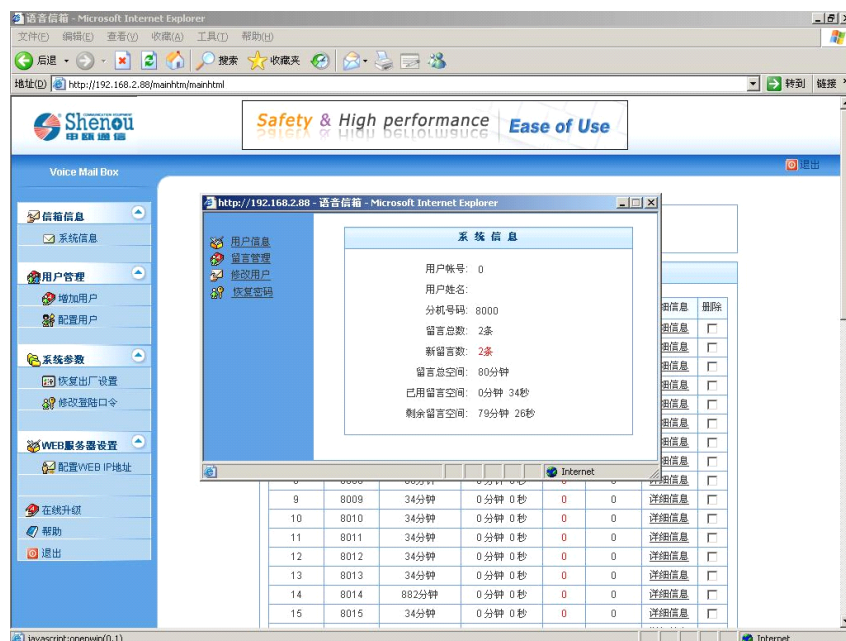
选中要删除的帐号，单击页面右下角的“删除”按钮，在弹出的窗口中选择确定，即可删除所选帐号。



单击“确定”返回配置页面。

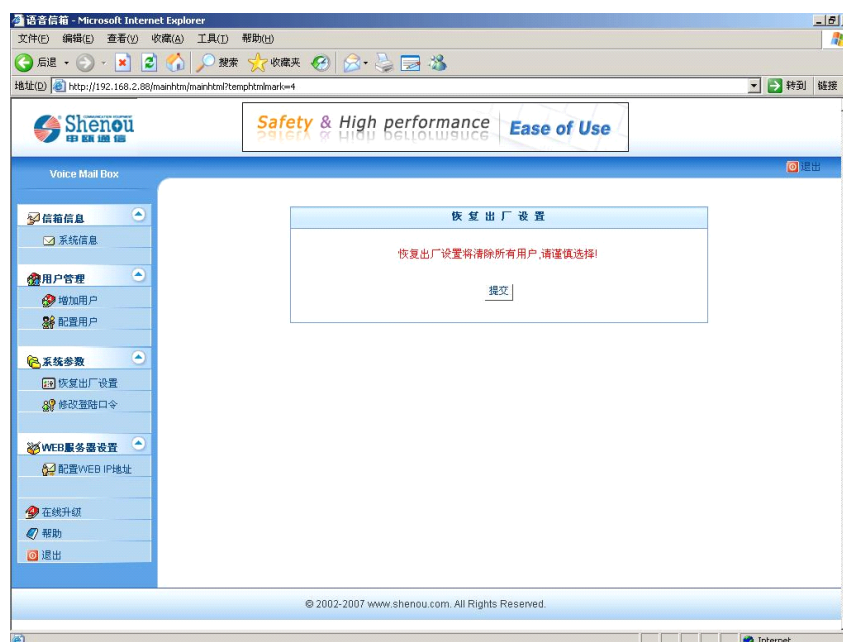


单击“详细信息”，即弹出如下页面，在此页可查看该帐号的详细信息，还可进行留言管理，修改用户，恢复密码等操作。

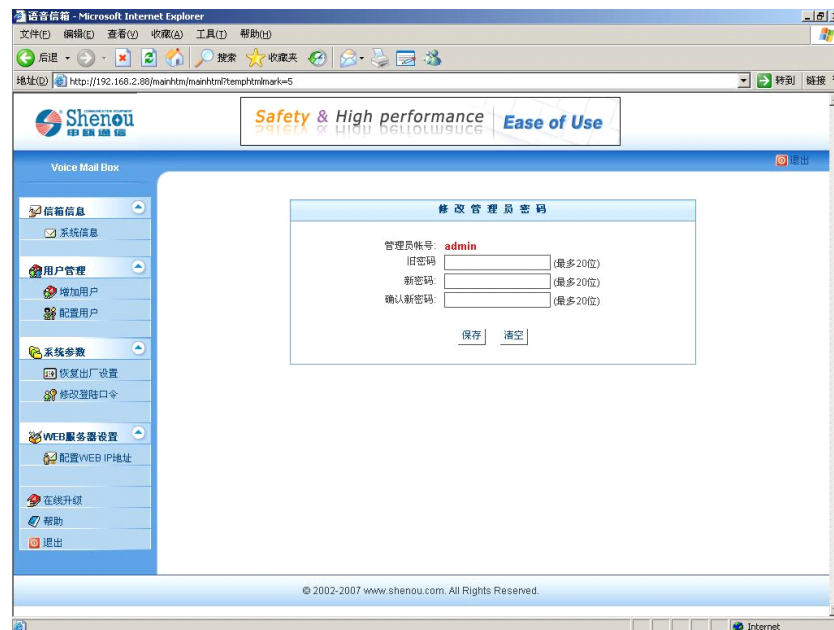


#### 4、系统参数

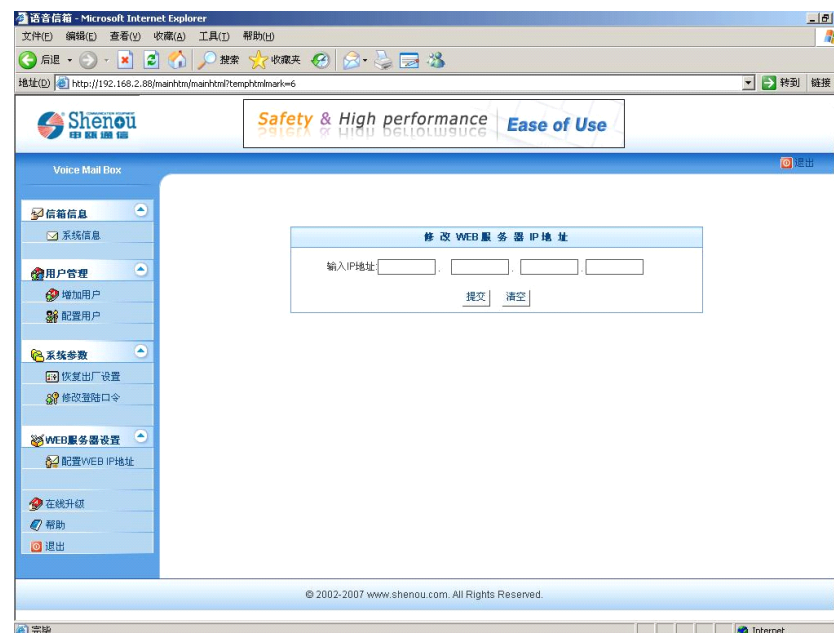
单击左侧“系统参数”栏下的“恢复出厂设置”即转到如下页面，单击“提交”即恢复到出厂设置。请谨慎选择。



单击左侧“系统参数”栏下的“修改登陆口令”即转到如下页面，输入旧密码，再输入新密码，即可修改管理员的登陆密码。注意：此密码为 web 管理员的登陆密码，和用话机操作时输入的管理员密码不同。

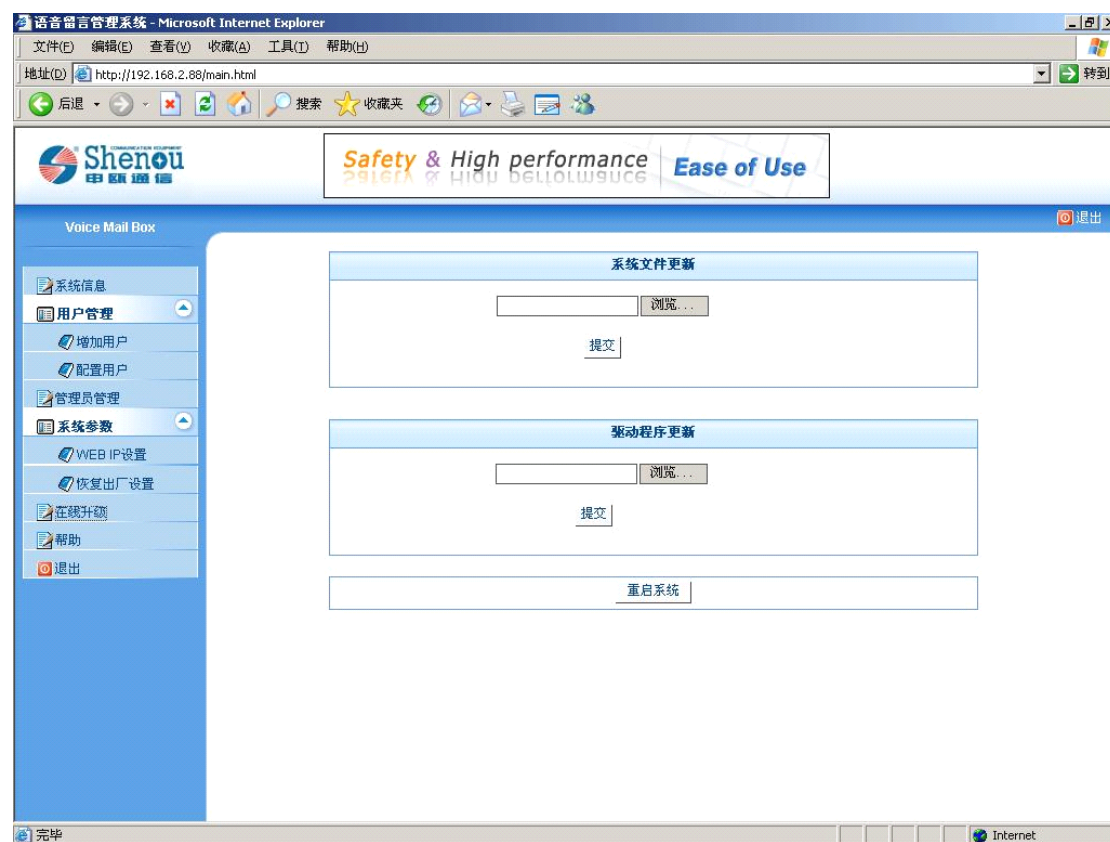


5、单击“配置WEBIP 地址”，即转到如下页面，输入新的 IP 地址后，提交即可。下次打开浏览器输入新的 IP 地址，即可打开管理员登陆界面。



## 6、在线升级

单击页面左侧“在线升级”按钮，即切换到如下页面。可进行系统文件和驱动程序的在线更新。点击“浏览”，选择文件后，点击“提交”，即可完成。





## 11.4 注意事项

- 1、本系统出厂设置有 256 个信箱，对应帐号为 0—255，密码为 8888，每个信箱可存储留言 50 分钟，系统管理员密码为 888888。
- 2、每部分机可设置一个信箱帐号，帐号为该分机对应的物理号。假如分机 8008 对应的物理号为 6，则在进管理操作给该分机分配语音信箱时对应的信箱帐号应为 6。在信箱容量剩余不到%10 时，系统会提示用户删除旧留言，以释放信箱空间。
- 3、从话机操作恢复出厂设置后，所有留言都被删除，帐号恢复为 256 个，即 0—255，帐号密码恢复为 8888，管理员密码恢复为 888888。恢复出厂设置后，请及时修改管理员密码。
- 4、帐号长度为 1—8 位，密码的长度为 3—8 位，且只能为数字。
- 5、提示语音会重复播放，若 60 秒内无按键操作，系统会自动挂断。
- 6、本系统支持带留言灯的话机，目前支持的留言灯的点亮方式为反极方式，和高压方式，故使用反极方式点亮留言灯的话机时，应配合使用反极用户板，并将话机上的点亮方式调为反极；使用高压方式点亮留言灯的话机时，时应将话机的点亮方式对应调为高压方式。
- 7、有语音提示按键操作时，均可抢拨。初次使用时请先听完提示语音，再按要求操作。  
比如留言结束时要按“#”键，听到系统提示音后，再按“1”发送留言，才能完成留言。
- 8、本系统附带点歌台功能，拨“功能字头+38”即听到系统提示，按提示操作即可。

## 第十二章

### PC 管理系统

本话务软件是数字集团电话的配套电脑软件。本系统基于先进的 windows 操作平台，可用于全面控制、监视数字集团电话的各种系统参数和话务状况，并能够对话单话费进行方便高效地管理。通过使用本系统，您可以摆脱记忆各种烦琐的总机设置命令，并使您的话费管理提高到一个新的层次。

## 12.1 软件的安装

### 12.1.1 安装步骤

本话务软件可在中文版Windows 98/2000等各种操作系统环境下运行和安装，要求在安装本话务软件之前，已经正确安装了中文版Windows 98/2000等操作系统和USB串口驱动程序。

根据具体情况向用户提供相应的话务软件安装光盘。将话务软件安装光盘插入光驱并打开，其中目录中包含SETUP.EXE可执行文件，双击该文件即可开始安装。在安装过程中，会提示系统安装的目录，供用户确认或修改。 安装过程如图所示：



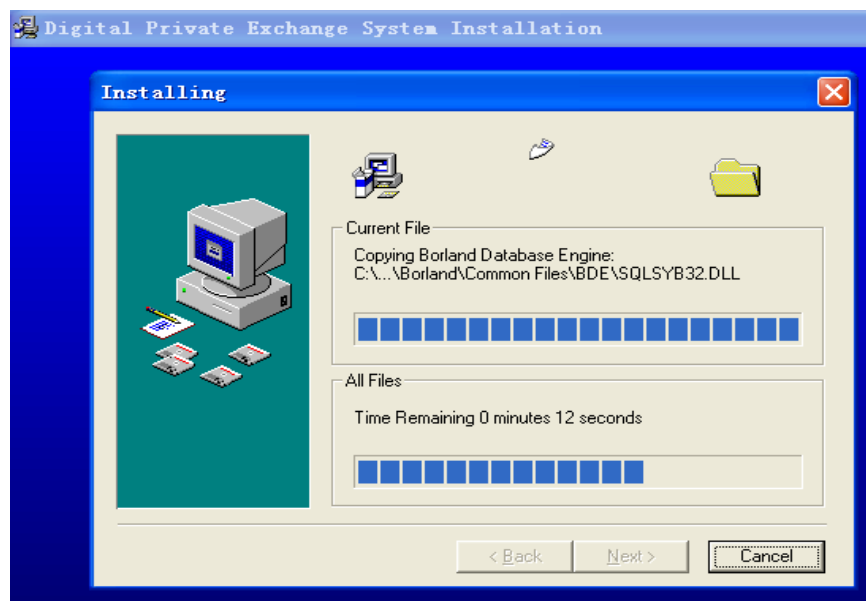
选择“下一步”，进入下一界面……



选择该软件安装的目标文件夹后，继续点击“下一步”，进入下一界面……




继续点击“下一步”，软件开始安装，界面如下所示：



安装完毕后，系统出现安装成功界面：



### 12.1.2 软件启动

在“开始”处的“程序”或系统安装的目录下找到可执行文件“US0”，然后双击，话务软件便开始运行。

## 12.2 软件功能

本系统运行稳定、功能强大、界面华丽、操作简便。与国内同类软件相比，本软件技术领先且独具特色。突出的优点如下：

### 1 功能强大、适应性强

- 实时话务监控
- 多种操作级别
- 无效话单删除
- 费率快速设置
- 参数备份/恢复
- 话单查询、统计、打印一条龙完成
- 正规、详尽的在线帮助功能
- 系统参数设置
- 押金管理功能
- 移动电话费率
- 全自动半价日期时段设置
- 话单的复合条件查询
- 对各种计费参数要求的灵活适应

### 2 性能优良、运行快捷

本话务台在增强功能的同时，始终兼顾软件性能的提高，因而在配置相当低的机器上仍能顺利运行。不像某些同类软件，尽管功能较多，导致运行速度缓慢，令人难以忍受。

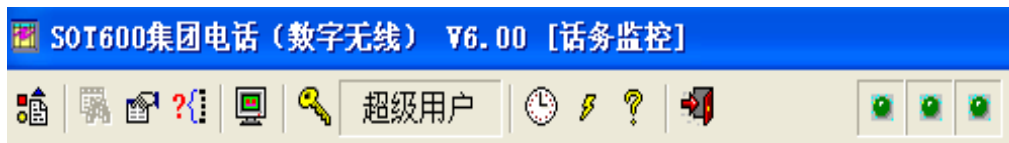
### 3 操作方便、无须学习


所有的功能都以图形、表格和中文文字表示，再加上详细的在线帮助和书面帮助，只要您对电脑和我们交换机略知一二，即能够轻松掌握。几乎所有功能都可以通过左上方的“功能菜单”直接进行切换。话务监控画面简明美观、精巧实用。参数设置功能齐全、操作方便。计费管理更是考虑周到、秀外慧中。无论多久复杂的查询，在您鼠标的轻触之间均可完成。

### 4 使用安全、稳定可靠


交换机与话务台采用独特的通讯机制，能绝对保证话单不丢失，保证各种参数设定正确无误。系统采用四种操作级别，能有效防止误操作。本软件历经严格测试，系统稳定、使用可靠。


### 12.3 话务台工具栏说明：




 功能菜单：包括工具栏中所有工具

 话务监控：分机呼入、呼出实时监控台


 主机参数：包括主机所有功能的设置


 话费管理：话单的查询、结算等

 话台参数：包括通信参数、开机参数校验、话单转发、叫醒服务等


 操作登陆：单击修改操作员权限


**操作员** 操作等级：双击修改操作员权限

 叫醒服务：叫醒服务失败或成功时提醒

 快速设定：设定分机等级、本地话网权、特服电话权、叫醒时间等

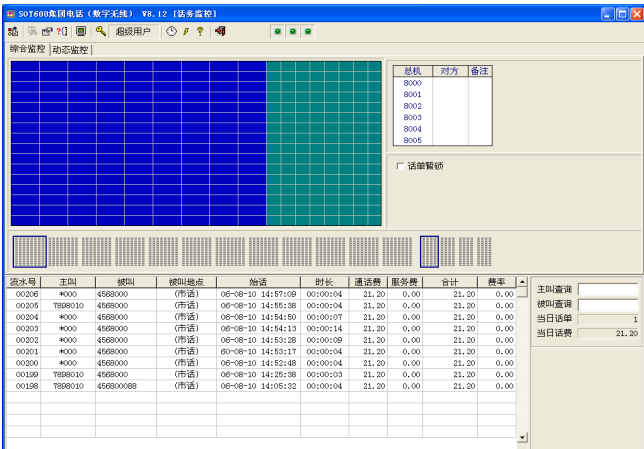
 系统帮助文件，单击查看

 退出：话务台退出按钮

 串口校验指示灯：电脑串口与主机串口通信正常指使灯。通信正常时，三个指示灯以绿色表示，从左到右分别表示通讯发送、接收、PCM三种状态。不正常时中间的指示灯以黄色的“X”表示

### 12.4 话务监控

系统启动并进行开机通讯后，将进入本画面。如果通信成功，根据情况将会提醒您校正系统时间，否则，校验参数对话框将显示“参数校验失败！”字样。此时请您检查通讯电缆时否断开或其他故障。话务监控包括综合监控和动态监控。



### 12.4.1 综合监控

#### • 综合面板

在综合监控界面中面板显示交换机当前的分机通讯状态，实现话务监控的功能。图中监控面板上左侧蓝色的小方格自上而下，从左到右对应不同的分机，右侧绿色小方格对应不同的中继。当交换机有分机提机振铃、分机出中继、中继呼入等操作时，分机的弹性编码或中继会立即显示在相应的方格里，分机或中继挂断方格里的号码即消失。

#### • 话单面板：

话单面板实时显示所收到的话单，不同类型的话单用不同的颜色表示。话单增加时，将滚动显示。

#### • 总机状态面板：

总机状态面板实时显示默认 6 部总机的状态，当有外线或分机呼叫总机时，相应的分机号码变成红色并闪烁。当总机摘机通话则变成蓝色，通话完毕后恢复原色。

#### • 话单暂锁：

单击话单暂锁前的方格，即“√”，此时系统将暂时停止接收交换机发来的话单。当暂锁功能取消大约 10 秒钟后，系统将提取交换机暂存的话单，保证话单不丢失。

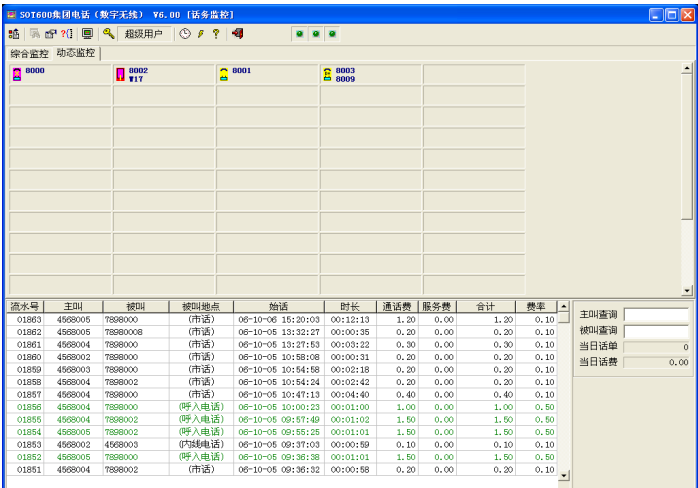
#### • 主叫话单查询：

该面板中包括主叫查询、被叫查询、当日话单、当日话费。在主叫/被叫查询中输入主叫或被叫号码，在话单面板中将显示对应的话单。



12.4.2 动态监控

鼠标点击动态监控按钮，即进入下面所示画面。该面板用于更直观监视已经构成通话的分机或中继的状态。每个方格中上面的数字或号码为主叫，下面为被叫，加“W”为中继号，如“W23”表示第23条中继，左方图型表示分机呼入、呼出、通话及中继的通讯状态。



12.5 参数设置

12.5.1 分机参数

这部分用户可查看或设置分机的弹性编码、分机属性、分机等级及其他一些分机功能和状态。

SOT600集团电话（数字无线） V6.00 [主机参数]																			
分机参数   帐号参数   中继参数   综合参数   字头管理   无线字头   无线组网																			
物理号	弹性编码	级编码	用户信息	分机属性	组别	弹性编码	本地话机	本地话机	本地话机	本地话机	本地话机	本地话机	本地话机	本地话机	本地话机	本地话机	本地话机	本地话机	本地话机
0	8000	8000		普通分机	0	3	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	15
1	8001	8001		普通分机	0	3	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	15
2	8002	8002		普通分机	0	3	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	15
3	8003	8003		普通分机	0	3	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	15
4	8004	8004		普通分机	0	3	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	15
5	8005	8005		普通分机	0	3	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	15
6	8006	8006		普通分机	0	3	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	15
7	8007	8007		普通分机	0	3	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	15
8	8008	8008		普通分机	0	3	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	15
9	8009	8009		普通分机	0	3	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	15
10	8010	8010		普通分机	0	3	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	15
11	8011	8011		普通分机	0	3	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	15
12	8012	8012		普通分机	0	3	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	15
13	8013	8013		普通分机	0	3	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	15
14	8014	8014		普通分机	0	3	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	15
15	8015	8015		普通分机	0	3	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	15
16	8016	8016		普通分机	0	3	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	15
17	8017	8017		普通分机	0	3	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	15
18	8018	8018		普通分机	0	3	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	15
19	8019	8019		普通分机	0	3	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	15
20	8020	8020		普通分机	0	3	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	15
21	8021	8021		普通分机	0	3	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	15
22	8022	8022		普通分机	0	3	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	15
23	8023	8023		普通分机	0	3	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	15
24	8024	8024		普通分机	0	3	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	15
25	8025	8025		普通分机	0	3	3	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	15

- **分机弹编的设置**

该部分设置包括弹性编码、外部编码、外部热线编码四部分。

**弹性编码：**本系统配有与物理号对应的弹编号码，称之为短号；当系统有本局字头时，二级弹编即为长号。

**外部编码：**该项表示每个分机通过数字中继呼出可以对外显示一个 1-14 位弹性编码。

**外部热线编码：**该项表示分机设置了外部热线编码（外线分机号码）后，分机提机直接出中继到设定号码的话机。（本系列此功能暂时未开放）

- **用户信息**

显示或设置与分机相关的用户信息。如 8000 分机为经理室电话，则该分机的用户信息就可设为“经理室”。本信息仅存在话务台这一端。

- **等级设置**

显示或设置分机的等级。设置方法：用鼠标双击相应网格，在弹出对话框中输入分机的等级并回车即可。

- **分机功能设置**

显示或设置分机的各种功能权限如：来显开关、本地话网权、特服电话权、内线呼叫权、中继呼入权、热线服务权、久叫不应转总机、报话费开关、恶意电话追踪、内线转接权、外线转接权、转接收回权、出局代挂权、免打扰、强插/强拆开关、电话会议主席、分机功能锁定、连选总机、专用中继送忙音、作息锁定等项，只要在相应的网格内打“√”，表示该分机具有某项功能，设置或取消某项功能，用鼠标双击即可。

- **经理秘书型功能设置**

经理秘书型功能包括：遇忙转移、呼叫转移、内部热线功能、秘书分机。设置方法：用鼠标+双击相应项，在弹出的对话框中设置指定分机，并回车即可。

12.5.2 中继参数

SOT600集团电话（数字无线） V6.00 [主参数]																			
分机参数   帐号参数   中继参数   综合参数   字头管理   铃声策略   无线字头   无线组网																			
一般中继参数   中继组/全局中继参数   7号信令参数   汇接局   智能路由   来显通道   中继板状态																			
中继号	中继信息	类别	开关	计费方式	转接方式	受基转接状态	发码方式	出局方式	中继方向	拆线方式	信令	局号	组号	板号	是否转发	是否等位			
0	环回中继	关	延时	直接	直接	音频	直局	双向	互不控制	不送	E	0	1	是	否				
1	环回中继	关	延时	直接	直接	音频	直局	双向	互不控制	不送	E	0	1	是	否				
2	环回中继	关	延时	直接	直接	音频	直局	双向	互不控制	不送	E	0	1	是	否				
3	环回中继	关	延时	直接	直接	音频	直局	双向	互不控制	不送	E	0	1	是	否				
4	环回中继	关	延时	直接	直接	音频	直局	双向	互不控制	不送	E	0	1	是	否				
5	环回中继	关	延时	直接	直接	音频	直局	双向	互不控制	不送	E	0	1	是	否				
6	环回中继	关	延时	直接	直接	音频	直局	双向	互不控制	不送	E	0	1	是	否				
7	环回中继	关	延时	直接	直接	音频	直局	双向	互不控制	不送	E	0	1	是	否				
8	环回中继	关	延时	直接	直接	音频	直局	双向	互不控制	不送	E	0	0	是	否				
9	环回中继	关	延时	直接	直接	音频	直局	双向	互不控制	不送	E	0	0	是	否				
10	环回中继	关	延时	直接	直接	音频	直局	双向	互不控制	不送	E	0	0	是	否				
11	环回中继	关	延时	直接	直接	音频	直局	双向	互不控制	不送	E	0	0	是	否				
12	环回中继	关	延时	直接	直接	音频	直局	双向	互不控制	不送	E	0	0	是	否				
13	环回中继	关	延时	直接	直接	音频	直局	双向	互不控制	不送	E	0	0	是	否				
14	环回中继	关	延时	直接	直接	音频	直局	双向	互不控制	不送	E	0	0	是	否				
15	环回中继	关	延时	直接	直接	音频	直局	双向	互不控制	不送	E	0	0	是	否				
16	数字中继	关	计费	直接	直接	音频	直局	双向	互不控制	不送	E	0	11	是	是				
17	数字中继	开	计费	直接	直接	音频	直局	双向	互不控制	不送	E	0	11	是	是				
18	数字中继	开	计费	直接	直接	音频	直局	双向	互不控制	不送	E	0	11	是	是				
19	数字中继	关	计费	直接	直接	音频	直局	双向	互不控制	不送	E	0	11	是	是				
20	数字中继	关	计费	直接	直接	音频	直局	双向	互不控制	不送	E	0	11	是	是				
21	数字中继	关	计费	直接	直接	音频	直局	双向	互不控制	不送	E	0	11	是	是				
22	数字中继	关	计费	直接	直接	音频	直局	双向	互不控制	不送	E	0	11	是	是				
23	数字中继	关	计费	直接	直接	音频	直局	双向	互不控制	不送	E	0	11	是	是				
24	数字中继	关	计费	直接	直接	音频	直局	双向	互不控制	不送	E	0	11	是	是				
25	数字中继	关	计费	直接	直接	音频	直局	双向	互不控制	不送	E	0	11	是	是				
26	数字中继	关	计费	直接	直接	音频	直局	双向	互不控制	不送	E	0	11	是	是				

中继参数中包括一般中继参数、中继组/全局中继参数、七号信令参数（备用）、汇接局、智能路由等。

一般中继参数包括：

开/关、计费方式、转接方式、发码方式、出局方式、中继方向、中继组号、是否转发、是否等位、送二次拨号音、等功能，用户只须直接用鼠标双击相应表格，就能改变参数设置。若设置“虚拟总机”，则双击相应方格，弹出一对话框，输入合法分机号并回车，即可设定该条中继的虚拟总机；若取消某中继的虚拟总机，键入 8000 总机分机号码并回车即可。

中继组/全局中继参数：

设置局号、中继等级、IP 加发号码、加发类型选择。

智能路由设置：

系统配置了 80 组路由，对被叫号码进行分析自动选择路由。缺省字头包括了所有的号码字头，在缺省字头外，还可将特殊字头设在序号 4-79 项的空格中，设置智能路由后必须将中继改为“等位”、“转发”，同时在[综合参数]中[系统参数]第 59 项[智能路由开关]改为“启用”。

中继板状态设置：

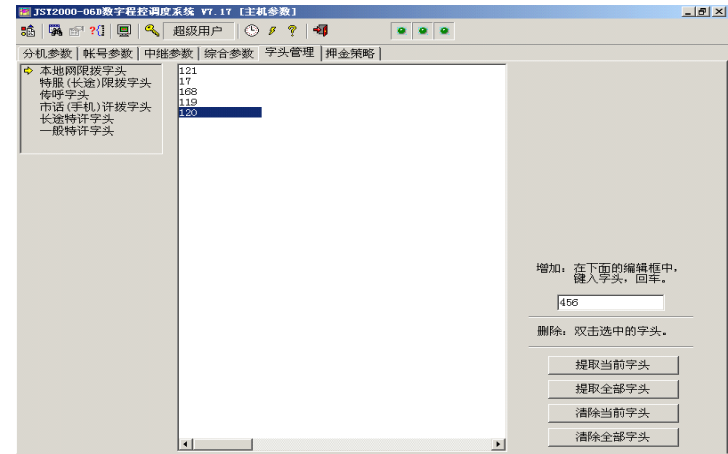
系统为每个板号的中继配备了一个状态开关，在中继不使用时可以选择将其禁用，可以提高使用的中继的接续速度。

### 12.5.3 综合参数



综合参数包含了主机系统参数的设置，以及主机时间、日期的校准，延时时间的设置、复位、初始化、清空主机话单、弹编清空、连选号码全清。

### 12.5.4 字头管理



1. 当用户设置了特服（长途）或本地网限拨字头，则所有无特服电话权或本地网权的分机均无法拨打以限拨字头开始的号码，即使分机具有拨打国际国内长途的权限仍会被禁拨。
2. 当在市话（手机）许拨字头中设置了手机或市话字头后，表示分机只能拨打设置的字头，设置字头后必须在内部参数 17 中设置相应数字。
3. 长途特许字头：3 等级的分机可拨打长途特许字头里的长途电话。
4. 一般许拨字头：4 等级分机可拨打“一般特许字头”里的长途电话；5 等级分机可拨打“一般特许字头”里的市话。

12.6 帐号参数

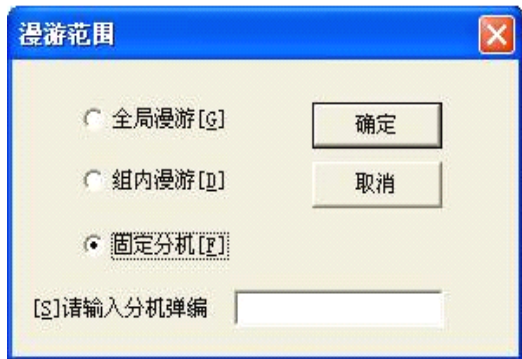
点击[主机参数]图标，再点击[帐号参数]进入帐号参数界面。如下图：



帐号说明：

**等级：**系统初始化后，帐号等级自动降为 7 级，同时将清除帐号密码。若用户若启用帐号密码拨打外线，须将此帐号等级设为 5 级以上，由总机或分机设置帐号密码后使用。

**漫游范围：**包括全局漫游、组内漫游（备用）、固定分机。全局漫游的帐号允许在任一分机上使用，固定分机的帐号只能在该固定分机上使用。



**维持时间：**维持时间表示分机使用帐号后，在维持时间内分机打外线不需重新输入帐号（维持时间以分机最后一次通话结束开始计算），维持时间到后帐号将自动关闭，下次使用必须重新输入帐号密码，分机也可自行输入“\*#”关闭帐号。

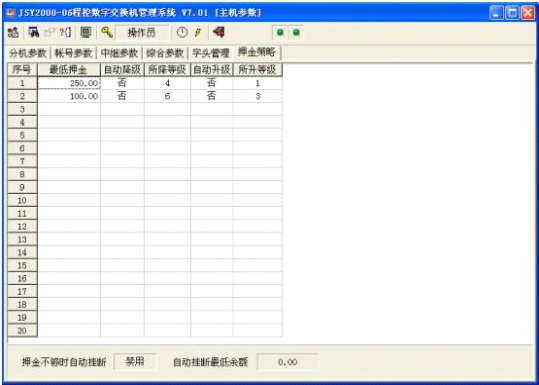
**本地话网权/特服电话权：**打“√”表示使用帐号后可以拨打[本地话网限拨字头]和[特服限拨字头]中的号码

**中继组权：**备用

**密码：**该项可以设置 1-6 位数

## 12.7 押金策略管理

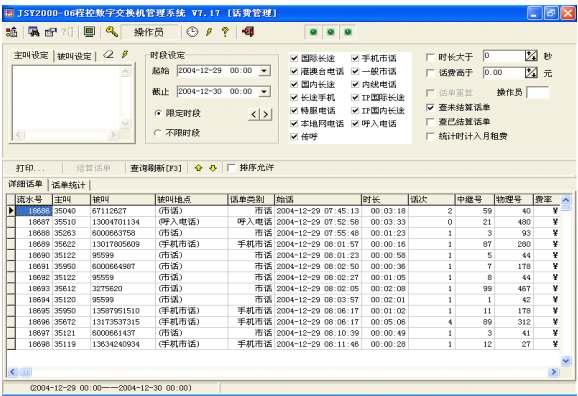
点击 [押金策略] 进入押金策略界面：



说明：分机或帐号使用押金，当押金不够时是否降低分机等级或自动挂断电话。

设置：双击[最低押金]相应网格，当鼠标变为光标时输入最低押金，[自动降级] 双击改为“是”，输入所降等级，当增加押金，若要自动升级，将[自动升级]项双击改为“是”，再输入所升等级。可以根据用户要求，将押金与分机等级对应起来，每减少一次押金，降一个等级。

## 12.8 话费管理



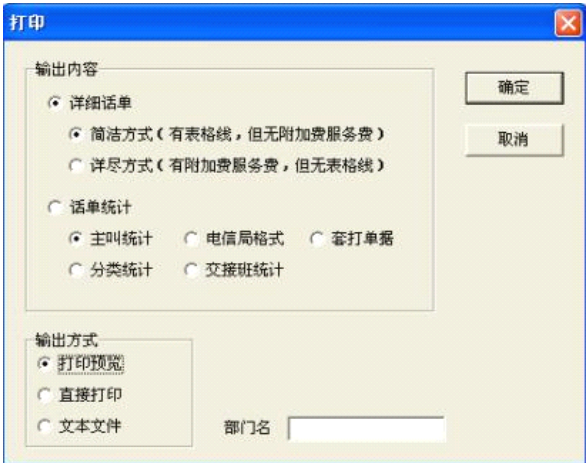
### 话单查询与结算

用户可在 [时段设定] 中设置起始和截止时间，点击“限定时段”，再点击 [查询刷新] 可以查到该时间段的所有话单；或直接点击“不限时段”，再查询。用户可以对查出的话单进行打印、结算等操作。此外，用户还可查“已结算话单”，“未结算话单”，时长大于几秒、

话费高于几元的话单，有月租费的话单，在对应的空格内打“√”，再查询刷新即可。

**主叫/被叫查询：**在主叫或被叫查询的方框中输入主叫或被叫号码，再点击 [查询刷新]。

**话单打印：**点击 [打印] 出现如下对话框



用户可以根据需要选择“输出内容”的格式，也可点击“输出方式”中的“文本文件”将话单保存为文本文件。

## 12.9 计费参数

计费参数管理主要涉及一般计费参数、折价参数、精度参数以及其它参数的管理。只要点击相应项即可切换。

### 12.9.1 一般计费参数





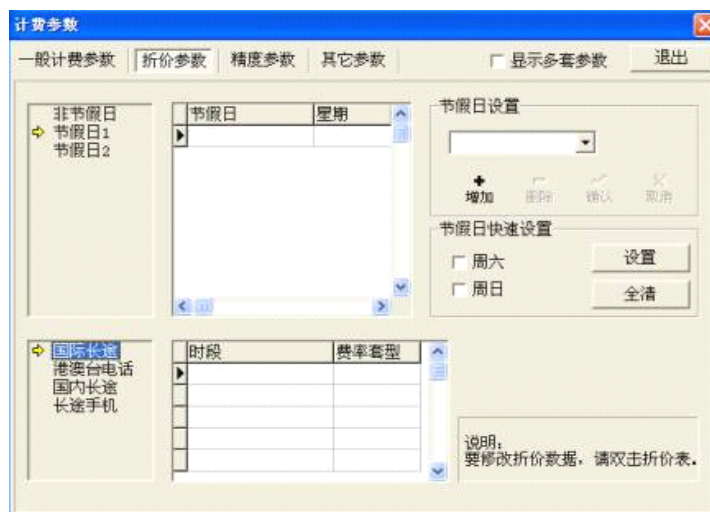
**费率设置：**一般计费参数中包含了国际长途、港澳台电话、国内长途、长途手机、特服电话、本地网电话、传呼、手机市话、一般市话、内线电话、IP 国际长途、IP 国内长途、呼入电话等 13 种电话的费率设置。

**费率修改：**用户可以根据需要设置相应的费率，可以增加、删除或修改初始费率表。增加时点击“增加”，费率表自动会增加一行空白行，输入相应数据即可；删除时点击某行数据，再点击“删除”即可，修改时直接双击原费率表修改即可，进行以上操作后，“确认”键由灰色变成黑色，点击“确认”键确认。

**费率全体设置：**在界面任意位置右击，弹出“数据全体设置、删除”对话框选择数据全体设置。

**多套费率设置：**将一般计费参数界面右上角，“显示多套计费参数”打“√”，退出界面，再点击[功能菜单]时可以看到话费参数 1、话费参数 2、话费参数 3、话费参数 4 等 4 套计费参数。针对不同的路由，用户可以选择不同计费套型。

### 12.9.2 折价参数设置



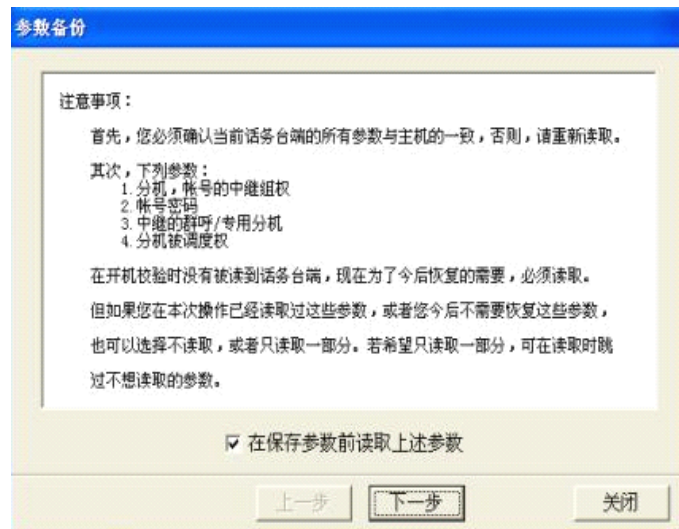
**折价日期设置：**点击节假日 1 或 2，在节假日设置空格内输入日期即可，折价日里全天按折价计算。节假日快速设定用于设置周六或周日为折价日。

**折价时段设置：**选择电话号码类型，再设置时段和费率套型。

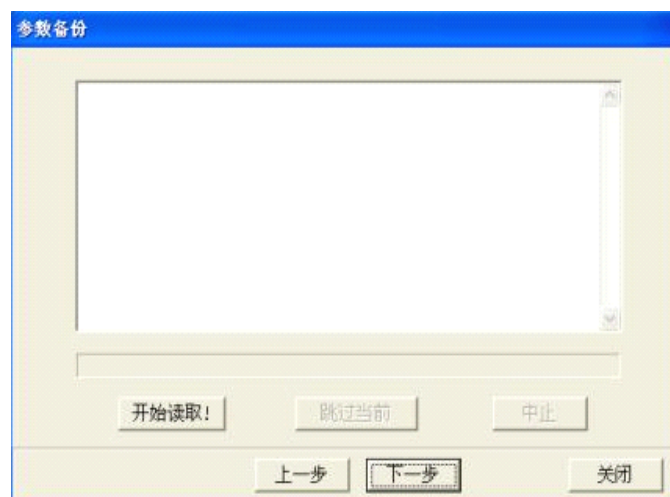


## 12.10 参数备份

在 [功能菜单] 中选择 [参数备份] 进入下图：



点击“下一步”，进入下一个界面：



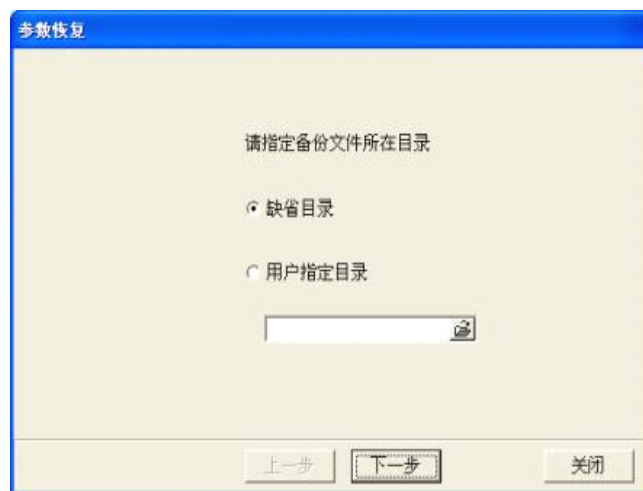
点击“开始读取”，系统将自动读取交换机参数，参数读取完毕后，再点击“下一步”，进入下一个界面：



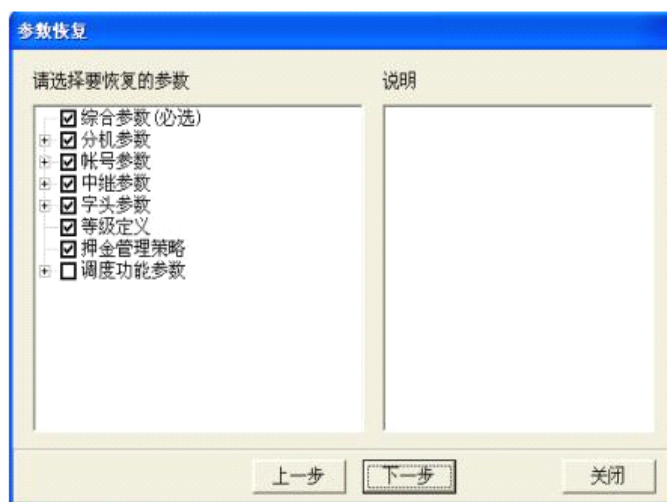
选择保持目录，点击“保存备份参数!”。

## 12.11 参数恢复

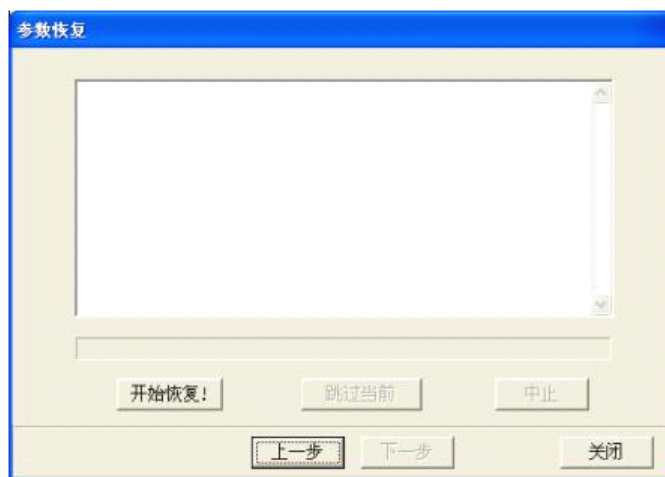
在 [功能菜单] 中选择 [参数恢复] 进入下图：



选择文件目录，点击“下一步”进入下一个界面：



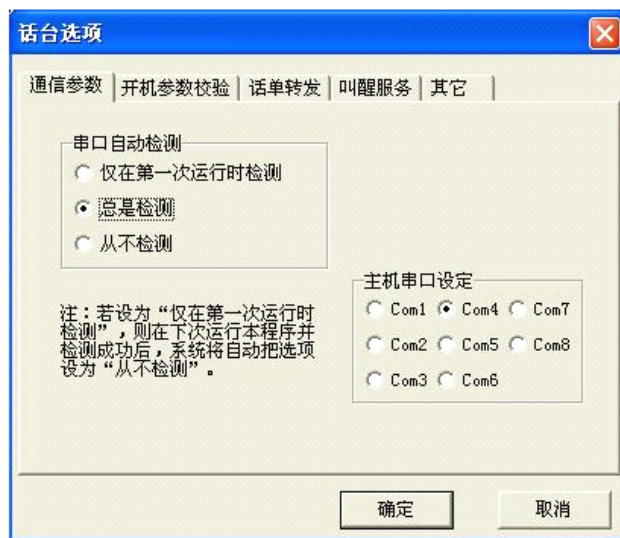
选择要恢复的参数后，点击“下一步”，进入下一个界面：



点击“开始恢复”，系统将自动恢复交换机参数，参数恢复完毕后，点击“关闭”。退出话务台，重新进入话务台校验参数，看是否恢复正确。

## 12.12 话台参数

话台选项中包括通信参数、开机参数校验、话单转发、叫醒服务等参数。



1. “通信参数”包含对串口自动检测的选择，查看主机串口设定
2. “开机参数校验”指选择进入话务台时话务台对交换机进行校验的参数
3. “话单转发”指将本台主机的话单通过串口转发到其他电脑上，在串口转发中可选择要转发的串口
4. “叫醒服务”指在分机参数中设置叫醒时间后，在该叫醒服务中可以选择在叫醒时间到后显示“叫醒成功后提示”还是“叫醒失败后提示”对话框
5. “其它”为内部参数一般不改动

## 第十三章

### 安装及常见问题解答

## 13.1 安装指南

### 13.1.1 整机及其附件

整机一台	产品说明书一份
电脑软件一套	串行口通讯线一条
打印专用线一条（打印机及其它附件另配）	
随机外线专用插若干，分机插若干（视分机门数多少而定）	

### 13.1.2 机房条件

- ◆ 程控用户集团电话对机房要求较高，应安装在阳光不能直射、通风较好、尘土较少的房间内。如有条件，放在防尘房间最为理想。
- ◆ 集团电话在机房中应放置在四周都有一定空间的位置，保证空气的流通和方便整理数据电缆、电源电缆。条件允许可放于木板上，以防潮湿。注意不要靠近窗口，以防雨水淋湿。
- ◆ 集团电话应避免安装在强电磁场（特别是高频电磁场）、有强烈机械振动、具有酸、碱、盐等腐蚀性气体和有电弧火花干扰的环境中。
- ◆ 总机操作台离交换机的距离，内部计费直接带打印机应 $<5\text{m}$ ，其它应 $<100\text{m}$ 。

### 13.1.3 电源及稳压设备的要求

- ◆ 可靠稳定的电源供给是用户交换机正常运行的重要指标。本机工作电压为交流  $220\text{V} \pm 10\%$ 。
- ◆ 为保证通信的可靠性、稳定性，建议用户在安装交换机的电源时，应独立于其它设备的电源，以防止不必要的电源中断。
- ◆ 如当地电网电压波动很大，或电源稳定性差，用户极有必要配置稳压电源。
- ◆ 用户在选购稳压设备时，切忌选用断电切换式交流稳压电源。因为间隔式断电切换会造成设备工作的混乱。

#### 13.1.4 电瓶的配置及使用

- ◆ 经常性停电或无电的地区可配置电瓶
- ◆ 配置 24V 的电瓶，容量为 20~40AH。接入时，将电瓶按对应得极性接在接线柱上（红为+，黑为一）。若不使用电瓶，应将侧面板的电瓶开关关断，以免蜂鸣器啸叫。电源的“下限”指示灯发亮（在停电状态下）并发出报警时应立即停止使用，将电瓶取下重新充电，免在严重缺电状态下损坏电瓶和集团电话。缺电太多时，不应使用本电源连续充电，否则会影响电源输出的稳定性及使用寿命。

#### 13.1.5 开通前的检查

- ◆ 用户打开包装后，请按装箱清单检查。如有不符，请与厂家联系。安装前仔细检查各线路板，各部件是否有松动，若有松动请重新安装牢固。
- ◆ 放置交换机的环境要干燥、通风、无腐蚀性气体、无强烈机振动，尽量远离各种干扰源（如磁场、电火花设备等）。
- ◆ 电源通电后，查看电源指示灯是否正常。
- ◆ 检查供电电源是否在  $220V \pm 10\%$  的范围内。接通电源，检查微机指示灯闪烁是否正常。
- ◆ 安装用户电缆及外线电缆。
- ◆ 将打印机与集团电话连接好，装好打印纸，并接通电源。

#### 13.1.6 用户分机检查

用户分机提机后听到拨号音，拨“142”听证实音后挂机，如用户分机自振铃，说明本用户分机正常。

用此方法依次检查其他用户分机。

#### 13.1.7 中继检查

- ◆ 总机摘机后，听拨号音，拨“1701”后，如能听到外线的拨号音，则可拨打外线的电话号码，如拨通外线用户，表示出中继正常；若出中继听不到拨号音，则检查外线及外线与本设备的连接是否正常。

- ◆ 外线用户拨本中继线号码时，外线用户听到本机电脑话务员语音提示“您好，请拨分机号码，查号请拨零”或专用语音后，直接拨入“8008”，8008 分机应立即振铃，8008 分机摘机后与外线用户通话，至此表示外线呼入正常。
- ◆ 用此方法依次检查其它中继线。
- ◆ 完成上述操作后，表示机器工作正常。

### 13.1.8 注意事项

- ◆ 不使用的外线，应用中继开关对相应外线关闭。
- ◆ 微机指示灯常亮或常暗时，此时应立即切断电源停止使用，通知专业人员维修或与厂家联系。若非专业人员私自拆机器造成损坏，则责任自负。

### 13.1.9 安装步骤

1. 依照装箱单，检查所有的部件；
2. 详细阅读说明书，熟悉集团电结构与安装；
3. 打开机柜面板，将电路板插入相应的槽位，并检查电路板是否与母板连接牢固；
4. 用串口通讯线将计算机串行口连至母板上串口相应的位置；
5. 将地线引至母板上的接地位置，并检查地线连接是否符合要求；
6. 检查机房电源是否符合本机要求，确定后再正确接入；
7. 启动话务台，进行参数校验；
8. 检查分机操作和中继操作。当用户分级提机时，用户提示应常亮。用户板上 8 门分机分别对应 8 只指示灯。当中继线被占用时，相应的中继提示灯应发亮；以上所列均正常，说明安装成功；
9. 关闭机器，整理裸露在外的线缆；
10. 重新开机，正常运行后，合上机柜。



## 13.2 常见问题解答

**问题 1：在参数设置功能中，为什么系统对我的修改操作没反应？**

**故障排除：**

首先检查集团电话和话务台之间的通讯是否正常。如果一切正常，那么一定是您没有把操作级别修改为“管理员”或“超级用户”。

**问题 2：怎样修改操作级别？**

**故障排除：**

要更改操作级别，可双击工具菜单上显示当前级别的面板，或选择“功能菜单”中的“操作权限”，然后在弹出的对话框中键入正确的密码并回车。若要返回操作员级，只需双击显示当前级别的面板即可。

出厂时，设定的管理员密码是 123，超级用户是 321。

**问题 3：各种操作级别的权限有什么不同？**

**故障排除：**

“操作员”能够进行普通的话务操作、使系统进入夜服状态、查询和打印各种话单等，但不能修改系统参数；“管理员”则能够修改各种参数。“超级用户”除了能执行“管理员”的各种操作外，还有权对系统进行初始化，以及删除无用话单等。

**问题 4：我要打印话单，但系统没有反应，或系统报错，是怎么回事？**

**故障排除：**

如果您在操作时要使用打印机，请事先安装好您的打印机的驱动程序，并确保打印机与电脑连接没有问题。另外，本系统只能使用本地打印机（安装在本机上的打印机），不能使用网络打印机。

**问题 5：在运行本软件的同时，我想运行其它程序，是否可以？**

**故障排除：**

在运行本系统时同时运行其它程序是允许的，但有一定限制：首先，不要运行与本系统使用同一串口通讯的程序，因为串口是独占资源。其次，不要运行容易造成死机的程序，导致系统异常退出。系统异常退出可能造成话单库损坏。

总之，我们建议用户运行其它程序最安全的办法是：先退出本系统，再运行其它程序。不必担心话单丢失，因为退出时集团电话会自动处于话单暂存状态。

#### **问题 6：整机所有指示灯不亮？**

##### **故障排除：**

检查：首先检查电源箱指示灯是否正常，若不正常，检查电源箱。

检查 220V 电源线是否脱落。

检查 220V 交流电保险丝是否烧断。

判断电源箱是否已出问题。

#### **问题 7：微机灯不闪烁？**

##### **故障排除：**

常暗—检查主机板是否脱落没插好或电源是否正常，排除故障后重新启动。

常亮—更换主机板后重新启动，以此来判断主机板电路是否正常。

#### **问题 8：内线无来显？**

##### **故障排除：**

①有的话机（大部分）四位以下不能显示号码，设成五、六位试试。

②看话务台上来显开关是否打开，如果没有该功能手动打开来电显示(\*41\*3\*分机号#)，同时看信令观察，是否向主机发送命令。

③如果还是没有，更换主板。

#### **问题 9：环路中继无来电显示**

##### **故障排除：**

首先判断来电显示制式，在系统参数的内部参数 17 中设置相应的值，FSK 设置为 253，DTMF 设置为 189。若来电显示还是没有，请与技术人员或厂家联系。

#### **问题 10：上不了中继线是什么问题？**

##### **故障排除：**

观察中继是否太忙，没有空闲的中继线，或者用户的等级太低无权打外线，请与管理员联系。

**问题 11：串线、串音是什么问题？**

**故障排除：**

内线：内部布线是否合理，查找有无别的干扰源影响线路，接地线是否正确；

外线：首先将外线脱离本机，检查是否外线故障引起，可以用别的中继替换来检查。

**问题 12：数字中继能正常呼入但不能正常通话是什么问题？**

**故障排除：**

检查数字中继是属于哪种信令，因为中国 NO. 1 信令对外线呼入的位数有要求，位数由 NO. 1 信令板硬件上的 K2 位长开关控制。


## 附录

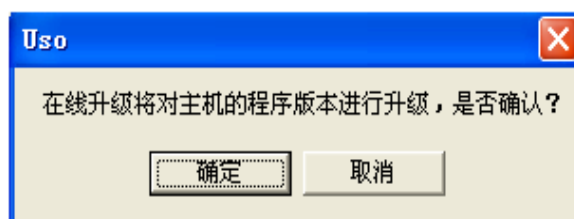
## 在线升级

### 说明：

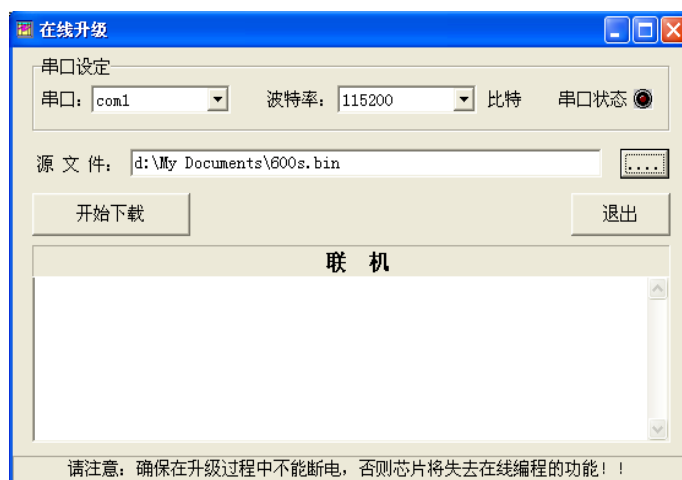
由于交换机版本的不断升级，功能的不断完善，用户根据需要可以对程序进行升级。若直接到厂家升级无论从时间上和经济上都会带来一定的损失。鉴于此，公司特开辟了在线升级功能，使用户足不出户轻松下载最新的交换机程序。当用户权限为“超级用户”时，有权利对程序进行在线升级。程序下载地址：[www.shenou.com/server.asp](http://www.shenou.com/server.asp)（固件版本下载）。

### 下载步骤：

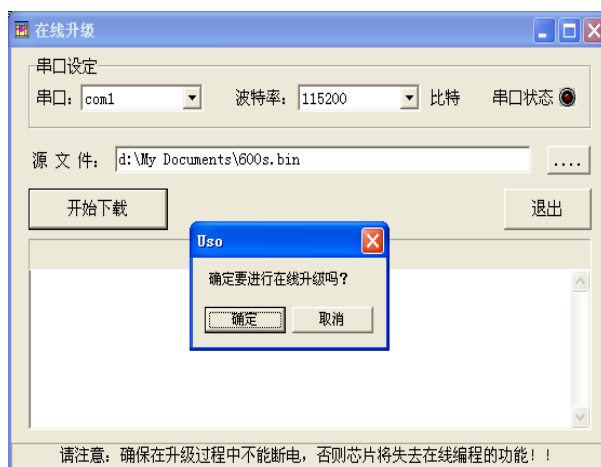
点击话务台上的“”图标，选择“在线升级”，跳出以下对话框：



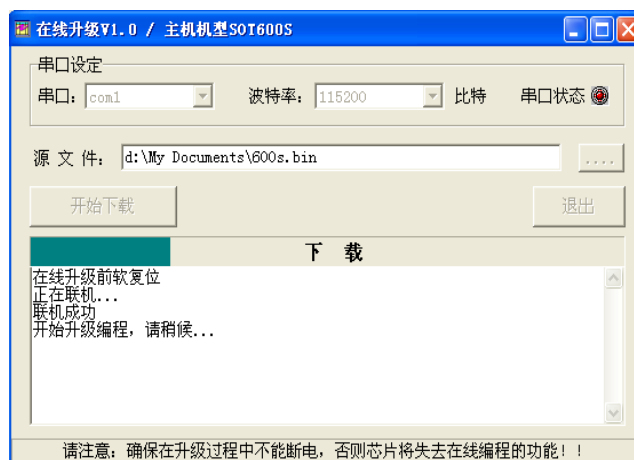
点击“确定”进入升级状态，其中串口自动提取，波特率为下载速度，默认为 115200 最大速度下载。源文件为公司提供的下载文件，客户根据需要自行在公司网站上下载（建议下载之前询问有关的技术人员，以免出现下载错误而造成系统运行不正常）。进入此界面时，话务台串口自动关闭。



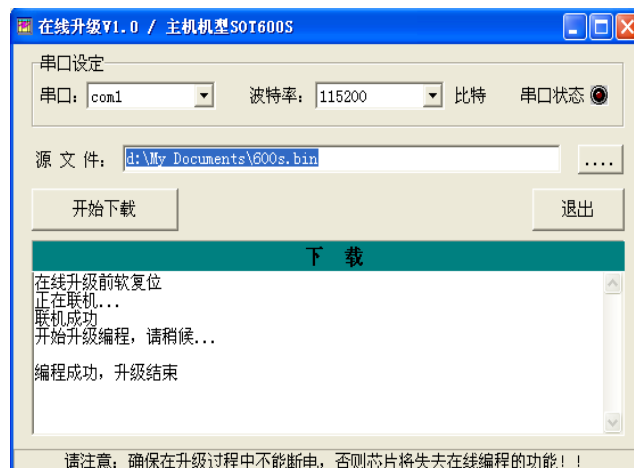
点击“开始下载”进入以下界面：



点击“确定”后对系统进行软复位，然后进行联机。软复位后所有正在通话的分机中断通话。联机成功后会自动开始升级。



升级成功后，进入以下界面。点击“退出”即可恢复到话务台联机状态。



## 常用命令集

## 综合参数

序号	命令	命令定义	说明
1	*55*3*A#	设置当前分机数	A 当前分机数 32-224
2	*55*7*A#	设置当前帐号数	A 当前帐号数 255-4096
3	*55*10*A#	设置 PCM 个数	A 当前 PCM 个数 0-4
4	*93*3*P#	设置总机编程功能锁	P=0 总机编程功能锁定 P=1 总机编程功能开放
5	*93*4*P#	设置主机计费开关	P=0 主机不计费 P=1 主机计费
6	*93*5*P#	设置内线计费开关	P=0 内线不计费 P=1 内线计费
7	*93*6*P#	设置呼入计费开关	P=0 呼入不计费 P=1 呼入计费
8	*70*0*A*XXXX#	设置夜服分机号码	A=0、2、4、6、8 分别对应夜服分机 1-5 XXXX 夜服分机号码
9	*70*0*10*HHMM#	设置进入夜服时间	HHMM 自动进入夜服时间
10	*70*0*12*HHMM#	设置推出夜服时间	HHMM 自动退出夜服时间
11	*70*0*14*P#	设置夜服状态	P=0 夜服状态 P=1 日常状态
12	*89*17*A#	设置功能字头	A 功能字头
13	*55*1*A#	设置呼叫总机字头	A 呼叫总机字头
14	*46**A#	设置外线误拨选择	A=0 外线误拨转总机 A=1 外线误拨拆外线
15	*93*8*A#	设置久叫不应振铃次数	A 外线久叫不应振铃次数
16	*93*11*A#	设置摘机不拨号时间	A 摘机不拨号时间
17	*93*15*A#	设置回铃音标准	A=0 回铃选择为中国标准 A=1 回铃音为欧洲标准

18	*93*19*A#	设置拨号音标准	A=0 拨号音频率为中国标准 A=1 拨号音频率为欧洲标准
19	*93*17*A#	设置转接收回拍叉次数	A 转接收回拍叉次数
20	*70*1*12*XXXX#	设置全局主叫	XXXX 全局主叫号码
21	*70*0*20*HHMM#	设置作息锁定起始时间	HHMM 作息锁定起始时间
22	*70*0*22*HHMM#	设置作息锁定结束时间	HHMM 作息锁定结束时间
23	*70*0*14*P#	设置作息锁定参数	P=2 不锁                      P=3 作息锁定 P=4PCM 可呼入          P=5PCM 不可呼入 P=8 内部通话允许    P=9 内部通话不允许 P=10 呼出市话允许 P=11 呼出市话不允许
24	*70*0*31*AAA#	设置内部参数 17	AAA 内部参数 17 的值
25	*70*2*9*SS#	设置通话保留时长	SS 为通话保留时长 1-15S
26	*70*1*11*P#	设置智能路由	P=15 智能路由开 P=255 智能路由关 P=0-9 智能路由开且智能路由字头为 P
27	*61*5*AA#	设置连选中继号	AA 连选中继号
28	*61*6*AA#	设置短信中继号	AA 短信中继号
29	*70*1*29*A#	设置 MKU	A 为 MKU 值
30	*70*1*31*A#	设置 WEK	A 为 WEK 值
31	*93*20*P#	设置 PTX	P 为 PTX 的值
32	*93*21*P#	设置 TUB	P 为听回铃音次数，可设范围 5~18 次
33	*93*22*P#	设置 CFN	P 为时间，单位为秒。
34	*93*26*P#	设置 SxD	P=0 内外拨号都为长号 P=1 内部短号外部长号
35	*70*2*8*P#	设置 NDC	P 为可连续拨号的次数



## 分机参数

序号	命令	命令定义	说明
1	*11*A*XXXX#	设置分机物理号	A 物理号, XXXX 弹性编码
2	*92*8*P*XXXX#	设置分机属性	P=0 特权分机; P=1 全组允许; P=2 普通分机; P=3 跨组禁止; P=4 本组禁止; P=5 调度分机。
3	*05*0*A*XXXX#	设置分机组号	A 组号
4	*10*P*XXXX#	设置分机等级	P 分机等级
5	*30*P*XXXX#	设置夜服分机等级	P 夜服分机等级
6	*41*P*XXXX#	设置来显开关	P=2 关闭来显开关 P=3 开启来显开关
7	*41*P*XXXX#	设置本地话网权	P=0 无本地网权 P=1 有本地网权
8	*40*P*XXXX#	设置特服电权	P=0 无特服权 P=1 有特服权
9	*42*P*XXXX#	设置 PCM 引导语音	P=0 无语音引导 P=1 有语音引导
10	*43*P*XXXX#	设置中继呼入权	P=0 无中继呼入权 P=1 有中继呼入权
11	*45*P*XXXX#	设置热线服务权	P=0 无热线服务权 P=1 有热线服务权
12	*90*A*P*XXXX#	设置中继组权	A 中继组 P=0 无该中继组权 P=1 有该中继组权
13	*66*10*P*XXXX#	设置久叫不应转总机	P=0 久叫不应转总机 P=1 久叫不应不转总机
14	*66*13*P*XXXX#	设置报话费开关	P=0 报话费开关关 P=1 报话费开关开
15	*66*12*P*XXXX#	设置恶意电话权	P=0 不能查恶意电话 P=1 能查恶意电话
16	*66*11*P*XXXX#	设置内线转接权	P=0 没有内线转接权 P=1 有内线转接权
17	*92*6*P*XXXX#	设置外线转接权	P=0 没有外线转接权 P=1 有外线转接权
18	*92*5*P*XXXX#	设置转接收回权	P=0 没有转接收回权 P=1 有转接收回权
19	*66*8*P*XXXX#	设置出局代挂权	P=0 没有出局代挂权 P=1 有出局代挂权
20	*92*7*P*XXXX#	设置全局代接权	P=0 没有全局代接权 P=1 有全局代接权
21	*92*11*P*XXXX#	设置免打扰	P=0 取消免打扰 P=1 设置免打扰

22	*92*4*P*XXXX#	设置强插/强拆开关	P=0 强插/强拆关      P=1 强插/强拆开
23	*92*0*B*XXXX#	设置强插/强拆等级	B 强插/强拆等级
24	*87*A*XXXX#	设置专用中继	A 专用中继号
25	*92*13*P*XXXX#	设置分机功能锁	P=0 分机功能不锁      P=1 分机功能锁定
26	*05*8*A*XXXX#	设置连选组号	A 连选组号
27	*05*12*P*XXXX#	设置连选分机	P=0 非连选总机      P=1 连选总机
28	*92*14*P*XXXX#	设置专用中继送忙音	P=0 专用中继不送忙音      P=1 专用中继送忙音
29	*92*15*P*XXXX#	设置作息锁定	P=0 作息锁定不锁      P=1 作息锁定
30	*06*4*AAAA*XXXX#	设置秘书分机	AAAA 秘书分机号码
31	*33*0*P*XXXX#	设置广播权	P=0 无广播权      P=1 有广播权
32	*33*1*P*XXXX#	设置日常呼入等待	P=0 日常呼入不等待      P=1 日常呼入等待
33	*33*2*P*XXXX#	设置夜服呼入等待	P=0 夜服呼入不等待      P=1 夜服呼入等待
34	*17*13*P*XXXX#	设置内部通话限时	P=0 内部通话不限时      P=1 内部通话限时
35	*17*15*P*XXXX#	设置出中继限时	P=0 出中继不限时      P=1 出中继限时
36	*17*14*P*XXXX#	设置入中继限时	P=0 入中继限时      P=1 入中继限时
37	*17*0*SS*8000#	设置通话限时时长	SS 通话限时时长 1-60 秒
38	*06*3*HHMM*XXXX#	设置叫醒时间	HH 小时 MM 分钟
39	*95*0*XXXX*AAAA#	设置外部编码	AAAA 外部编码
40	*95*1*XXXX*AAAA#	设置热线编码	AAAA 热线编码
41	*95*8*XXXX*AAAA#	设置短信号码	AAAA 短信号码
42	*05*14*P*XXXX#	设置无应答发短信	P=0 无应答不发短信      P=1 无应答发短信
43	*05*15*P*XXXX#	设置遇忙发短信	P=0 遇忙不发短信      P=1 遇忙发短信

## 中继参数

序号	命令	命令定义	说明
1	*85*8*P*A#	设置中继开关	P=0 中继关 P=1 中继开 A 中继号
2	*85*0*P*A#	设置环路计费类型	P=0 不计 P=1 反极 P=2 延时 A 中继号
3	*85*0*P*A#	设置数字计费类型	P=0 不计 P=2 计费 A 中继号
4	*85*6*P*A#	设置转接方式	P=0 直拨 P=1 转接 P=2 群呼 A 中继号
5	*50*4*P*A#	设置夜服转接方式	夜服 P=0 直拨 P=1 转接 P=2 群呼 A 中继号
6	*85*2*P*A#	设置发码方式	P=0 音频 P=1 脉冲 A 中继号
7	*85*20*YYYY*A#	设置出局方式	YYYY 间接局号, 不输入 YYYY 时为直局 A 中继号
8	*85*7*P*A#	设置中继方向	P=0 双向 P=1 只入 A 中继号
9	*85*9*P*A#	设置中继组号	P 中继组号 A 中继号
10	*85*15*P*A#	设置转发方式	P=0 不转发 P=1 转发 A 中继号
11	*85*1*P*A#	设置 等位方式	P=0 不等位 P=1 等位 A 中继号
12	*85*14*P*A#	设置二次拨号音	P=0 不送二次拨号音 P=1 送二次拨号音 A 中继号
13	*85*21*P*A#	设置中继来显	P=0 来电显示关 P=1 来电显示开 A 中继号
14	*12*XXXX*A#	设置虚拟总机	XXXX 虚拟总机号码 A 中继号
15	*85*22*P*A#	设置中继连选开关	P=0 连选开关关 P=1 连选开关开 A 中继号
16	*94*0*A*XXXX9#	设置连选中继号	XXXX 连选中继的号码 A 中继号
17	*89*0*AAA*P#	设置出局局号	AAA 出局局号 P 中继组号
18	*89*16*AAA#	设置本局字头	AAA 本局字头